



Vrachtwagenverzekering

Algemene voorwaarden

VP 01012020 B

Algemene voorwaarden Vrachtwagenverzekering

Meld schade binnen de werkuren +32 (0)3 285 92 00
of newclaim@tvm.be

Omnium- of bijstandverzekering?
Bel TVM truck assistance (24/7): +32 (0)78 15 11 63

Met uw Vrachtwagenverzekering gaan u en uw chauffeurs met een gerust hart de baan op.

In deze algemene voorwaarden vindt u onder andere:

- de waarborgen van deze verzekering
- de gevallen die niet verzekerd zijn
- de procedure bij schadegevallen
- uw en onze verplichtingen
- de procedure om uw verzekering te wijzigen of te beëindigen
- een definitie van een aantal veelgebruikte begrippen

Bijzondere voorwaarden

Als u een verzekering bij ons afsluit, ontvangt u van ons, naast deze algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden. Daarin staat voor welke waarborgen u bent verzekerd bij ons. U vindt er ook voor elk van uw waarborgen specifieke voorwaarden terug en informatie over verzekerde bedragen.

Bewaar daarom de algemene en bijzondere voorwaarden goed.

Heeft u vragen over uw Vrachtwagenverzekering? Neem dan contact op met uw makelaar. U kunt ook rechtstreeks bellen naar TVM op +32 (0)3 285 92 00 of surfen naar www.tvm.be.

Uw verzekeraar

TVM Belgium
Berchemstadionstraat 78
2600 Berchem
www.tvm.be

- ingeschreven bij de Kruispuntbank Ondernemingen: nummer 0841.164.105
- vergund door de Nationale Bank: nummer 2796

TVM Belgium is een bijkantoor van TVM verzekeringen N.V., Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW Hoogeveen in Nederland.

- vergund door De Nederlandsche Bank
- KvK (Kamer van Koophandel): 53388992
- AFM (Autoriteit Financiële Markten): 12040443

Openingsuren

Maandag	08.30 - 17.00 uur
Dinsdag	08.30 - 17.00 uur
Woensdag	08.30 - 17.00 uur
Donderdag	08.30 - 17.00 uur
Vrijdag	08.30 - 16.30 uur

Tijdens schoolvakanties zijn we bereikbaar tot 16.30 uur.



Inhoudstafel

Algemene bepalingen	4
1. Procedure bij een schadegeval	4
1.1. Schadegeval? Meld het meteen	4
1.2. TVM truck assistance: dringende hulp na een ongeval, pech of ziekte	4
1.3. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?	4
1.4. Volmacht bij schadegeval	4
1.5. Wie stelt de schade vast?	4
1.6. Is uw tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd?	4
2. In welke landen bent u verzekerd?	4
3. Wat is nooit verzekerd?	5
4. Wat verwachten wij van u?	5
4.1. Betaal tijdig uw premie en vrijstelling	5
4.2. Risico of omstandigheden gewijzigd? Meld het ons	5
4.3. Houd u aan de voorschriften en help ons een schadegeval goed af te handelen	5
4.4. Houdt u zich niet aan deze richtlijnen?	5
5. Begin, wijziging, verlenging of einde van uw verzekering	6
5.1. Begin, duur en verlenging van de verzekering	6
5.2. Hoe de verzekering beëindigen?	6
5.3. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?	6
5.4. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?	6
5.5. Bijzondere situaties	6
6. Wijziging van de voorwaarden of premie	7
6.1. Wanneer mogen wij aanpassingen doen?	7
6.2. Welke aanpassingen zijn mogelijk?	7
6.3. U gaat niet akkoord met de aanpassingen	7
6.4. Wanneer kunt u de verzekering niet beëindigen?	7
7. Verzekering tegen schade door terrorisme	7
8. Procedure bij fraude	7
9. Bewaring en gebruik van uw persoonsgegevens	8
10. Heeft u een klacht? Neem contact op met uw makelaar of met ons	8
11. Toepasselijk recht	8
Voor welke schade bent u verzekerd?	9
12. Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan anderen	9
13. Verzekering omnium voor schade aan uw voertuig	12
13.1. Brand, brand en diefstal, beperkte omnium en volledige omnium	12
13.2. Berging, stalling, sleep of transport	15
13.3. Bijstand na pech	16
14. Gebruiksverlies	17
15. Diefstal of beschadiging van bagage	17
16. Bijstand na ziekte of ongeval	18
Veelgebruikte begrippen	19

Algemene bepalingen

In dit hoofdstuk vindt u de bepalingen die altijd gelden. Lees deze goed door, zodat u later niet voor verrassingen komt te staan.

1. Procedure bij een schadegeval

1.1. Schadegeval? Meld het meteen

- **Verwittig zo snel mogelijk** uw makelaar.
- U mag het ons ook rechtstreeks melden binnen de werkuren via +32 (0)3 285 92 00 of newclaim@tvm.be.
- Stuur ons daarna het ingevulde **schadeaangifteformulier** via newclaim@tvm.be of naar TVM Belgium, Berchemstadionstraat 78, 2600 Berchem.

1.2. TVM truck assistance: dringende hulp na een ongeval, pech of ziekte

U bent omnium verzekerd en heeft dringende hulp nodig na een ongeval in Europa? Of u bent verzekerd voor bijstand na pech of voor bijstand na ziekte of ongeval in het buitenland en hebt daarvoor dringende hulp nodig?

Bel TVM truck assistance op +32 (0)78 15 11 63.

TVM truck assistance is 24/7 bereikbaar.

Wat doen we? TVM truck assistance organiseert de berging, stalling, sleep of transport van uw vrachtwagen, trekker, aanhangwagen of oplegger – op voorwaarde dat u de waarborg omnium heeft. Als u ook verzekerd bent voor bijstand na pech of voor bijstand na ziekte of ongeval, dan organiseren we dat ook.

1.3. Wanneer moet u aangifte doen bij de politie?

Is er sprake van een misdrijf, denk bijvoorbeeld aan **diefstal, (in)braak, ontvreemding, vandalisme, brand(stichting) of een verdwijning**? Doe dan meteen aangifte bij de politie.

1.4. Volmacht bij schadegeval

Als u schade meldt, dan geeft u ons automatisch de volmacht om dat schadegeval in uw naam te behandelen:

- We mogen **rechtstreeks betalen** aan een uitkeringsgerechtigde.
- We kunnen voor u een **advocaat inschakelen** als een benadeelde een schadevergoeding van u eist. U bent verplicht om hierbij mee te werken en deze advocaat alle nodige informatie te bezorgen. We kunnen u **verplichten om in hoger beroep te gaan** als u wordt veroordeeld. We betalen u de kosten van die advocaat terug, inclusief de BTW die u niet kunt aftrekken.
- Als u van ons een schadevergoeding krijgt, dan treden we hiervoor in uw rechten (**subrogatie of indeplaatsstelling**), en kunnen we bijvoorbeeld het bedrag teruggeisen van diegene die de schade heeft veroorzaakt.

1.5. Wie stelt de schade vast?

- **Expert op onze kosten:** we kunnen in uw naam en voor uw rekening een expert inschakelen om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen. U bent verplicht om mee te werken en hem alle nodige informatie te bezorgen. We betalen de kosten voor die expert terug, inclusief de BTW die u niet kunt aftrekken.
- **Tegenexpertise op uw kosten:** bent u het niet eens met de vaststellingen van deze expert? Dan mag u een andere door het Instituut van auto-experts erkende expert inschakelen op eigen kosten (zie de lijst van erkende auto-experten op www.iaeiea.be). U moet ons daarvan op de hoogte brengen.
- **3e expert bij onenigheid, op gedeelde kosten:** raken de 2 experts het niet eens? Dan duiden ze een 3e expert aan uit het nationale register van gerechtsdeskundigen. Raken de 2 experts het niet eens over de keuze van een 3e expert? Dan kunt u of kunnen wij aan de rechtbank vragen een 3e expert aan te wijzen. Zijn advies over de oorzaak en de omvang van de schade is voor u en voor ons bindend, maar dat garandeert niet dat wij de schade zullen vergoeden. De kosten van die 3e expert worden gedeeld tussen u en ons.

1.6. Is uw tijdelijk vervangingsvoertuig verzekerd?

Is uw voertuig buiten gebruik door een onderhoud, aanpassing, herstelling, technische keuring of totaal verlies? Dan geldt de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid ook:

- voor uw **gelijkwaardig vervangingsvoertuig** – geleend of gehuurd of een reservervoertuig uit uw eigen wagenpark;
- voor **maximaal 30 dagen**.

2. In welke landen bent u verzekerd?

Waarborg burgerlijke aansprakelijkheid

Op uw verzekeringsbewijs (groene kaart), officieel 'internationale motorrijtuigverzekeringskaart', vindt u in welke landen u bent verzekerd.

Rijdt u naar of door een land dat doorgestreept is op uw groene kaart? Dan kijkt u best na of er voor dat land een verplichte verzekering noodzakelijk is.

Waarborgen omnium, gebruiksverlies, diefstal of beschadiging van bagage, bijstand na ziekte of ongeval

U bent verzekerd in:

- Europa
- Israël
- Marokko
- Tunesië
- Turkije

U bent niet verzekerd ten oosten van de geologische waterscheiding in het Oeralgebergte en de loop van de Oeralrivier van het gebergte tot aan de Kaspische Zee.

3. Wat is nooit verzekerd?

Uw verzekering dekt geen schade die ontstond voor de aanvangsdatum van uw verzekering.

Wij verlenen ook geen bijstand en de schade is niet verzekerd als die is ontstaan door of in geval van:

- (poging tot) **fraude**;
- **inbeslagname** door Belgische of buitenlandse overheid;
- **atoomkernreacties**: elke kernreactie waarbij er energie vrijkomt – denk aan kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- **biologische, (bio)chemische of elektromagnetische wapens**;
- **oorlog** of gelijkaardige feiten, **burgeroorlog, oproer of molest**:
 - gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - burgeroorlog: een al dan niet georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
 - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - binnenlandse onlusten: al dan niet georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
 - oproer: een al dan niet georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
 - muiterij: een al dan niet georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Ook vergoeden wij geen schade en verlenen geen bijstand:

- aan zaken waarin volgens nationale of internationale regels niet mag worden gehandeld;
- aan een persoon, onderneming, overheid of andere partij aan wie dit niet mag volgens nationale of internationale afspraken.

4. Wat verwachten wij van u?

4.1. Betaal tijdig uw premie en vrijstelling

Betaal uw premie uiterlijk op de premievervaldag. Een vrijstelling betaalt of betwist u binnen de 30 dagen na de datum van de uitnodiging tot betaling.

Betaalt u niet? Dan krijgt u eerst een gewone en daarna een aangetekende betalingsherinnering.

Betaalt u na de aangetekende betalingsherinnering niet of niet op tijd?

- We schorsen de dekking van uw verzekering na 15 dagen. U bent vanaf dat moment niet meer verzekerd. We kunnen uw verzekering ook beëindigen. U moet uw premie of vrijstelling nog wel betalen. Starten we een (gerechtelijke) procedure? Dan staat u ook in voor de (incasso)kosten.
- Betaalt u nog, maar niet op tijd? Als we uw verzekering nog niet hebben beëindigd, bent u weer verzekerd 1 dag na de ontvangst van uw premie of vrijstelling.

4.2. Risico of omstandigheden gewijzigd? Meld het ons

Bij de berekening van uw premie gaan we uit van een aantal voorwaarden – tenzij het anders staat in de bijzondere voorwaarden:

- U verhuurt of leent uw voertuig niet uit, tenzij aan gelieerde bedrijven.
- U gebruikt het voertuig niet om deel te nemen aan manifestaties zoals carnavalsoptochten, stoeten, parades, processies of betogingen.
- U gebruikt uw voertuig niet in de buurt van vliegtuigen.
- U gebruikt uw voertuig niet voor betaald personenvervoer of voor het vervoer van personen buiten de daarvoor bestemde zitplaatsen.

Gebeurt dat wel of is er een andere wijziging van het risico of de omstandigheden? Neem dan zo snel mogelijk contact op met ons. U krijgt van ons binnen de 30 dagen bericht of en tegen welke voorwaarden we uw voertuig kunnen blijven verzekeren.

4.3 Houd u aan de voorschriften en help ons een schadegeval goed af te handelen

- Houd u aan de wettelijke voorschriften en de regels die gelden voor deze verzekering.
- Bezorg ons juiste, volledige en actuele informatie zo snel mogelijk, zowel bij het afsluiten van uw verzekering als bij schadegevallen. En geef wijzigingen tijdens de looptijd van uw verzekering meteen door.
- Help ons om schadegevallen snel en goed af te handelen. Stuur bijvoorbeeld de originele bewijsstukken als we dat vragen of deel ons mee als een ander voor de schade aansprakelijk is.
- Bezorg ons zo snel mogelijk alle documenten die te maken hebben met de schade.
- Doe bij een schadegeval geen toezeggingen of beloftes over de schadevergoeding.
- Werk bij diefstal, ontvreemding of verdwijning van uw voertuig mee aan de opsporing ervan.
- Neem alle redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.

4.4. Houdt u zich niet aan deze richtlijnen?

Dan kunnen we daar nadeel van ondervinden. We hebben dan het recht om al naargelang het geval:

- uw verzekering te beëindigen;
- uw verzekering te wijzigen;
- uw schade niet of gedeeltelijk te betalen en geen bijstand meer te verlenen;
- kosten of vergoedingen terug te vorderen.

5. Begin, wijziging, verlenging of einde van uw verzekering

5.1. Begin, duur en verlenging van de verzekering

U vindt de aanvangsdatum, duur en hoofdvervaldag van uw verzekering in de bijzondere voorwaarden. Uw verzekering loopt maximaal 1 jaar. Op de hoofdvervaldag wordt uw verzekering automatisch voor 1 jaar verlengd.

5.2. Hoe de verzekering beëindigen?

Zowel u als wij kunnen uw verzekering alleen opzeggen met een:

- aangetekende brief;
- akte van een deurwaarder;
- opzeggingsbrief waarvoor de afzender een ontvangstbewijs krijgt.

5.3. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Wilt u uw verzekering beëindigen? Doe dat:

- minstens 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag. De verzekering eindigt dan op de hoofdvervaldag.
- minstens 3 maanden voor de aanvangsdatum van uw verzekering op voorwaarde dat er minstens 1 jaar tijd zit tussen het afsluiten en de inwerkingtreding van de verzekering. De verzekering gaat dan niet in.

U kunt uw verzekering ook beëindigen:

- **als wij een aanpassing doen** aan de premie, verzekeringsvoorwaarden of vrijstelling. **Let op! In dit geval kunt u enkel de waarborg waarop de wijzigingen of aanpassingen betrekking hebben, beëindigen.** In artikel 6 'Wijziging van de voorwaarden of premie' vindt u hierover meer informatie.
- **als wij een of meer waarborgen beëindigen** van een verzekering die meerdere waarborgen telt. U kunt de volledige verzekering beëindigen, ze stopt dan 1 maand na uw opzegging.
- **na een schadegeval**, als u ons verwittigt binnen de maand na de uitbetaling of weigering tot uitbetaling van de schade. Uw verzekering stopt 3 maanden na uw opzegging. Uw waarborg burgerlijke aansprakelijkheid kunt u enkel stopzetten na een schadegeval waarvoor u aansprakelijk bent. De verzekering beëindigen kan niet als het een schadegeval met een zwakke weggebruiker is en u hiervoor niet aansprakelijk bent.
- **als we het niet eens zijn over de nieuwe premie** bij een aanzienlijke en blijvende vermindering van het risico. Dit kan tot ten laatste 1 maand nadat u de wijziging aan ons gemeld hebt.
- **als wij onze activiteiten stoppen** door een faillissement of omdat we geen verzekeringen meer mogen aanbieden.

Procedure bij faillissement of overlijden:

- faillissement van uw bedrijf: uw curator kan uw contract beëindigen **binnen de 3 maanden na de faillietverklaring**. De verzekering stopt dan 1 maand na de opzegging.
- uw overlijden: de nabestaanden kunnen uw contract beëindigen **binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden**. Wordt het voertuig eigendom van een erfgenaam? Dan kan hij het contract beëindigen binnen de maand nadat hij eigenaar werd. De verzekering stopt dan 1 maand na de opzegging.

5.4. Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering beëindigen:

- **minstens 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag**. De verzekering stopt dan op de hoofdvervaldag.
- **minstens 3 maanden voor de aanvangsdatum van uw verzekering** op voorwaarde dat er minstens 1 jaar tijd zit tussen het afsluiten en de inwerkingtreding van de verzekering. De verzekering eindigt dan op de aanvangsdatum.
- **bij faillissement van uw bedrijf**: ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring. De verzekering stopt 1 maand na de opzegging.
- **bij uw overlijden**: binnen de 3 maanden nadat wij een bericht hebben gekregen van uw overlijden.
- **na een schadegeval**: binnen de maand na de uitbetaling van de schade. Uw verzekering stopt dan 3 maanden na onze opzegging. De waarborg burgerlijke aansprakelijkheid kunnen we alleen stopzetten na een schadegeval waarvoor u aansprakelijk bent. De verzekering beëindigen kan niet als het een schadegeval met een zwakke weggebruiker is en u niet aansprakelijk bent.
- **als uw voertuig niet in orde is** met de reglementering op de technische eisen of het geen geldig keuringsbewijs (meer) heeft.
- **bij niet-betaling of laattijdige betaling** van uw premie of vrijstelling, op voorwaarde dat wij u al met een aangetekende brief in gebreke hebben gesteld. Uw verzekering stopt dan ten vroegste 15 dagen na de ingebrekestelling.

5.5. Bijzondere situaties

Onopzettelijk verkeerde of onvolledige informatie

Geeft u ons **onopzettelijk verkeerde of onvolledige informatie** over een risico?

- Hadden we uw verzekering niet afgesloten bij juiste en volledige informatie? Dan mogen wij uw verzekering opzeggen binnen de maand nadat we van u de juiste informatie hebben gekregen. De verzekering eindigt dan 1 maand na de opzegging.
- Hadden we uw verzekering tegen andere voorwaarden afgesloten? Dan kunnen we u een voorstel doen om uw verzekering te wijzigen.
- Stuurt u ons een weigering van dit voorstel binnen de maand? Of reageert u niet binnen de maand? Dan hebben wij nog 15 dagen de tijd om de verzekering op te zeggen. De verzekering eindigt dan 1 maand na de opzegging.

Zeggen we uw verzekering niet tijdig op of doen wij niet tijdig een wijzigingsvoorstel? Dan kunnen wij ons nadien niet meer beroepen op de verkeerde of onvolledige informatie die u ons gaf om de verzekering op te zeggen.

Opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie

Geeft u ons **opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie** over een risico? Dan is de verzekering nietig. Dit wil zeggen dat de verzekering nooit heeft bestaan. U krijgt de betaalde premies niet terug. Voor de waarborg burgerlijke aansprakelijkheid moet een rechter de nietigheid uitspreken.

Beëindiging van de verzekering in verband met sanctiewetgeving

- Weigert u informatie te geven over de uiteindelijke belanghebbende van de verzekering?
- Staat u op een sanctielijst?
- Bent u een rechtspersoon waarvan een aandeelhouder met minstens 25% aandelen op een sanctielijst staat?
- Staat u als rechtspersoon onder de zeggenschap van een persoon of organisatie die op een sanctielijst staat?

Dan verzekeren wij uw voertuig niet en/of kunnen wij uw verzekering meteen beëindigen. We doen ook geen uitkeringen aan of namens u. En we betalen uw premies niet terug. Dat geldt ook als er andere nationale of internationale regels zijn die ons dat verbieden of beperken. Voor de duur van de sancties kunnen wij niet worden verplicht om uw voertuig te verzekeren.

6. Wijziging van de voorwaarden of premie

6.1. Wanneer mogen wij aanpassingen doen?

In sommige gevallen is het nodig om uw verzekering aan te passen. Dat doen we altijd op de jaarlijkse hoofdvervaldag. U krijgt daarvan tijdig een melding, via een aangetekende brief of het vervalddagbericht.

6.2. Welke aanpassingen zijn mogelijk?

- aanpassing van de premie aan de prijsindex;
- aanpassing van de premie om een andere reden, bijvoorbeeld als gevolg van een slecht schadeverloop;
- aanpassing van de voorwaarden;
- aanpassingen van de premie en/of voorwaarden in 1 keer voor een grote groep klanten of verzekeringen op dezelfde manier.

6.3. U gaat niet akkoord met de aanpassingen

Gaat u niet akkoord met de wijzigingen aan uw verzekering? Dan kunt u de waarborg waarop de wijzigingen of aanpassingen betrekking hebben, beëindigen.

Wij brachten u minstens 4 maanden voor de hoofdvervaldag op de hoogte?

Als wij u minstens 4 maanden voor de vervalddag informeren over de wijzigingen, dan geldt de gewone procedure. Zeg uw verzekering minstens 3 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag op. Dan stopt uw verzekering op de hoofdvervaldag.

Wij brachten u minder dan 4 maanden voor de hoofdvervaldag op de hoogte?

Melden wij de veranderingen aan uw verzekering minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag? Dan heeft u vanaf dan 3 maanden de tijd om de gewijzigde waarborgen op te zeggen. Ze stoppen dan 1 maand na de opzegging, maar ten vroegste op de hoofdvervaldag. Beëindig de waarborgen tijdig. Anders worden ze automatisch verlengd en gelden de wijzigingen voor u.

6.4. Wanneer kunt u de verzekering niet beëindigen?

U kunt de verzekering niet opzeggen als de wijziging komt door:

- een wijziging van de wet- en regelgeving;
- een uitbreiding van de dekking;
- een verlaging van de premie;
- een andere verandering in uw voordeel;
- een verandering die voor u geen gevolgen heeft.

7. Verzekering tegen schade door terrorisme

Wij zijn lid van TRIP vzw – Terrorism Reinsurance and Insurance Pool. Deze vereniging werd opgericht op basis van de wet van 1 april 2007 over de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme. Deze wet regelt hoe verzekeraars omgaan met terrorisme. Schade door terrorisme wordt - binnen het kader van deze verzekering - dan ook in overeenstemming met deze wet vergoed.

Wettelijke definitie van terrorisme: een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd waarbij geweld wordt gepleegd op personen, of waarbij de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield om:

- indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de autoriteiten onder druk te zetten;
- of om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Eventuele uitvoeringsbesluiten op deze wet zijn ook van toepassing. Als er verschillen zijn tussen de wet en deze verzekering, dan heeft de wet voorrang.

Schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern is uitgesloten in deze verzekeringsovereenkomst.

8. Procedure bij fraude

Als u fraude pleegt, dan beëindigen we uw verzekering.

- We eisen ook de kosten van het fraudeonderzoek en het beheer van het dossier van de fraudeur terug.
- We kunnen (straf)klacht neerleggen.
- We nemen uw relevante persoonsgegevens op in het RSR-bestand, een hoogrisicolijst van Datassur die toegankelijk is voor verzekeringsondernemingen in België. Wij zullen aan Datassur enkel relevante persoonsgegevens meedelen die betrekking hebben op de inschatting van de risico's en het beheer van de polissen en schadegevallen.

Wilt u weten welke gegevens bekend zijn van u bij Datassur? Of wilt u een fout of onvolledigheid rechtzetten? Stuur dan een gedateerde en ondertekende brief naar Datassur, De MeeÛsquare 29, 1000 Brussel. En voeg een kopie van uw identiteitskaart toe.

9. Bewaring en gebruik van uw persoonsgegevens

Om uw voertuig te verzekeren en in de loop van uw verzekering vragen we persoonsgegevens zoals uw naam, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Die gebruiken we binnen de TVM-groep voor:

- aanvaarding van uw verzekering;
- administratie rond uw verzekering;
- behandeling van schade;
- statistisch onderzoek;
- fraudepreventie en -bestrijding;
- controle aan sanctielijsten;
- marketingactiviteiten;
- preventie- en risicobeheer;
- compliance met wet- en regelgeving.

Ga naar www.tvm.be en klik onderaan door op 'privacy statement' voor meer informatie.

10. Heeft u een klacht? Neem contact op met uw makelaar of met ons

Heeft u een klacht, over uw verzekering of onze dienstverlening?

1. Neem contact op met uw makelaar.
2. U mag ons ook rechtstreeks contacteren.
Komt u er niet uit met onze medewerker? Meld uw klacht dan aan onze dienst 'customer protection' via customerprotection@tvm.be of +32 (0)3 285 90 00.
3. Bent u niet tevreden over de manier waarop we uw klacht behandelen? Dan kunt u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen:
De Meeûssquare 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 547 58 71
info@ombudsman.as
www.ombudsman.as
4. U kunt er ook voor kiezen uw klacht voor te leggen aan de rechter.

11. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Belgisch recht van toepassing.

Voor welke schade bent u verzekerd?

Kijk in de bijzondere voorwaarden welke waarborgen u heeft. Onderstaande informatie vult andere informatie van de algemene voorwaarden aan, bijvoorbeeld over wat nog meer niet verzekerd is.

12. Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor schade aan anderen

De waarborg burgerlijke aansprakelijkheid is verplicht in België voor elk motorvoertuig waarmee u op de weg komt, volgens de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen. U heeft deze waarborg als het in de bijzondere voorwaarden staat.

We verzekeren u volgens de wettelijk verplichte minimumvoorwaarden. Die vindt u terug op www.tvm.be. De hoofdlijnen staan hieronder.

Als u deze waarborg heeft, ontvangt u van ons een verzekeringsbewijs (groene kaart) of internationale motorrijtuigverzekeringskaart. Die kaart is niet geldig:

- bij nietigverklaring;
- bij de beëindiging, opzegging of schorsing van uw verzekering.

<p>Begrippen</p>	<p>Omschreven voertuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het voertuig in de bijzondere voorwaarden met alles wat eraan is gekoppeld; • niet-gekoppelde aanhangwagens als die in de bijzondere voorwaarden staat. <p>Verzekerde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verzekeringnemer; • eigenaar, houder, bestuurder en passagier van het omschreven voertuig; • persoon die burgerlijk aansprakelijk is voor bovenvermelde personen, zoals een werkgever voor zijn werknemer. <p>Verzekerde voertuig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • omschreven voertuig; • tijdelijk vervangingsvoertuig; • omschreven voertuig dat in eigendom wordt overgedragen en het motorvoertuig dat daarvoor in de plaats komt. <p>Voertuig: elk rijtuig dat door een mechanische kracht en zonder spoorstaven voortbeweegt, ongeacht het type aandrijving of de maximale snelheid.</p>
<p>Wat is verzekerd?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • schade aan anderen (ook kleding en persoonlijke spullen) door of met het verzekerde voertuig en door afvallende lading van het voertuig waarvoor u aansprakelijk bent; • schade aan de bekleding van uw voertuig als u kosteloos slachtoffers vervoert die gekwetst zijn door een verkeersongeval; • schade aan een gesleept of trekkend voertuig als het verzekerde voertuig toevallig een voertuig met pech sleept en de persoon die het sleepmateriaal leverde, aansprakelijk is. <div style="border: 1px solid green; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Bovendien verzekerd: schade door uw voertuig aan een ander voertuig uit uw wagenpark of uit het wagenpark van iemand die uw voertuig met uw toestemming gebruikt. Geldt niet bij schade die gebeurt in een gebouw.</p> </div>

<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • schade aan het verzekerde voertuig; • schade aan goederen die beroepsmatig en tegen vergoeding worden vervoerd; • schade die ontstond tijdens de deelname met het verzekerde voertuig aan vergonde snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidsritten of -wedstrijden; • schade veroorzaakt door personen die het voertuig in bezit kregen door diefstal, geweldpleging of heling; • schade uitsluitend veroorzaakt door de vervoerde goederen of handelingen zoals laden, behandelen, stuwen en lossen van goederen; • schade van de verzekerde persoon als die zelf aansprakelijk is. Uitzondering: hij is aansprakelijk voor de daden van iemand anders, bijvoorbeeld een werkgever voor zijn werknemer; • schade van de persoon voor wie iemand anders aansprakelijk is, op basis van een wet of reglement, bijvoorbeeld de schade van een werknemer die hij zelf veroorzaakt heeft, maar waarvoor zijn werkgever aansprakelijk is. We betalen wel het deel van de schade waarvoor een andere verzekerde aansprakelijk is; • boetes, minnelijke schikkingen en gerechtskosten van een strafproces.
<p>Vrijstelling</p>	<p>U vindt de vrijstelling in de bijzondere voorwaarden. De vrijstelling geldt per schadegeval.</p>
<p>Wat is de maximumvergoeding?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100 miljoen euro (geïndexeerd) per schadegeval voor materiële schade; • onbeperkt voor lichamelijke schade. <p>Wet boven polis: is de waarborg toch ruimer volgens de Belgische regelgeving? Dan geldt de wet. Schrijft een plaatselijke buitenlandse wet een ruimere dekking of hoger bedrag voor? Dan gelden die regels.</p> <p>Boven het verzekerde bedrag wordt maximaal 62.000 euro aan waarborgsom betaald. Dat geldt alleen als een buitenlandse bevoegde overheidsinstantie een waarborgsom oplegt voor een gedekte strafzaak of verkeersongeval met het verzekerde voertuig. Krijgt u de borgsom terug? Betaal die dan meteen aan ons.</p> <p>Boven het verzekerde bedrag worden vergoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kosten voor het verweer ten aanzien van een burgerlijke vordering tegen een verzekerde; • de verschuldigde intresten.
<p>Wanneer verhalen wij de betaalde schade?</p> <p>Welk bedrag mogen wij terugvragen en van wie?</p>	<p>Wanneer wij een schadevergoeding aan een benadeelde van een ongeval betaalden, dan mogen wij in bepaalde gevallen onze netto-uitgaven terugvragen. Dat is het verhaalsrecht van de verzekeraar.</p> <p>Wij mogen onze netto-uitgaven terugvragen. De netto-uitgaven, omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • het bedrag van de schade; • de gerechtskosten; • de intresten. <p>Zijn er uitgaven die wij reeds recupereerden, zoals een vrijstelling? Dan trekken we die af van dat bedrag. Ook gaat het alleen over de uitgaven waarvoor de verzekerde aansprakelijk is.</p> <p>In veel gevallen mogen wij slechts een beperkte terugbetaling van onze uitgaven vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ligt dat bedrag lager dan 11.000 euro? Dan eisen wij het volledige bedrag terug. • Ligt dat bedrag hoger dan 11.000 euro? Dan mogen we van het deel boven de 11.000 euro slechts de helft terugvragen, met een maximum van 31.000 euro. <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Voorbeeld</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitgaven: 20.000 euro Verhaal = 11.000 + (9.000 x 50%) = 15.500 Bij een beperkte terugbetaling, eisen wij 15.500 euro terug. • Uitgaven: 35.000 euro Verhaal = 11.000 + (24.000 x 50%) = 23.000 Bij een beperkte terugbetaling, eisen wij 23.000 euro terug. • Uitgaven: 61.000 euro Verhaal = 11.000 + (50.000 x 50%) = 36.000 (> 31.000) Bij een beperkte terugbetaling, eisen wij dus 31.000 euro terug. </div>

Wanneer verhalen wij de betaalde schade?

Welk bedrag mogen wij terugvragen en van wie?

In sommige gevallen mogen we wel een volledige terugbetaling van onze uitgaven eisen.

Voorval	Op wie verhalen we onze uitgaven?	Beperkte of volledige terugbetaling?
De dekking is geschorst, omdat u de premie niet op tijd betaald heeft.	Verzekeringnemer	Beperkte terugbetaling
U geeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige info bij het aangaan of in de loop van de verzekering.	Verzekeringnemer	Volledige terugbetaling
U geeft ons onopzettelijk onjuiste of onvolledige info bij het aangaan of in de loop van de verzekering.	Verzekeringnemer	Maximaal 250 euro
Wij bewijzen dat de verzekerde de schade opzettelijk heeft veroorzaakt.	Verzekerde	Volledige terugbetaling
Wij bewijzen dat de schade werd veroorzaakt door een grove schuld van de verzekerde: <ul style="list-style-type: none"> Hij was in staat van dronkenschap. Hij reed onder invloed van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen waardoor hij geen volledige controle had over zijn daden. 	Verzekerde	Beperkte terugbetaling
Wij bewijzen dat de verzekerde het schadegeval heeft veroorzaakt en dader is van of medeplichtig is aan het misdrijf van misbruik van vertrouwen, oplichting of verduistering van het voertuig.	Verzekerde	Beperkte terugbetaling
Wij lijden aantoonbaar schade doordat de verzekerde iets niet heeft gedaan binnen de gevraagde termijn van de verzekering.	Verzekerde	Beperkte terugbetaling (alleen de geleden schade), tenzij de verzekerde kan bewijzen dat hij die handeling wel heeft verricht van zodra dit redelijkerwijs mogelijk was.
Wij bewijzen dat de schade werd veroorzaakt doordat het voertuig niet voldeed aan de reglementering op de technische controle. (*)	Verzekeringnemer en verzekerde	Beperkte terugbetaling
Wij bewijzen dat de schade werd veroorzaakt doordat het voertuig werd gebruikt in een niet-vergunde snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd. (*)	Verzekeringnemer en verzekerde	Beperkte terugbetaling
Wij bewijzen dat de schade werd veroorzaakt doordat meer personen vervoerd werden dan reglementair of contractueel toegestaan. (*)	Verzekeringnemer en verzekerde	Beperkte terugbetaling – alleen uitgaven met betrekking tot de passagiers en evenredig aan het aantal boventallige passagiers
Wij bewijzen dat de schade werd veroorzaakt doordat de passagiers plaats namen in strijd met de reglementaire of contractuele bepalingen.	Verzekeringnemer en verzekerde	Beperkte terugbetaling – alleen uitgaven met betrekking tot de passagiers
Wij bewijzen dat op het moment van de schade de bestuurder: <ul style="list-style-type: none"> wettelijk te jong was om het voertuig te besturen (*); niet het juiste, geen geldig of geen rijbewijs had (*); de beperkingen op zijn rijbewijs niet naleefde (*); een rijverbod had (*). 	Verzekeringnemer en verzekerde	Beperkte terugbetaling, tenzij: <ul style="list-style-type: none"> het schadegeval in het buitenland gebeurt en de bestuurder het voertuig wel mag besturen volgens de lokale wetten en reglementen; de situatie het gevolg is van een administratieve fout of nalatigheid.

(*)Uitzondering: we kunnen de vergoeding en kosten niet verhalen op u als een andere verzekerde de feiten heeft begaan, u hiervan niet op de hoogte was en dit tegen uw richtlijnen was.

13. Verzekering omnium voor schade aan uw voertuig


13.1. Brand, brand en diefstal, beperkte omnium en volledige omnium

U kiest voor uw waarborg omnium uit verschillende mogelijkheden:

- brand;
- brand en diefstal;
- beperkte omnium;
- volledige omnium.

In de bijzondere voorwaarden vindt u waarvoor u bent verzekerd.

Begrippen	Waarborg			
	Brand	Brand en diefstal	Beperkte omnium	Volledige omnium
<p>Verzekerde: verzekeringnemer, eigenaar, bezitter en houder van het voertuig, en de personen die met uw toestemming het voertuig besturen, bedienen of erin meerijden.</p> <p>Voertuig: de vrachtwagen, trekker, aanhangwagen of oplegger, zoals dat in de bijzondere voorwaarden staat vermeld. Dit is inclusief:</p> <ul style="list-style-type: none"> • alle onderdelen die tot de standaarduitrusting van het voertuig behoren; • aanpassingen aan het voertuig zoals laad-/los- en werkmaterieel, accessoires en andere aangebrachte constructies. <p>Let op! Bent u verzekerd in omnium voor de volle waarde? Dan moet de waarde van al deze onderdelen en aanpassingen wel in de verzekerde waarde zijn opgenomen. Als dat niet is gedaan dan zijn ze gratis meeverzekerd tot maximaal 5% van de verzekerde waarde.</p> <p>Niet tot het voertuig rekenen wij de brandstof die zich hierin bevindt.</p>				
Wat is verzekerd?	Brand	Brand en diefstal	Beperkte omnium	Volledige omnium
<ul style="list-style-type: none"> • brand, explosie, implosie, zelfontbranding en kortsluiting – ook als die het gevolg zijn van een gebrek van het voertuig zelf; • blikseminslag; • bluswerken en kosten van bluswerken. 				
<ul style="list-style-type: none"> • (poging tot) diefstal van het voertuig of delen ervan; • (in)braak; • (poging tot) ontvreemding; • joyriding; • schade ontstaan tijdens de periode dat het voertuig gestolen of ontvreemd was; • vervanging van autosloten en/of het opnieuw programmeren van de elektronische middelen om het voertuig te openen als de sleutels van het voertuig en/of de elektronische middelen om het voertuig te openen zijn gestolen. 				
<ul style="list-style-type: none"> • botsing met dieren en de gevolgschade ervan, bijvoorbeeld als u na de aanrijding tegen een boom botst; • knagen van dieren, maar enkel voor schade aan de bekabeling en de schade die als gevolg hiervan ontstaat; • breken of barsten van voor-, zij- en achterruiten, panoramische ruiten en zonnedaken, en schade door de scherven; • storm: een windsnelheid van minstens 80 kilometer per uur (criteria: KMI, zichtbare stormschade in een straal van 10 kilometer rond de plaats van het schadegeval, plaatselijke weerstations); • overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, aardbeving, vulkaanuitbarsting, vallende stenen en grondverschuiving; • aanraking met (delen van) een luchtvaartuig; • plotse inwerking van chemische stoffen door een milieuverstorende gebeurtenis; • averij-grosse: de verplichte bijdrage in de kosten bij een noodsituatie tijdens transport van het voertuig met een schip; • vandalisme. 				

<ul style="list-style-type: none"> • botsen, stoten, omslaan, haakslaan of van de weg of in het water terechtkomen en in het algemeen door aanrijding – ook als die schade het gevolg is van een gebrek in het voertuig zelf; • overbelading, onevenwichtig laden of het niet goed vastmaken van de lading; • het tanken van de verkeerde brandstof; • vervoerde zaken, ook tijdens het laden en lossen ervan door de bestuurder van het voertuig of onder zijn uitdrukkelijke verantwoordelijkheid; • alle andere plotse, onvoorziene en van buiten komende oorzaken die schade veroorzaken. 				
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • schade door bevrozing; • schade alleen aan de banden; • schade door slijtage; • schade door slecht onderhoud, bijvoorbeeld rijden met remmen die niet goed werken; • mechanische schade door onjuist gebruik; • schade door waardevermindering; • schade door verkeerd gebruik van oliën of additieven, bijvoorbeeld het fout toevoegen van AdBlue; • diefstal wanneer het voertuig niet op slot is en rijklaar onbeheerd wordt achtergelaten; • diefstal van het voertuig doordat de sleutels op een plaats bewaard worden waar onbevoegden ze kunnen meenemen; • schade die ontstond tijdens de deelname met het voertuig aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsrit of -wedstrijd (*); • schade veroorzaakt door een bestuurder die niet het juiste, geen geldig of geen rijbewijs heeft. Bijvoorbeeld: iemand die zich niet houdt aan de beperkingen van de rijbevoegdheid die op zijn/haar rijbewijs zijn vermeld (*); • schade die ontstond door opzet of met toestemming van een verzekerde of iemand voor wie de verzekerde aansprakelijk is (*); • schade die ontstond omdat de bestuurder geen volledige controle had over zijn daden omdat hij: <ul style="list-style-type: none"> • in een staat van dronkenschap was (*); • onder invloed was van drugs, medicijnen of hallucinogene stoffen (*). <p>(*). Uitzondering: Heeft een andere verzekerde de feiten begaan? Dan bent u wel verzekerd voor de schade als u niet van de situatie op de hoogte was, dit tegen uw richtlijnen was en u de situatie ook niet kon voorkomen.</p>			
<p>Voor welk bedrag moet u uw voertuig verzekeren?</p>	<p>De te verzekeren waarde is afhankelijk van het type omnium. Welk type van toepassing is, staat vermeld in de bijzondere voorwaarden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • omnium eerste risico: <ul style="list-style-type: none"> • U bepaalt zelf voor welk bedrag u het voertuig verzekert. • Evenredigheidsregel geldt niet bij een schadegeval. • omnium volle waarde: <ul style="list-style-type: none"> • Neem de cataloguswaarde van het voertuig op het moment dat het voertuig voor het eerst in gebruik werd genomen + de cataloguswaarde van de extra uitrusting en opties die op het moment van het afsluiten van de waarborg omnium op het voertuig aanwezig zijn. De BTW moet u niet mee verzekeren. Met eventuele kortingen mag u geen rekening houden. • Evenredigheidsregel geldt bij een schadegeval. <div style="border: 1px solid green; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>Voorbeeld: Verzekerde waarde: 20.000 euro Te verzekeren waarde: 25.000 euro Kosten bij schade: 3.000 euro Schadevergoeding: $3.000 \times 20.000 / 25.000 = 2.400$ euro - eventuele vrijstelling</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Bent u verzekerd voor brand, brand en diefstal of beperkte omnium? Dan bent u steeds verzekerd in eerste risico. U bepaalt dus zelf voor welk bedrag u het voertuig verzekert en de evenredigheidsregel geldt niet bij een schadegeval. 			

<p>Vrijstelling</p>	<p>200 euro per schadegeval en per voertuig voor schade door oorzaken verzekerd onder de waarborgen brand, brand en diefstal en beperkte omnium, behalve voor ontvreemding.</p> <p>Vrijstelling bij ontvreemding:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5.000 euro per schadegeval voor trekkende voertuigen; • 2.500 euro per schadegeval voor getrokken voertuigen. <p>Geen vrijstelling bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ruitschade hersteld met een harsinjectie; • bijdrage in averij-grosse; • vervanging van autopapieren of tolkastjes; • vervanging van sloten na diefstal van de sleutels of elektronische middelen om het voertuig te openen. <p>U vindt de vrijstelling voor schade door andere oorzaken in de bijzondere voorwaarden.</p>
<p>Wat vergoeden wij bij schade?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De kosten van de herstelling als deze niet hoger zijn dan de vervangingswaarde van het voertuig vóór de beschadiging min de restwaarde van het voertuig na de beschadiging. • Bij totaal verlies de vervangingswaarde van het voertuig vlak voor het moment van de schade, min de restwaarde van het voertuig na de beschadiging. • Bij omnium volle waarde passen we de evenredigheidsregel toe in het geval van onderverzekering. • De vrijstelling wordt afgetrokken van het schadebedrag. • De schadevergoeding kan nooit hoger zijn dan het verzekerd bedrag dat in de bijzondere voorwaarden staat. <p>Boven op het verzekerde bedrag betalen wij wel volgende kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • deel van de BTW dat u niet terugkrijgt; • autopapieren en tolkastjes; • officiële, niet-gepersonaliseerde nummerplaten; • redelijke kosten om direct dreigende schade te voorkomen of schade te beperken; • douanekosten als het niet lukt om na een ongeval in het buitenland uw voertuig binnen de wettelijke termijn opnieuw in te voeren; • kosten voor de technische controle als die vereist is na herstelling; • kosten voor berging, stalling, sleep of transport. Zie hiervoor artikel 13.2 'Berging, stalling, sleep of transport'; • bij omnium volle waarde de vast gemonteerde uitrusting, opties en het toebehoren die na het sluiten van de omnium op het voertuig zijn geplaatst, tot maximaal 5% van de verzekerde waarde.
<p>Aandachtspunten bij schade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voor u de schade laat herstellen, moet u ons de kans geven die vast te stellen. • Noodherstellingen tot 1.500 euro mag u laten uitvoeren zonder onze toestemming. • Bij diefstal of ontvreemding ontvangt u de schadevergoeding nadat u alle benodigde papieren (o.a. inschrijvingsbewijs, gelijkvormigheidsattest, ...) en alle sleutels of elektronische middelen om het voertuig te openen aan ons heeft bezorgd. Heeft u die niet meer? Dan moet u een attest van verlies of diefstal voorleggen van de politie. • Ontvangt u een schadevergoeding na totaal verlies bij een ongeval? Dan geeft u ons de toestemming om het wrak in uw naam te verkopen. De opbrengst van de verkoop is voor ons. • Wordt uw gestolen of ontvreemde voertuig teruggevonden? Dan mogen wij dat terughalen en moet u daaraan meewerken. • Wordt uw gestolen of ontvreemde voertuig teruggevonden en kreeg u al een schadevergoeding? Dan heeft u de keuze: <ul style="list-style-type: none"> • U houdt de schadevergoeding. U geeft ons uitdrukkelijke toestemming om het voertuig te verkopen in uw naam en het geld te houden. • U betaalt de schadevergoeding terug. U krijgt het voertuig terug. En bij schade betalen wij de herstellkosten. • U heeft niet het recht om afstand te doen van uw beschadigde of gestolen voertuig en het over te dragen aan ons. • U kunt wettelijke interest vragen vanaf de dag dat u daarop recht heeft. Zijn er redenen om te vermoeden dat de schadevergoeding beperkt zal worden of niet verschuldigd is? Dan hebben we het recht om de uitkomst van het strafrechtelijk onderzoek af te wachten voor we betalen. Kreeg u al een schadevergoeding en komt het strafrechtelijke onderzoek tot de conclusie dat u niet of beperkt in aanmerking komt voor de vergoeding? Dan moet u die terugbetalen.

13.2. Berging, stalling, sleep of transport

Bent u verzekerd voor brand, brand en diefstal, of heeft u een beperkte of volledige omnium? Dan bent u verzekerd voor de berging, de stalling, de sleep of het transport van uw voertuig na een gedekt schadegeval.

<p>Wat is verzekerd in het land van inschrijving?</p>	<p>Redelijke kosten van</p> <ul style="list-style-type: none"> • berging en stalling; • sleep of transport van het voertuig naar een adres in het land van inschrijving.
<p>Wat is verzekerd in andere landen?</p>	<p>Redelijke kosten van</p> <ul style="list-style-type: none"> • berging en sleep of transport naar de dichtstbijzijnde garage. <p>Is een noodreparatie ter plaatse niet mogelijk binnen redelijke termijn en kosten? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • redelijke kosten van berging en stalling; • sleep of transport van het voertuig naar een adres in het land van inschrijving. <p>Kan de vrachtwagen niet meer rijden, maar de aanhanger of oplegger wel? Dan vergoeden wij eventueel de kosten van een vervangende vrachtwagen tot maximaal de kosten van wat het transport van de aanhanger of oplegger naar het land van inschrijving zou hebben gekost.</p>
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Kosten van berging, stalling, sleep of transport:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als de schade aan uw voertuig niet verzekerd is; • als het voertuig vast komt te zitten alleen als gevolg van een stuur- of inschattingsfout van de bestuurder zonder dat er schade is aan het voertuig; • als het voertuig stilstaat door pech; • van de aangekoppelde aanhanger of oplegger, de aan- en opgebouwde werktuigen en de lading, tenzij die bij ons verzekerd zijn of tenzij u gebruik maakt van TVM truck assistance. <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Voorbeeld bij een beperkte omnium: Door een stuurfout komt uw vrachtwagen tegen een boom tot stilstand en kan hij niet meer verder rijden. Er is alleen blik schade. De schade aan de vrachtwagen valt niet onder de waarborg 'beperkte omnium'. De kosten van de berging, stalling, sleep of transport worden daarom niet vergoed. Is er schade aan uw vrachtwagen door een brand door kortsluiting? Dat valt wel onder de waarborg 'beperkte omnium', dus krijgt u deze kosten wel terugbetaald.</p> </div>
<p>Vrijstelling</p>	<p>25% van het schadebedrag, met een minimum van 750 euro.</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Voorbeeld Kosten berging, stalling, sleep of transport: 5.000 euro 25% van 5.000 euro = 1.250 euro Vrijstelling = 1.250 euro</p> <p>Kosten berging, stalling, sleep of transport: 2.500 euro 25% van 2.500 euro = 625 euro Dit bedrag is lager dan 750 euro. In dit geval zal dus een vrijstelling van 750 euro gelden.</p> </div> <p>Geen vrijstelling bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hulp door TVM truck assistance; • hulp op bevel van de overheid; • hulp op de autosnelweg door F.A.S.T. of gelijkaardige instanties.
<p>Aandachtspunten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deze waarborg is ook van toepassing als de oorzaak van de schade verzekerd is in uw waarborg omnium, maar het schadebedrag lager is dan de vrijstelling. • We betalen alleen de BTW die u niet kunt aftrekken.
<p>TVM truck assistance</p>	<p>Uw voordelen bij gebruik van TVM truck assistance:</p> <ul style="list-style-type: none"> • geen vrijstelling; • verzekering van berging, sleep of transport van de aangekoppelde aanhanger of oplegger, de aan- en opgebouwde werktuigen en de lading, ook als die niet of niet bij ons verzekerd zijn. We hebben wel het recht om de kosten van die berging, sleep of transport te verhalen op de eigenaar. <p>Maakt u gebruik van de TVM truck assistance? Dan geeft u ons de toestemming om in uw naam de berging, stalling, sleep of transport te organiseren.</p>

13.3 Bijstand na pech

Met deze waarborg krijgt u hulp als u pech heeft met uw voertuig. In de bijzondere voorwaarden leest u of u deze waarborg heeft.

<p>Wat is verzekerd in het land van inschrijving?</p>	<p>Redelijke kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pechverhelping ter plaatse, als uw voertuig voorlopig of definitief hersteld kan worden op de plaats van de stilstand; • sleep of transport van uw voertuig naar: <ul style="list-style-type: none"> • de dichtstbijzijnde, meest geschikte garage; • een ander adres in het land van inschrijving. als uw voertuig niet voorlopig of definitief hersteld kan worden op de plaats van de stilstand; • kosten voor het verzenden van wisselstukken naar de plaats van de stilstand.
<p>Wat is verzekerd in andere landen?</p>	<p>Redelijke kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pechverhelping ter plaatse, als uw voertuig voorlopig of definitief hersteld kan worden op de plaats van de stilstand; • sleep of transport van uw voertuig naar: <ul style="list-style-type: none"> • de dichtstbijzijnde, meest geschikte garage; als uw voertuig niet voorlopig of definitief hersteld kan worden op de plaats van de stilstand; • kosten voor het verzenden van wisselstukken naar de plaats van de stilstand. <p>Is een noodreparatie op locatie niet mogelijk binnen 8 dagen en redelijke kosten? Dan vergoeden wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de redelijke kosten van berging, sleep en transport van het voertuig naar een adres in het land van inschrijving.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Kosten voor hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die niet georganiseerd wordt door TVM truck assistance, behalve als dit op de autosnelweg gebeurt door F.A.S.T. of gelijkaardige instanties; • aan voertuigen dat radioactieve stoffen vervoeren; • aan voertuigen van 20 jaar of ouder; • als de oorzaak van de panne een verzekerde gebeurtenis is uit artikel '13. Verzekering omnium voor schade aan uw voertuig'; • voor pech als het voertuig in de periode van 12 maanden voor de panne al tweemaal een panne van dezelfde aard had, bijvoorbeeld als u in die periode al 2 lekke banden had; • voor pech ten gevolge van een gebrek aan onderhoud; • voor (gekoppelde) voertuigen met MTM ≤ 3,5 ton of > 44 ton. <p>Kosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • van herstelling en onderdelen; • brandstofkosten en tolkosten; • douanekosten; • voor stalling en bewaking; • professionele of commerciële verliezen.
<p>Bijzonderheden</p>	<p>Kosten voor berging, sleep en transport van de aangekoppelde aanhanger of oplegger, de aan- en opgebouwde werktuigen en de lading zijn meeverzekerd, ook als deze niet bij ons verzekerd zijn. We hebben wel het recht om de kosten van die berging, sleep en transport te verhalen op de eigenaar.</p>
<p>Vrijstelling</p>	<p>Er geldt geen vrijstelling.</p>
<p>Aandachtspunten</p>	<p>Door gebruik te maken van TVM truck assistance geeft u ons de toestemming om in uw naam de pechverhelping ter plaatse, berging, stalling, sleep en transport te organiseren.</p>

14. Gebruiksverlies

Met deze waarborg krijgt u een vergoeding voor elke dag dat u uw voertuig niet kan gebruiken door een gedekt schadegeval in de waarborg omnium. Kijk in de bijzondere voorwaarden of u voor deze waarborg verzekerd bent.

Wat is verzekerd?	U krijgt een dagvergoeding voor elke werkdag dat uw voertuig technisch wordt hersteld na een schadegeval verzekerd in 1 van de omnium waarborgen. De duur van de technische herstelling zoals vastgesteld door de expert is de tijd dat het voertuig daadwerkelijk wordt hersteld. We houden hierbij rekening met een redelijke leveringstermijn van vervangonderdelen. Opgelet: feestdagen, zaterdag en zondagen zijn geen werkdagen.
Wat is niet verzekerd?	Alles wat niet binnen uw waarborg omnium verzekerd is.
Vrijstelling	Voor een herstelling van 1 werkdag ontvangt u geen vergoeding. Is er sprake van totaal verlies dan geldt de vrijstelling niet.
Wat vergoeden wij bij schade?	U vindt de dagvergoeding in de bijzondere voorwaarden. De uitkeringsduur is maximaal 9 werkdagen. Kan uw voertuig niet meer worden hersteld? Dan krijgt u maximaal 6 dagen de dagvergoeding.
Aandachtspunten bij schade	Alles wat geldt voor de waarborg omnium.

15. Diefstal of beschadiging van bagage

Met deze waarborg krijgt u een vergoeding voor schade aan bagage door een gedekt schadegeval in de waarborg omnium. Kijk in de bijzondere voorwaarden of u voor deze waarborg verzekerd bent.

Wat is verzekerd?	Schade aan persoonlijke voorwerpen van inzittenden die aanwezig zijn in het voertuig, op voorwaarde dat: <ul style="list-style-type: none"> • het voertuig verzekerd is onder de waarborg omnium en de oorzaak van de schade daarin verzekerd is; • de voorwerpen voor normaal particulier gebruik bestemd zijn. Diefstal is alleen verzekerd op een van deze voorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> • er is ingebroken in het voertuig. • Het voertuig met de persoonlijke voorwerpen erin is gestolen. • Er is ingebroken in het gebouw waarin het voertuig staat. • Er is bedreigd of lichamelijk geweld gebruikt.
Wat is niet verzekerd?	<ul style="list-style-type: none"> • diefstal van geld en andere waardepapieren; • alles wat niet binnen uw waarborg omnium verzekerd is.
Vrijstelling	U vindt uw vrijstelling in de bijzondere voorwaarden. De vrijstelling geldt per schadegeval.
Wat vergoeden wij bij schade?	U ontvangt de vervangingswaarde bij totaal verlies en diefstal. Uitzondering: <ul style="list-style-type: none"> • Elektronische apparatuur: afschrijving van 25% per jaar; • Smartphones: afschrijving van 35% per jaar.
Wat is de maximumvergoeding?	Het verzekerde bedrag dat u in de bijzondere voorwaarden vindt. Dat bedrag geldt voor de bagage van alle inzittenden samen .
Bijzonderheden	Wij kunnen de schadevergoeding die u krijgt verhalen op diegene die voor de schade aansprakelijk is.

16. Bijstand na ziekte of ongeval

Deze waarborg is bedoeld om de verzekerde bij ziekte of ongeval in het buitenland, hulp te bieden. In onderstaand overzicht staat wat wel en niet verzekerd is. U heeft deze waarborg als het in de bijzondere voorwaarden staat.

De bijstand wordt georganiseerd door TVM assistance. U belt hen 24/7 via het nummer: +32 (0)78 15 11 63.

Begrippen	Verzekerde: elke bestuurder van het voertuig die zijn woonplaats in België heeft en op het moment van het ongeval niet aan de Belgische sociale zekerheid onderworpen is.
Wat is verzekerd?	<p>Bijstand bij ziekte of een ongeval in het buitenland voor een verzekerde die zijn woning in zijn vestigingsland verlaat voor een reis naar het buitenland.</p> <p>Verzekerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> de kosten van ziekenvervoer inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding van de verzekerde naar zijn vestigingsland. Vervoer per ambulancevliegtuig vergoeden wij alleen als dit het leven kan redden en/of de kans op blijvende invaliditeit vermindert; de extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt. Dit geldt voor de verzekerde en 1 reisgenoot; de extra kosten voor overkomst en verblijf voor 1 persoon als bijstand noodzakelijk is en de verzekerde alleen reist; verzendingkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Niet vergoed worden de kosten van de medicijnen zelf, de douanekosten en eventuele retourvrachtkosten; bij overlijden in het buitenland vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar zijn vestigingsland of; de kosten van een begrafenis of crematie in het buitenland en de kosten voor overkomst van huisgenoten en familieleden. In totaal vergoeden we nooit meer dan wat de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar zijn vestigingsland zouden bedragen. bij ziekte met levensgevaar, ongevallen of overlijden van niet-meereizende familie in 1e of 2e graad de extra kosten van: <ul style="list-style-type: none"> reis en verblijf tijdens het terugreizen naar het vestigingsland; het laten overkomen van een zakelijk vervanger als dit dringend gewenst is; terugkeer naar de bestemming in het buitenland, als er geen zakelijke vervanger is ingezet. de volgende kosten bij ernstige schade aan de eigendommen van verzekerde: <ul style="list-style-type: none"> reis- en verblijfkosten tijdens het terugkeren naar het vestigingsland; reiskosten van een zakelijk vervanger als dit dringend gewenst is; terugkeer naar de bestemming in het buitenland, als er geen zakelijke vervanger is ingezet. de kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden bij opsporen en/of redden van de verzekerde; de extra kosten van de verzekerde voor verblijf in het buitenland bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld, staking of actieblokkades), als dit de oorspronkelijke terugreisdatum overschrijdt. Wij vergoeden maximaal 25 euro per verzekerde per dag oponthoud met een maximum van 500 euro per reis; de noodzakelijk gemaakte telecommunicatiekosten om TVM assistance te bereiken bij ziekte of ongeval.
Wat is niet verzekerd?	<p>Niet verzekerd zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van TVM assistance; geneeskundige kosten; kosten waarvan van te voren al verwacht kon worden dat die gemaakt moesten worden (zoals bij een bestaande ziekte); hulpverlening voor personen met een vestigingsland dat buiten het verzekeringsgebied van deze verzekering ligt; kosten veroorzaakt door het doelbewust betrokken zijn bij een kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.
Vrijstelling	<ul style="list-style-type: none"> De vergoeding van verblijfkosten wordt met 10% verlaagd voor besparing op kosten voor normaal levensonderhoud. De vergoeding wordt verlaagd met alle overige besparingen en ontvangen restituties.
Wat te doen bij ziekte of ongeval?	<ul style="list-style-type: none"> Als u hulp nodig heeft, neem dan zo snel mogelijk contact op met TVM assistance. De verzekerde of andere belanghebbende moet al het mogelijke doen om schade te voorkomen of te verminderen. Op verzoek van ons moet de verzekerde zich door een door ons aangewezen arts laten onderzoeken. De originele bewijsstukken van het hulpverleningsverzoek of de uitkering moet u aan ons sturen. In het geval van overlijden moet u: <ul style="list-style-type: none"> onmiddellijk contact opnemen met TVM assistance; op verzoek een autopsie toestaan.

Veelgebruikte begrippen

- **Autopapieren:** inschrijvingsbewijs van uw voertuig of delen ervan, het rijbewijs van de bestuurder en vignettes of formulieren die in het buitenland worden gevraagd.
- **Benadeelde:** degene aan wie schade is toegebracht waarvoor de verzekerde aansprakelijk is.
- **Bijzondere voorwaarden:** specifieke voorwaarden van de waarborgen die u bij ons afsloot. Samen met de algemene voorwaarden vormen ze uw verzekering. De bijzondere voorwaarden hebben voorrang op de algemene voorwaarden.
- **Cataloguswaarde:** de officiële verkoopprijs van uw voertuig, uitrusting, opties of toebehoren (exclusief BTW) op het moment dat het nieuw wordt aangekocht. De fabrikant stelt die cataloguswaarde vast.
- **Evenredigheidsbeginsel:** uw voertuig moet voldoende verzekerd zijn. Is er een schadegeval en blijkt dat de verzekerde waarde lager ligt dan de te verzekeren waarde? Dan vergoeden we de schade in verhouding tot de verzekerde waarde. Daarvoor passen we de evenredigheidsregel toe: bedrag van de schade x verzekerde waarde / te verzekeren waarde.
De vrijstelling wordt nadien afgetrokken.
- **Fraude:** opzettelijke misleiding of poging tot misleiding om een vergoeding of prestatie te krijgen waarop u geen recht heeft. Ook op een andere manier voordeel proberen te halen waarop u geen recht heeft en het opzettelijk foute informatie geven valt daaronder.
- **Inzittenden:** iedereen (ook de bestuurder) die met toestemming een reglementaire zitplaats inneemt in het voertuig.
- **Laad-, los- en werkmaterieel:** werktuigen die permanent vastzitten aan of op het voertuig. Zoals kranen, beweegbare vloeren en laad-/loskleppen.
- **Ontvreemding:** een persoon houdt een voertuig onrechtmatig achter, eigent het zich toe of laat het verdwijnen nadat hij het oorspronkelijk rechtmatig verkreeg.
- **Pech:** mechanisch of technisch probleem waardoor het voertuig niet meer kan of mag rijden. Een lekke band valt ook onder pech.
- **Restwaarde:** waarde van het voertuig direct na het schadegeval, vastgesteld door een expert.
- **Sanctielijst:** lijst van personen, organisaties en landen waarmee wij en u geen of beperkt zaken mogen doen. Er bestaan sanctielijsten van de Belgische federale overheid, Europese Unie, Verenigde Staten en Verenigde Naties.
- **Schadegeval:** voorval met schade tot gevolg. Als voorvallen met elkaar te maken hebben, vormen ze samen 1 schadegeval.
- **Tolkast:** *on board unit* of apparaat in uw voertuig voor tolbetalingen.
- **Totaal verlies:** de herstelkosten bedragen meer dan de waarde van het voertuig vlak voor de beschadiging, min de restwaarde. Als uw voertuig wordt gestolen of onvreemd en niet binnen de 30 dagen wordt teruggevonden, is dat ook een vorm van totaal verlies.
- **Vervangingswaarde:** het bedrag dat nodig is om een gelijkwaardig voertuig of gelijkwaardige onderdelen te kopen, van hetzelfde merk, type en bouwjaar. Ook de staat van het voertuig en de kwaliteit tellen mee. Deze waarde wordt bepaald door de expert.
- **Verzekeringnemer/u:** degene die met ons de verzekering afsluit.
- **Vrijstelling:** franchise, eigen risico of het bedrag dat u zelf moet betalen bij een schadegeval, tenzij iemand anders aansprakelijk is.
- **Waarborg:** risico's waarvoor uw voertuig of uw bezittingen zijn verzekerd. U vindt de waarborgen in deze algemene voorwaarden. In de bijzondere voorwaarden vindt u welke waarborgen u heeft verzekerd.
- **Wij/we/ons:** TVM Belgium.







TVM Belgium | Berchemstadionstraat 78 | BE-2600 Berchem ☎ +32 (0)3 285 92 00 ✉ info@tvm.be 🌐 www.tvm.be

KBO 0841.164.105 | RPR Antwerpen | NBB 2796 | IBAN: BE86 3101 6010 4650 | BIC: BBRUBEBB | Branch of TVM verzekeringen,
Van Limburg Stirumstraat 250, NL-7901 AW Hoozevee - KvK: 53388992 | Authorized by DNB, Westeinde 1, NL-1017 ZN Amsterdam