



Jaarlijks Vlootcontract

Algemene voorwaarden



Geldig vanaf 01.01.2020

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgelegd in de Bijzondere Voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan 1 jaar.
Op elke jaarlijkse vervaldag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar.
U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Inhoudstafel

Deel A. Toepassingsvoorwaarden en rechtssysteem van het Jaarlijks Vlootcontract

Hoofdstuk A1. Toepassingsvoorwaarden

A1.1	Definities	3
A1.2	Betekenis van de afkortingen (BLN/E), (E), (BLN) en geografische uitgestrektheid	4
A1.3	Beroep op onze diensten	4
A1.4	Toepassingsmodaliteiten	4
A1.5	Duur	5
A1.6	Opzegging	5
A1.7	Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding	5
A1.8	Premies	5
A1.9	Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de tarieven	5
A1.10	Uw verplichtingen bij een bijstand	5
A1.11	Het niet naleven van uw verplichtingen	6
A1.12	Recht op controle door de verzekeraar	6
A1.13	Uitzonderlijke omstandigheden	6

Hoofdstuk A2. Rechtssysteem

A2.1	Subrogatie	6
A2.2	Schulderkenning	6
A2.3	Verjaring	6
A2.4	Rechtsmacht	6
A2.5	Contractwet	6
A2.6	Klachten	6
A2.7	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	6
A2.8	Fraude	6

Deel B. De reisbijstand van het jaarlijks vlootcontract

Hoofdstuk B1. Bijstand aan de gewonde inzittenden

B1.1	Vervoer/repatriëring van gewonde (BLN/E)	6
B1.2	Begeleiding van de zieke of de gewonde (BLN/E)	7
B1.3	Plaatsvervangend chauffeur (BLN/E)	7
B1.4	Opsturen van brillen, protheses, geneesmiddelen (E)	7
B1.5	Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage (BLN/E)	7
B1.6	Doorgeven van dringende boodschappen (BLN/E)	7
B1.7	Vervangend chauffeur wegens onbeschikbaarheid van de bestuurder (E)	7

Hoofdstuk B2. Optie medische bijstand in geval van ongeval, ziekenhuisopname, overlijden en natuurramp

B2.1	Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E)	7
B2.2	Bezoek in het ziekenhuis (BLN/E)	8
B2.3	Bijstand bij overlijden	8

B2.4	Terugbetaling van de in België gemaakte medische kosten als gevolg van een ongeval in het buitenland	8
B2.5	Bijstand bij natuurrampen (E)	8

Hoofdstuk B3. Reisbijstandsprestaties

B3.1	Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland (E)	8
B3.2	Bijstandsverlening van een tolk (E)	8
B3.3	Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland (E)	8

Hoofdstuk B4. Informatiedienst

Hoofdstuk B5. De uitsluitingen van de reisbijstand van het jaarlijks vlootcontract

Deel C. Mobiliteitsbijstand van het jaarlijks contract vloot

Hoofdstuk C1. Bijstand voor het verzekerde voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers ingevolge een defect, ongeval of diefstal van het voertuig

C1.1	Pechverhelping – sleepdienst – vervoer van het voertuig in België, Groothertogdom Luxemburg en Nederland (BLN)	9
C1.2	Pechverhelping – sleepdienst in het buitenland (E)	9
C1.3	Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen (BLN/E)	10
C1.4	Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is (E)	10
C1.5	Repatriëring van de verzekerden die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn (E)	10
C1.6	Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig (BLN/E)	10
C1.7	Bewakingskosten voor het voertuig (BLN/E)	10
C1.8	Vervoer/repatriëring van de huisdieren en de bagage (BLN/E)	10
C1.9	Bijstand voor de aanhangwagens (BLN/E)	10

Hoofdstuk C2. Optie Vervangwagen

C2.1	Toepassingsvoorwaarden van de optie Vervangwagen	11
C2.2	Vervangwagen in België, Groothertogdom Luxemburg en Nederland (BLN)	11
C2.3	Vervangwagen Plus in België, Groothertogdom Luxemburg en Nederland (BLN)	11

Hoofdstuk C3. De uitsluitingen van de mobiliteitsbijstand van het jaarlijks Vlootcontract

Algemene voorwaarden van het Jaarlijks Vlootcontract van Europ Assistance

Onderhavige overeenkomst bevat de Algemene Voorwaarden van het contract dat tussen Europ Assistance en de verzekeringsnemer afgesloten is. Ze legt de prestaties vast die door Europ Assistance aan de verzekerden worden gewaarborgd.

Voorafgaandelijke nota: Wij (Europ Assistance) zullen geen dekking bieden, noch een prestatie ten laste nemen, noch schadevergoeding betalen, noch een voordeel of een dienst verstrekken zoals beschreven in de polis, indien dit ons zou blootstellen aan enige sanctie, verbod of beperking op grond van resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie of van de Verenigde Staten van Amerika. Raadpleeg voor meer informatie <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>.

Deel A. Toepassingsvoorwaarden

en rechtssysteem van

het Jaarlijks Vlootcontract

Hoofdstuk A1: Toepassingsvoorwaarden

A1.1 Definities

1° De verzekeringsnemer

de onderschrijver van het contract moet een in België gevestigde onderneming of instelling zijn..

2° De verzekerden

- a. de verzekeringsnemer vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- b. de inzittenden van de verzekerde voertuigen: de bestuurder en de bijrijders, aangestelden van de verzekeringsnemer, en de door de verzekeringsnemer toegelaten passagiers met uitsluiting van de lifters.

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "u".

3° De verzekeraar

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "wij".

4° De verzekerde voertuigen

Op voorwaarde dat de voertuigen:

- ingeschreven zijn in België en dat de nummerplaat conform is met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig;
- en in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld staan met hun inschrijvingsnummer, verzekeren wij;
- het motorvoertuig voor wegvervoer, een wagen met een MTM van maximaal 3,5 ton en een motorfiets van 125 cm³ of meer, dat toebehoort aan één van de verzekerden;
- de leasingwagen of de bedrijfswagen waarvan de verzekerde de gebruikelijke bestuurder is en waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt;
- de aanhangwagen die door het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde voertuig getrokken wordt en waarvan de M.T.M. niet meer dan 750 kg bedraagt, de getrokken niet-residentiële caravan of de campingcar waarvan de M.T.M. niet meer dan 3,5 ton bedraagt en niet langer is dan 6 meter.

Nota: voor voertuigen waarvan het maximum toegelaten gewicht meer bedraagt dan 3,5 ton, gelieve ons te raadplegen.

Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen, huurauto's zijn uitgesloten

5° Bagage en kampeermateriaal

Dit zijn de persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, paarden, vee.

6° Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand en er gewoonlijk verblijven met hun familie.

Deze plaats strekt zich uit tot alles wat tot hun privé domein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garages, stallen, enz.).

7° Het schadegeval

één van de gebeurtenissen zoals hieronder beschreven:

- a. Pech : alle defecten aan het verzekerde voertuig die het normale gebruik van het voertuig verhinderen. Zijn eveneens gedekt: lekke band, verlies van sleutels en brandstofpannes.
- b. Immobiliserend ongeval: elke aanrijding (botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam), omkanteling, uit de baan gaan of brand van het verzekerde voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het verzekerde voertuig niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is
- c. Diefstal: de verdwijning van het verzekerde voertuig ten gevolge van diefstal niet gepleegd door of met de medeplichtigheid van de verzekerde of één van zijn familieleden. De in onderhavig contract voorziene dienstverlening is slechts gewaarborgd wanneer de betrokken plaatselijke overheden (de politie of de rijkswacht) door de verzekerde op de hoogte gebracht zijn van de diefstal en de begunstigde ons een kopie van zijn aangifte kan voorleggen.
- d. Vandalisme : Elke daad van verwoesting die door een derde aan het verzekerde voertuig aangericht is. Poging tot diefstal wordt gelijkgesteld met vandalisme. De kleinere schade aan het koetswerk, de diefstal van accessoires of van persoonlijke voorwerpen en andere schade die het voertuig niet verhinderen te circuleren, maken geen deel uit van de bepaling "vandalisme" ..
- e. Onbeschikbaarheid van de chauffeur van het verzekerde voertuig om medische redenen: deze gebeurtenis geeft alleen recht op de in B1.3 vermelde prestatie, ongeacht of ze al dan niet het gevolg is van een ongeval.

8° Vrijstelling

Het gedeelte van de vergoeding dat voor uw rekening blijft.

9° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten..

10° Garage

Een erkende handelszaak die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren

11° De waarborg

Het geheel van de prestaties waartoe wij ons contractueel verbonden hebben. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming...) geldt inclusief alle belastingen.

12° Verzekerde gebeurtenissen

De gebeurtenissen die recht geven op onze prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land.

13° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waarover in de media wordt bericht.

A1.2 Betekenis van de afkortingen (BLN/E), (E), (BLN) en geografische uitgestrektheid

Voor de toepassing van de waarborg hebben deze afkortingen die op het einde van de titels van de prestaties vermeld worden, de volgende betekenis:

- in België, Groothertogdom Luxemburg en Nederland voor de prestaties met de afkorting BLN of BLN/E
- in het buitenland, voor de prestaties met de afkorting E of BLN/E, in de hierna genoemde landen:
Albanië - Andorra - Balearen - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noord-Macedonië (Republiek) - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - Russische Federatie (Europees gedeelte) - San Marino - Servië - Sloveënië - Slovenië - Spanje (met inbegrip van de Balearen maar zonder de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla) - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Wit-Rusland - Zweden - Zwitserland.

Uitgesloten landen en gebieden:

- Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
- De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>
- Is uitgesloten: de Krim.

Zie eveneens de 'voorafgaandelijke nota' vermeld boven Deel A.

A1.3 Beroep op onze diensten

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar (tel.: +32.(0)2.533.75.75, e-mail: help@europ-assistance.be). Ze zijn eveneens bereikbaar via de applicatie van Europ Assistance.

A1.4 Toepassingsmodaliteiten

1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste door telefoon, telegram, telefax en e-mail, die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld, kosten van de zeereis, brandstofkosten voor het verzekerde voertuig, en behouden wij ons het recht voor de ongebruikte vervoerbewijzen op te vragen. Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door u zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

3° Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn, na gelang onze keuze, 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten (lijnvlucht in economy class of chartervluchten), behalve in geval van medische contra-indicatie.

4° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

5° Vervoer - repatriëring van het verzekerde voertuig

Heeft geen recht op deze prestatie: het verzekerde voertuig

- dat total loss is (technisch onherstelbaar);
- dat een economisch verlies geleden heeft (waarvan de herstelkosten hoger liggen dan de cataloguswaarde volgens de aankoopnotering van Eurotax);
- waarvan de cataloguswaarde (volgens de aankoopnotering van Eurotax) of residuele waarde lager ligt dan de repatriëringskosten;
- dat voor afbraak bestemd is.

Indien u echter eist om dit voertuig te repatriëren, verbindt u zich ertoe om bij te dragen in de repatriëringskosten voor het verschil tussen de vervoerskosten en de residuele waarde van het verzekerde voertuig. U moet uw bagage meenemen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele ontbrekende zaken.

Deze bepaling betreft enkel de verzekerde voertuigen vermeld in A.1.1.4°

6° Vervoer/repatriëring van personen

De prestaties vermeld in Deel B en C, zijn gewaarborgd vanuit de plaats waar de bijstand ingaat naar België. Indien u echter wenst vervoerd of gerepatriëerd te worden naar een ander land, aanvaarden wij dit te doen ten bedrage van de vervoerskosten naar België.

7° Dienstverlener

U heeft altijd het recht de door ons aangestelde dienstverlener (vb. pechverhelper, hersteller, vervoerder) te weigeren. In dit geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen waarvoor wij niet tussenbeide komen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, herstellingen of diensten.

8° Vervoer van bagage

Deze tussenkomst geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren..

9° Vervangwagen

De prestaties (C2) zijn gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U aanvaardt zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborg, leeftijdsbeperkingen e.a.). Elk gebruik van de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de te betalen waarborg, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolgelden, de prijs van de verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering bij een ongeval in uw nadeel blijven voor uw rekening. Wanneer u de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van deze vervangwagen uitvoert, betalen wij u hiervoor de vervoerskosten terug.

10° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd. Bedragen van minder dan 12 EUR worden niet terugbetaald.

11° Bijstand op aanvraag

Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, kunnen wij onder bepaalde voorwaarden aanvaarden om onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten blijven voor uw rekening. Gelieve ons hiervoor te raadplegen.

12° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

A1.5 Duur

1° Duur en einde van het contract

De duur van het contract bedraagt één jaar. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van 1 jaar, behalve als één van beide partijen er zich minstens 3 maanden voor het verstrijken van de termijn in een aangetekend schrijven tegen verzet..

2° Inwerkingtreding van de waarborg

De waarborg begint op de datum die in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst is vermeld, op voorwaarde dat de eerste premie is betaald gedurende de wettelijke facturiatietermijn. Bij ontstentenis van die betaling of bij gebreke aan vermelding van de begindatum in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst treedt de waarborg in werking om 0 uur van de dag die volgt op de dag van de betaling.

3° Herroepingsrecht

Indien het contract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringsnemer het binnen de 14 dagen nadat wij de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis ontvangen hebben, per aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. Wij kunnen dit eveneens binnen dezelfde tijd. Onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving. In geval van opzegging, betalen wij de verzekeringsnemer het verschil terug tussen de betaalde premie en de premie die wij zouden toegepast hebben om de werkelijke duur van de waarborg te dekken.

A1.6 Opzegging

De verzekeringsnemer kan het contract opzeggen:

- aan het einde van elke verzekeringsperiode (zie art. A1.5.1°);
- betaling of onze gemotiveerde weigering. De opzegging wordt ten vroegste 3 maanden na de dag van betekening van kracht;
- in de omstandigheden uiteengezet in artikel A1.9.;
- als wij de waarborg met betrekking tot één of meer prestaties opzeggen.

Wij kunnen het contract opzeggen:

- aan het einde van elke verzekeringsperiode (zie art. A1.5.1°);
- in geval van weglating of vrijwillige onjuistheid bij de beschrijving van het risico in de loop van het contract;
- bij niet-betaling van de premie (zie art. A1.8.2°);
- na elke vraag om bijstand of terugbetaling, maar ten laatste 1 maand na onze betaling of onze gemotiveerde weigering. De opzegging wordt ten vroegste 3 maanden na de dag van betekening van kracht;
- bij faillissement van de verzekeringsnemer, ten vroegste 3 maanden na de faillietverklaring.

A1.7 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding

- 1° De opzegging van het contract gebeurt bij deurwaardersexploot, per aangetekend schrijven of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
- 2° Behalve in de gevallen waarvan sprake in A1.5.1°, A1.8.2° en A1.7.3°, treedt de opzegging in werking na verloop van één maand vanaf de dag volgend

op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag die volgt op zijn afgifte bij de post.

- 3° Onze opzegging na aangifte van een bijstand gaat in op het ogenblik van de kennisgeving ervan als de verzekeringsnemer of de verzekerde niet heeft voldaan aan één van de onder artikel A1.10 opgesomde verplichtingen met de bedoeling ons op te lichten.

A1.8 Premies

1° Kenmerken

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar, op onze aanvraag of deze van de verzekeringsbemiddelaar die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is.

2° Wanbetaling van de premie

- Als de premie niet is betaald gedurende de wettelijke facturiatietermijn of op de vervalddag, kunnen wij de waarborg schorsen of het contract waarborgen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer in gebreke werd gesteld door een ter post aangetekend schrijven.
- De schorsing van de waarborg of de opzegging van het contract treden in werking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van het ter post aangetekend schrijven.
- Indien de waarborg geschorst wordt, treedt zij pas opnieuw in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.
- Wij kunnen ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de verzekeringsnemer meedelen dat éénmaal de waarborg geschorst is, het contract zal worden opgezegd. In dit geval treedt de opzegging in werking na afloop van een periode van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij geen melding gemaakt hebben van de opzegging, zal het contract waarvan de waarborg geschorst is, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met de eerste alinea hierboven

3° Premiekrediet

In geval van opzegging van het contract of in geval van vermindering van de bijstandsprestaties, worden de premies die betaald zijn voor de verzekeringsperiode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, of het gedeelte van de premie dat overeenstemt met de vermindering van de prestaties, aan de verzekeringsnemer terugbetaald binnen de 15 dagen na de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

A1.9 Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de tarieven

- 1° Als wij de verzekeringsvoorwaarden en de tarieven of alleen de tarieven wijzigen, dan passen wij de overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervalddag. We verwittigen de verzekeringsnemer van deze wijziging tenminste 4 maand vóór de jaarlijkse vervalddatum van zijn verzekeringscontract, zodat de aanpassing effectief wordt vanaf de volgende vervalddatum. We behouden ons evenwel het recht toe achteraf een tariefwijziging te melden, maar in dat geval heeft de verzekeringsnemer het recht zijn contract op te zeggen, en dit binnen de 3 maand na de dag van de betreffende melding.
- 2° De opzeggingsmogelijkheid uit punt 1° kan niet worden ingeroepen als de tariefaanpassing of de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing, door de bevoegde overheid opgelegd aan alle verzekeringsmaatschappijen.

A1.10 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;

- ons de eventuele andere verzekeringen die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract gedetailleerd op te geven;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te bezorgen;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

A1.11 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u een van de verplichtingen die in A1.10 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of u onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

A1.12 Recht op controle door de verzekeraar

U erkent ons het recht om al uw verklaringen en/of alle door u voorgelegde documenten te controleren.

Wij behouden ons het recht voor een controlearts aan te duiden en de lijst van voorgeschreven medicijnen op te vragen bij medische problemen.

A1.13 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Hoofdstuk A2. Rechtssysteem

A2.1 Subrogatie

Wij treden in uw rechten en rechtsvorderingen die rechtstreeks verband houden met een door ons verleende prestatie tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendentes, ascendentes, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel.

Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

A2.2 Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen 1 maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

A2.3 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

A2.4 Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

A2.5 Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

A2.6 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be) Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u, of
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

A2.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring. Deze vindt u op www.europ-assistance.be/nl/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- de doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- de derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- de duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- de beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- de mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

A2.8 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege uzelf in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat u al uw rechten ten opzichte van ons verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. Wij behouden ons het recht voor om u in geval van fraude te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.

Deel B. De reisbijstand van het jaarlijks vlotcontract

Hoofdstuk B1. Bijstand aan de gewonde inzittenden

- Onder de voorwaarden van de overeenkomst, is deze prestatie van hoofdstuk B1 van toepassing wanneer een inzittende van het verzekerde voertuig zwaar gewond is ten gevolge van een schadegeval met een verzekerd voertuig.
- Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.
- Wanneer u tijdens een verplaatsing ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, arts) en ons vervolgens de gegevens melden van de arts die u behandelt.
- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met deze arts. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelswijze.
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke arts u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

B1.1 Vervoer/repatriëring van gewonde (BLN/E)

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw vervoer/repatriëring naar uw woonplaats of uw overbrenging naar een ander ziekenhuis aanbeveelt, passen wij de volgende regels toe:

- 1° Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medisch attest van de arts die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet
- 2° Bij de beslissing inzake vervoer, de keuze van het gebruikte vervoermiddel en de eventuele keuze van het ziekenhuis voor de opname, wordt alleen rekening gehouden met uw medische belangen en met de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften.
- 3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt. Dit vervoer gebeurt, volgens de beslissingen van onze artsen en indien nodig onder constante medische of paramedische begeleiding, tot de woonplaats in België of tot een ziekenhuis in de buurt van uw woonplaats, waar een

bed voor u wordt gereserveerd. Bij de beslissing inzake vervoer, de keuze van het gebruikte vervoermiddel en de eventuele keuze van het ziekenhuis voor de opname, wordt alleen rekening gehouden met uw medische belangen en met de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften.

De informatie van de plaatselijke artsen of van de gewone behandelende arts, die van fundamenteel belang kan zijn, helpt ons de beslissing te nemen die het meest opportuun lijkt. In dit opzicht wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de eindbeslissing die in uw medisch belang moet worden genomen, in laatste instantie toebehoort aan onze artsen, dit om elk conflict tussen medische autoriteiten te vermijden. Indien u weigert de beslissing te volgen die onze artsen als het meest opportuun beschouwen, ontslaat u ons uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid, met name in geval van terugkeer op eigen kracht, of in geval van verergering van uw gezondheidstoestand.

B1.2 Begeleiding van de zieke of de gewonde (BLN/E)

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren ten gevolge van een schadegeval met het verzekerde voertuig, regelen en betalen wij de terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vervoeren.

B1.3 Plaatsvervangend chauffeur (BLN/E)

Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing overlijdt of om medische redenen het verzekerde voertuig niet meer kan besturen en geen enkele andere verzekerde hem als bestuurder kan vervangen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur, die het verzekerde voertuig langs de kortste weg naar uw woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (uw kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het verzekerde voertuig...) blijven voor uw rekening. Om deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.

B1.4 Opsturen van brillen, protheses, geneesmiddelen (E)

Indien u ter plaatse in het buitenland geen gelijksoortige bril, prothese of geneesmiddelen kunt vinden of het equivalent ervan en indien deze onontbeerlijk is (zijn) en voorgeschreven door een arts, zullen wij ze op basis van uw aanwijzingen in België bestellen en ze u op de door ons gekozen wijze opsturen. Wij betalen de verzendingskosten van deze voorwerpen. De aankoopprijs ervan dient u ons terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van onze artsen en aan de plaatselijke wetgeving.

B1.5 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage (BLN/E)

Wanneer wij instaan voor uw terugkeer naar huis:

- Regelen en betalen wij het vervoer van uw huisdieren (honden en katten). De kosten voor quarantaine en/of dierengeneeskunde opgelegd door het reglement in voege voor het internationaal transport van dieren, blijven evenwel voor uw rekening;
- Betalen wij het vervoer van de bagage die u zelf verzendt, onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expeditie wordt bezorgd. Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren verzekerde voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

B1.6 Doorgeven van dringende boodschappen (BLN/E)

Wij geven op onze kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (lichamelijk ongeval, overlijden). De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

B1.7 Vervangend chauffeur wegens onbeschikbaarheid van de bestuurder (E)

Indien de bestuurder om medische redenen zijn opdracht in het kader van een beroepsverplaatsing met het verzekerde voertuig niet kan verder zetten, betalen en stellen wij van de verzekeringsnemer een enkel vliegtuigticket in economy class of een enkel treinticket (1ste klasse) ter beschikking om een nieuwe bestuurder te sturen om de onbeschikbare bestuurder te vervangen.

Hoofdstuk B2. Optie medische bijstand in geval van ongeval, ziekenhuisopname, overlijden en natuurramp

B2.1 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten (E)

1° Voorwaarden voor aanvaarding

- Onder voorbehoud van de in Hoofdstuk B5. bepaalde uitsluitingen en van de in B2.1.2° voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die toegediend werd in het buitenland in een door het contract gedekt land naar aanleiding van een in dit land overkomen ziekte of lichamenlijk ongeval van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten.
- Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van de ziekenfondsen) of enige andere ziekteverzekering. Bijgevolg moet u voordien, zowel in België als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetalingen waarop u recht heeft, te verhalen.
- Indien de verzekerden niet aangesloten zijn bij een ziekenfonds in België of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien zij zich niet gevoegd hebben naar de reglementen van hun ziekenfonds of ziekteverzekering (meer bepaald indien zij hun bijdrage niet betaald hebben), blijft onze tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 1.240 EUR.
- In geval van ziekenhuisopname moet u ons hiervan de dag zelf of ten laatste binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra uw repatriëring kan plaatshebben en u deze weigert of indien u de door ons voorgestelde repatriëring om persoonlijke redenen doet uitstellen.
- Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet u ons een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende arts ter attentie van onze artsen is opgesteld.

2° Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

Wij betalen volgende kosten ten bedrage van maximum 12.500 EUR en dit per verzekerde persoon en per gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of uw ziekteverzekering:

- Medische en chirurgische erelonen;
- Door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- Dringende tandverzorging ten gevolge van een lichamenlijk ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) ten bedrage van 125 EUR per persoon;
- Kosten voor ziekenhuisopname;
- Ziekenwagenkosten voor een plaatselijk traject;
- Kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op voorschrift van een arts, ten bedrage van 500 EUR, wanneer de zieke of de gewonde de terugreis naar België niet kan aanvatten op de oorspronkelijk voorziene datum.

Wij betalen, binnen de beperkingen van het gewaarborgd bedrag, het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van uw ziekenfonds of ziekteverzekering, op voorlegging van hun originele afrekening en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien een tussenkomst geweigerd wordt, vragen wij u een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van uw uitgaven.

Een vrijstelling van 60 EUR is van toepassing op het bedrag dat te uwen laste blijft na tussenkomst van uw ziekenfonds (Verplichte verzekering en Bijkomende verzekering van het Ziekenfonds) of ziekteverzekering.

3° Voorschot op de kosten voor de ziekenhuisopname

Wij kunnen op uw aanvraag, de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dit geval zullen wij u de door ons betaalde facturen toesturen. U moet deze aan uw ziekenfonds of ziekteverzekering geven en ons het gedeelte van de vergoedingen terugbetalen dat u teruggestort zal worden.

B2.2 Bezoek in het ziekenhuis (BLN/E)

Als u tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de artsen uw vervoer of repatriëring de eerste 5 dagen niet toelaten, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid en/of van een vertegenwoordiger van het bedrijf om u in het ziekenhuis te bezoeken.

Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor onze rekening.

In de twee hierboven beschreven gevallen, dragen wij bij in de hotelkosten van de bezoekers tot een bedrag van 125 EUR, per kamer, per nacht. Deze waarborg is beperkt tot maximum 500 EUR.

B2.3 Bijstand bij overlijden

1. Overlijden in België

Indien u tijdens een verplaatsing in België overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België opgegeven plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.

Indien dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun verplaatsing voort te zetten, regelen en betalen wij hun terugkeer naar huis.

Indien de overleden persoon het verzekerde voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het verzekerde voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in B1.3.

2. Overlijden in het buitenland (E)

Indien u in het buitenland overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. Wij betalen eveneens:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkist tot een bedrag van 620 EUR;

De andere kosten, meer bepaald de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie, blijven voor rekening van de familie.

Indien u ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betalen wij volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die wij zouden hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkist en de urne, tot een bedrag van 1.500 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelen en betalen wij hun terugreis naar huis.

Indien de in het buitenland overleden persoon het verzekerde voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het verzekerde voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in B1.3.

B2.4 Terugbetaling van de in België gemaakte medische kosten als gevolg van een ongeval in het buitenland

Na tussenkomst van uw ziekenfonds, betalen wij tot een bedrag van 6.500 EUR de medische kosten op voorschrift van een arts, gemaakt in België gedurende de eerste drie maanden na uw repatriëring als gevolg van een ongeval in het buitenland.

B2.5 Bijstand bij natuurrampen (E)

B2.5.1 Definitie

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal.

Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de

aarde en met gevolgen voor de aarde, zoals overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstoringen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen. Tijdelijke atmosferische gebeurtenissen zoals hevige neerslag of stormen worden niet beschouwd als natuurrampen, zolang zij de bodem niet aantasten zoals hierboven beschreven.

B2.5.2 Verlenging verblijf verzekerden in het buitenland (E)

U bent in het buitenland en kan ten gevolge van overmacht vanwege een natuurramp de voortzetting van uw reis of uw terugreis naar België niet aanvangen op de initieel voorziene datum.

Wij nemen in dat geval de kosten op ons voor de verlenging van het verblijf van de verzekerden die ter plaatse zijn.

Volgende noodzakelijke kosten worden vergoed: logies, ontbijt en transport van en naar de luchthaven of treinstation in geval het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd door een natuurramp tot maximum 150 EUR per dag voor de eerste verzekerde en maximum 50 EUR per dag per bijkomende andere verzekerde, en dit met een maximum van 5 dagen per gedekte gebeurtenis, op vertoon van de originele bewijsstukken.

Hoofdstuk B3. Reisbijstandsprestaties

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk B3 uitsluitend van toepassing in het buitenland

B3.1 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland (E)

Indien u op onze bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal in het buitenland, kunnen wij u snel het bedrag dat u nodig heeft (maximum 2.500 EUR) in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag ons tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze. U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen de 15 dagen na afgifte.

B3.2 Bijstandsverlening van een tolk (E)

Wanneer u in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een verzekerde gebeurtenis, helpen wij of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan

B3.3 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland (E)

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgte verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vragen wij u een eensluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid;
- schieten wij u het ereloon voor van een advocaat die u vrij kunt kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1.250 EUR. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging. Voor de terugbetaling ervan geven wij u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan ons te worden overgemaakt.

Hoofdstuk B4. Informatiedienst

De verzekerden genieten uitsluitend in België de hierna volgende prestaties .

Onze informatiedienst is bereikbaar 24u/24 uur en geeft inlichtingen die uitsluitend telefonisch verstrekt worden.

Dringende medische informatie is eveneens 24 uur per dag beschikbaar en wordt telefonisch of per e-mail verkregen en verstrekt.

Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval

kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat u maakt van de antwoorden

1° Verkeersinformatie

Wij geven u informatie over:

- de staat van de wegen;
- de aanbevolen reiswegen; De prijs van de brandstof; De tolkosten;
- de hotels langs de weg.

U vindt een groot aantal van dergelijke informatie en nuttige tips eveneens op de Blog van Europ Assistance.

2° Informatie over de zakenwereld

- Informatie over congressen, beurzen en tentoonstellingen in de wereld;
- Informatie over hotels die uitgerust zijn voor zakenmensen (seminaries, organisatie van vergaderingen,...);
- Handelsgewoonten en gebruiken in landen met een uitgesproken internationaal en commercieel karakter;
- Informatie over Kamers van Koophandel en regeringsinstanties;
- Praktische informatie ; deviezen, feestdagen,
- Informatie over de "Businesscentra" (secretariaat, kopieën, vertaling) in grote hoofdsteden;
- Informatie over de verhuring van voertuigen (prestigewagens inbegrepen).

Hoofdstuk B5. De uitsluitingen van de reisbijstand van het jaarlijks vlotcontract

Zijn uitgesloten uit de waarborg reisbijstand:

- 1) incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
 - 2) de ziekte en elk lichamelijk letsel dat niet te wijten is aan een schadegeval van het verzekerde voertuig;
 - 3) kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
 - 4) esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropractie);
 - 5) lichte aandoeningen, ten gevolge van een schadegeval, die ter plaatse behandeld kunnen worden en die u niet beletten uw verplaatsing verder te zetten;
 - 6) medische, paramedische, heelkundige, farmaceutische en ziekenhuiskosten die het gevolg zijn van in het land van de woonplaats ontvangen zorg, al dan niet als gevolg van een ongeval met het verzekerde voertuig in het buitenland;
 - 7) pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
 - 8) terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
 - 9) aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
 - 10) toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
 - 11) douanerechten;
 - 12) de kosten voor maaltijden en dranken;
 - 13) gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
 - 14) gebeurtenissen en gevolgen van gebeurtenissen die plaatsvinden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
 - 15) de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

Deel C. Mobiliteitsbijstand van het jaarlijks contract vlot

Hoofdstuk C1. Bijstand voor het verzekerde voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers ingevolge een defect, ongeval of diefstal van het voertuig

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk C1. van toepassing wanneer het verzekerde voertuig en de verzekerde passagiers geïmmobiliseerd zijn op een rijweg of op een parking die toegankelijk is voor onze pechverhelping en sleepdienst, in een garage (m.a.w. in een privaat, beschermde parking voor voertuigen) of op een oprit die naar een garage leidt en bereikbaar is vanuit de openbare weg. Onze pechverhelping-sleepdienst komt tussen ingevolge een defect, schade aan het verzekerde voertuig door een ongeval of door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig.

C1.1 Pechverhelping – sleepdienst – vervoer van het voertuig in België, Groothertogdom Luxemburg en Nederland (BLN)

- 1° Voor het in België, Groothertogdom Luxemburg en Nederland geïmmobiliseerde verzekerde voertuig regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een pechverhelping en indien nodig het slepen van het verzekerde voertuig naar een garage van het merk of naar een andere garage indien het merk niet vertegenwoordigd is binnen een straal van 100 km.
- 2° Indien de pechverhelping - sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij u de kosten ervan terug tot een bedrag van 250 EUR. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.
- 3° Indien de immobilisatie van het verzekerde voertuig te wijten is aan een ongeval, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechverhelping-sleepdienst bijgevolg niet door ons kon geregeld worden, betalen wij de gemaakte kosten terug van de pechverhelping-sleepdienst.
- 4° Wij betalen de signalatiekosten terug. Onder signalatiekosten wordt verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping-sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.
- 5° Wij regelen en betalen het vervoer van de geïmmobiliseerde verzekerden naar de plaats waar het verzekerde voertuig gebracht werd of naar hun woonplaats. Deze prestatie is echter niet van toepassing indien u de uitbreiding Vervangwagen of uitbreiding Vervangwagen Plus onderschreven hebt en overeenkomstig het artikel C2.2 van de uitbreiding Vervangwagen of van het artikel C2.3 van de uitbreiding Vervangwagen Plus onmiddellijk over een vervangwagen beschikt.

C1.2 Pechverhelping – sleepdienst in het buitenland (E)

- 1° Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in het buitenland in geval van pech regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een pechverhelping en, indien nodig, het slepen van het verzekerde voertuig naar een garage van het merk of naar een andere garage indien het merk niet vertegenwoordigd is binnen een straal van 100 km.
- 2° Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons geregeld is, betalen wij u de kosten ervan terug tot een bedrag van 250 EUR op basis van de gekwiteerde facturen. De geleverde onderdelen en de herstellingen blijven voor uw rekening.
- 3° Indien de immobilisatie van het verzekerde voertuig te wijten is aan een ongeval in het buitenland, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechverhelping-sleepdienst bijgevolg niet door ons kon geregeld worden, betalen wij de in het buitenland gemaakte kosten terug van de pechverhelping-sleepdienst.

- 4° Wij betalen de signalatiekosten terug. Onder signalatiekosten wordt verstaan: de kosten die u op verzoek van de overheid door de pechverhelping-sleepdienst gefactureerd worden naar aanleiding van een autopech of een ongeval en die gemaakt worden om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers door middel van bewegwijzering.
- 5° Wij brengen de geïmmobiliseerde inzittenden op onze kosten naar de garage waarheen het verzekerde voertuig gebracht is.

C1.3 Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen (BLN/E)

De verzekerden van het verzekerde voertuig zijn geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval van het voertuig en de bestuurder besluit te ter plaatse te laten herstellen.

Wanneer u ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, dragen wij bij in de totale kosten van de verderzetting van de reis (vervoer- en hotelkosten) en van de terugkeer naar de garage ten bedrage van maximum 400 EUR voor de verzekerde bestuurder en van maximum 100 EUR voor elke verzekerde inzittende van het geïmmobiliseerde verzekerde voertuig. Om deze prestatie te genieten, moet u ons de originele factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor herstellingen bezorgen. Zodra deze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat het verzekerde voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

Deze prestatie is niet van toepassing in België wanneer u overeenkomstig artikel C2.2 van de uitbreiding Vervangwagen of van artikel C3.4 van de uitbreiding Vervangwagen Plus onmiddellijk over een vervangwagen beschikt.

C1.4 Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is (E)

Als het verzekerde voertuig in het buitenland (buiten België) geïmmobiliseerd is en ter plaatse niet kan hersteld worden binnen de 2 dagen na uw immobilisatie, kiest u één van de hierna volgende prestaties:

- 1° Ofwel repatriëren wij op onze kosten het verzekerde voertuig naar de garage die u in de buurt van uw woonplaats in België aangewezen heeft (zie A1.4.5°). Indien het onmogelijk is het verzekerde voertuig in de aangeduide garage achter te laten, kiezen wij een andere garage in de buurt. U bent ertoe gehouden uw bagage mee te nemen en niets in het voertuig achter te laten. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele ontbrekende voorwerpen.
- 2° Ofwel verkiest u het verzekerde voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten, dan stellen wij een vervoerbewijs te uwer beschikking om het na de herstelling zelf te gaan ophalen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht ten bedrage van 125 EUR.
- 3° Ofwel besluit u het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten: dan zorgen wij voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betalen wij de bewakingskosten voor de achterlating gedurende maximaal 10 dagen.
Indien u echter beslist het wrak te laten repatriëren, dekken wij de vervoerskosten tot maximum 625 EUR.

C1.5 Repatriëring van de verzekerden die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn (E)

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland (buiten België) geïmmobiliseerd is of indien het één van de in C1.5 vermelde prestaties geniet, repatriëren wij u volgens de hierna volgende mogelijkheden:

- 1° Ofwel wilt u meteen naar België terugkeren: dan regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis. Wij nemen er de organisatie en betaling van op ons vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd.

- 2° Ofwel wilt u uw reis verderzetten en nadien naar huis terugkeren. In dat geval:
- dragen wij bij in de kosten van de verderzetting van de reis zoals vermeld in punt C1.3.
 - regelen en betalen wij uw terugkeer naar uw woonplaats vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd
- 3° Als u de waarborg van Hoofdstuk C2 geniet (Optie Vervangwagen), behouden wij ons het recht voor om u een huurwagen te bezorgen. Wanneer wij hiervoor opteren, betalen wij de huurprijs voor maximaal 48 uur. Deze prijs mag niet meer bedragen dan de kosten van het vervoer van de verzekerde passagiers zoals hierboven beschreven. Lees ook A1.4.9°.

C1.6 Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig (BLN/E)

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig gestolen wordt tijdens uw verplaatsing of uw reis met het verzekerde voertuig.

1° Voor de geïmmobiliseerde verzekerden:

- Wanneer het verzekerde voertuig beschadigd wordt teruggevonden en u ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht: lees de in C1.3 vermelde prestatie (Onderkomen en vervoer);
- Wanneer het verzekerde voertuig niet teruggevonden is, regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis. Zie C1.5 voor een repatriëring vanuit het buitenland.

2° Voor het voertuig teruggevonden na een diefstal:

- Als uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent om het op te halen, bezorgen wij u een vervoerbewijs om het te gaan halen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht ten bedrage van 125 EUR.
- Wanneer uw voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, passen wij de regels toe die voor dergelijk geval in dit hoofdstuk voorzien zijn: pechverhelping - sleepdienst, opsturen van onderdelen, repatriëring, bewaking.

C1.7 Bewakingskosten voor het voertuig (BLN/E)

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervan vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald, tot een maximum van 10 dagen.

C1.8 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en de bagage (BLN/E)

Wanneer wij zelf voor uw terugreis naar uw woonplaats instaan ten gevolge van de diefstal of de immobilisatie van het verzekerde voertuig, geniet u de in B1.4 vermelde prestaties.

C1.9 Bijstand voor de aanhangwagen (BLN/E)

Voor de verzekerde aanhangwagen (caravan, aanhangwagen voor de bagage, campingcar) die bij een verplaatsing door het verzekerde voertuig wordt getrokken, passen wij naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

- Wij slepen, vervoeren of repatriëren de verzekerde aanhangwagen in alle gevallen waarin wij het verzekerde trekvoertuig moeten vervoeren of repatriëren.
- Wij handelen op dezelfde wijze wanneer het verzekerde trekvoertuig gestolen is of wanneer u beslist het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achter te laten.
- In geval van pech, ongeval of diefstal van de verzekerde aanhangwagen, geniet deze laatste dezelfde prestaties als deze waarin is voorzien voor het verzekerde trekvoertuig (pechverhelping - sleepdienst - vervoer/repatriëring - bewaking).

Wanneer de verzekerde aanhangwagen rijklaar wordt teruggevonden na een diefstal en u niet meer ter plaatse bent om deze op te halen, betalen wij u volgende kosten terug:

- uw brandstof- en tolkosten om de aanhangwagen te gaan halen;
- indien nodig, de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 125 EUR.

Wij handelen op dezelfde wijze wanneer u de verzekerde aanhangwagen ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

Hoofdstuk C2. Optie Vervangwagen

C2.1 Toepassingsvoorwaarden van de optie Vervangwagen

- 1° Deze prestatie is gewaarborgd indien de verzekeringnemer ze onderschreven heeft in de bijzondere voorwaarden van het contract. Ze is uitsluitend van toepassing in België.
- 2° Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk C2. van toepassing wanneer het verzekerde voertuig en de verzekerde passagiers geïmmobiliseerd zijn op een rijweg of op een parking die toegankelijk is voor onze pechverhelping en sleepdienst, in een garage (m.a.w. in een privaatieve, beschermde parking voor voertuigen) of op een oprit die naar een garage leidt en bereikbaar is vanuit de openbare weg. Onze pechverhelping-sleepdienst komt tussen ingevolge een defect, schade aan het verzekerde voertuig door een ongeval of door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het verzekerde voertuig.

C2.2 Vervangwagen in België, Groothertogdom Luxemburg en Nederland (BLN)

Wij stellen een vervangwagen in België, in het Groothertogdom Luxemburg en in Nederland te uwer beschikking onder de volgende voorwaarden, omstandigheden en modaliteiten.

1° Toepassingsgebied en voorwaarden

De prestatie betreft:

- a. Het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is in België door de in 2° hieronder beschreven gebeurtenissen en dat onze pechverhelping niet heeft kunnen herstellen of opstarten binnen 2 uur na zijn aankomst op de plaats van de immobilisatie.

Om de prestatie te genieten, dient u onmiddellijk onze hulp in te roepen zodra een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zodat wij onze pechverhelping ter plaatse kunnen sturen. U dient hem uw toestemming te geven om het verzekerde voertuig te slepen naar een erkende garage van uw keuze waar het zo snel mogelijk hersteld zal worden.

Het verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de verzekerde gebeurtenis tot onmiddellijk gevolg heeft dat het verzekerde voertuig niet meer kan rijden of ongeschikt is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement

- b. Het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is in het buitenland door de in 2° hieronder beschreven gebeurtenissen en dat naar België gerepatriëerd moet worden krachtens artikel C1.4.

2° Verzekerde gebeurtenissen

Onder de hierboven in 1° vermelde voorwaarden en onder voorbehoud van de algemene uitsluitingen in C3., dient de immobilisatie van het verzekerde voertuig het gevolg te zijn van een van de hierna opgesomde gebeurtenissen:

- een auto-ongeval;
- een mechanisch defect;
- een toevallige brand van het verzekerde voertuig;
- en onweer of een tornado;
- een poging tot diefstal van of vandalisme aan het verzekerde voertuig.

3° Uitvoeringsvoorwaarden van de prestatie

- De vervangwagen is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar behoort ten hoogste tot de categorie B (Stadswagens, categorie "Economy" of "Compact"). Het merk, het type en het model worden aan ons oordeel overgelaten.
- De vervangwagen wordt enkel ter beschikking gesteld voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor maximaal 5 opeenvolgende dagen. Hij is verzekerd voor "materiële schade" met een vrijstelling voor uw rekening.
- Voor de praktische modaliteiten van ontvangst en teruggave van de vervangwagen en voor de kosten die wij niet op ons nemen, verwijzen wij naar A1.4.9°.

C2.3 Vervangwagen Plus in België, Groothertogdom Luxemburg en Nederland (BLN)

- 1° Wij stellen een vervangwagen in België, in het Groothertogdom Luxemburg en in Nederland te uwer beschikking onder de volgende voorwaarden, omstandigheden en volgens de modaliteiten vermeld in C2.2 1° en 2°
- 2° **Uitvoeringsvoorwaarden van de prestatie**
- De vervangwagen is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar behoort ten hoogste tot de categorie D (categorie "Standard" of "Premium"). Het merk, het type en het model worden aan ons oordeel overgelaten
 - De vervangwagen wordt enkel ter beschikking gesteld voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor maximaal 5 opeenvolgende dagen. Hij is verzekerd voor "materiële schade" met een vrijstelling voor uw rekening.
 - Voor de praktische modaliteiten van ontvangst en teruggave van de vervangwagen en voor de kosten die wij niet op ons nemen, verwijzen wij naar A1.4.9°.

Hoofdstuk C3. De uitsluitingen van de mobiliteitsbijstand van het jaarlijks Vlootcontract

Zijn uitgesloten uit de waarborg

- 1) incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
- 2) aanhoudingen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aanhouding of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
- 3) toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
- 4) immobilisatie van het verzekerde voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- 5) herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het verzekerde voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van ons;
- 6) douanerechten;
- 7) de prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het verzekerde voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;
- 8) brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve indien het in de huidige overeenkomst anders wordt bepaald;
- 9) de diagnosekosten door de garagist en de kosten voor de demontage;
- 10) de kosten voor maaltijden en dranken;
- 11) gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
- 12) gebeurtenissen en gevolgen van gebeurtenissen die plaatsvinden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
- 13) de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;

en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

Europ Assistance Belgium, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Triomflaan 172 te 1160 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 1, Promenade de la Bonnette in 92230 Gennevilliers, Frankrijk (451 366 405 RCS Nanterre), erkend onder code 0888 voor de takken 1,9,13,16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel. Tel.: 32.2.533.75.75 - E-mail: admin@europ-assistance.be - Fax: 32.2.533.78.07

Verantwoordelijke uitgever: J. van Heel, Triomflaan 172, 1160 Brussel
AV JAARLIJKS VLOOT – 01/2020