

ALGEMENE VOORWAARDEN MOTORHOME ASSISTANCE – MAG1008 08/2014**DEEL I GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN****1. Begripsomschrijvingen**

Dit contract verstaat onder:

1.1. De hulpverlener:

De verzekeraar en de schadebeheerder: A.G.A. International S.A. – Belgium (hierna genoemd: Allianz Global Assistance), Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel, België, vergund onder codenummer 2769 – ondernemingsnummer: 0837.437.919.

1.2. De verzekeringnemer:

De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten en waarvan de domicilie voor de natuurlijke persoon en de zetel voor de rechtspersoon zich in België of Luxemburg moet bevinden.

1.3. De verzekerde personen en inzittenden:**1.3.1. De verzekerde personen:**

De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden indien de optie "Assistance Personen" onderschreven werd. De verzekerde natuurlijke personen dienen gedomicilieerd te zijn in België of in Luxemburg en er gewoonlijk minstens 9 maanden per jaar te verblijven.

Door één en dezelfde polis kunnen bovendien enkel volgende personen verzekerd worden:

- de leden van één gezin, namelijk de verzekerde, zijn/haar echtgeno(o)t(e), in feite of in rechte en hun ascendenten en descendenten in rechte lijn, die samen onder hetzelfde dak wonen;
- de ongehuwde kinderen van dat gezin die omwille van hun studies elders in België of in Luxemburg verblijven, maar die bij het gezin gedomicilieerd blijven;
- de kinderen van dat gezin die tijdens het verzekeringsjaar in het gezin geboren of geadopteerd zijn. Hun identiteit moet worden meegedeeld aan de hulpverlener, die de beheerder van uw polis is. Een geadopteerd kind van buitenlandse afkomst is pas verzekerd vanaf de dag na zijn aankomst in België of in Luxemburg;
- de meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
- de meereizende minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen;
- de meereizende grootouders van de minderjarige kleinkinderen van het gezin die niet onder hetzelfde dak wonen indien de ouders van deze minderjarige kinderen niet meereizen.

In de algemene voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen "u" of "uw".

Voor de personen gedomicilieerd in Luxemburg wordt "België in de verdere tekst van deze algemene voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".

1.3.2. De verzekerde inzittenden:

De verzekerde personen die meerijsen in uw voertuig. Tevens elke persoon die reeds verzekerd is door een waarborg "Assistance Personen" bij de hulpverlener.

Het aantal verzekerde inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien niet overschrijden.

1.4. De verzekerde voertuigen:

De in België of in Luxemburg ingeschreven voertuigen vermeld in de rubriek "Verzekerde Voertuigen" van de Bijzondere Voorwaarden indien de voertuigen in één van volgende categorieën onder te brengen zijn:

- motorhomes van minder dan 3,5 ton H.T.G., met uitzondering van voertuigen voor bezoldigd vervoer;
- motorhomes van meer dan 3,5 ton H.T.G. en minder dan 19 ton H.T.G., met uitzondering van voertuigen voor bezoldigd vervoer;
- aanhangwagens van minder dan 750 kg, indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig.

Indien het verzekerde voertuig ouder is dan 10 jaar, beperkt de hulpverlener zich in geval van pech tot de organisatie van de prestaties en betaalt zij geen kosten.

In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik te maken van de termen "uw voertuig".

Voor de voertuigen ingeschreven in Luxemburg wordt "België" in de verdere tekst van deze algemene voorwaarden systematisch vervangen door "Luxemburg".

1.5. Uw woonplaats-woning:

Uw domicilie, die zich in België of in Luxemburg dient te bevinden.

1.6. Ziekte:

Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

1.7. Ongeval:**1.7.1. In geval van de waarborgen "Assistance Personen":**

Een plots, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

1.7.2. In geval van de waarborgen "Assistance aan het voertuig" en "Assistance aan de verzekerde inzittenden":

Een plots, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.

1.8. Pech:

Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt op de plaats van deze gebeurtenis.

1.9. Repatriëring:

De terugkeer naar uw woonplaats.

1.10. Medische kosten:

Indien zij het gevolg zijn van een voorschrijf door een geneesheer of een tandarts:

- de medische honoraria;
- de opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
- de kosten van geneesmiddelen;
- de kosten van tandheelkundige zorgen tot 250 EUR/verzekerde persoon;
- de kosten van kinesitherapie tot 250 EUR/verzekerde persoon.

1.11. Uw reisgoed:

Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de verplaatsing met u meeneemt, of die u tijdens de verplaatsing aankoopt om met u terug mee te brengen.

Worden niet als uw reisgoed beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingswaren.

1.12. Immobieleitsduur:

De voorziene duur tussen de ontvangst door de hulpverlener van uw eerste oproep en het voorziene einde van de herstelling van het voertuig.

1.13. Pilot error:

Een fout bij de bediening van het voertuig op het vlak van het gebruik van sleutels en/of brandstof. Bijvoorbeeld: het tanken van een verkeerde brandstof, brandstofpech, het vergeten van de sleutels in het afgesloten voertuig, verlies van de sleutels, enz...

2. Correspondentie en communicatie

Elke kennisgeving dient te geschieden aan de hulpverlener, Allianz Global Assistance, gedomicilieerd in België, namelijk Zwaluwenstraat 2 te 1000 Brussel.

De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u de hulpverlener later meedeelt.

3. Het voorwerp van dit contract

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde voertuigen, verzekerde personen en verzekerde inzittenden van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

De hulpverlener kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksoptand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.

4. Territorialiteit

Op het Europese continent (behalve in het G.O.S. en Albanië) en de Middellandse Zee-eilanden, in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië en Noord-Ierland) en Ierland.

Er dient rekening gehouden te worden met een vrijstelling van 10 kilometer rond uw woonplaats of rond de gebruikelijke standplaats van uw voertuig, behalve in geval van een ongeval met uw voertuig.

5. Premiebetaling

De premie moet tegen de vervalddag worden betaald aan de hulpverlener, die de beheerder van uw polis is, de dekking vangt in elk geval pas aan na de betaling van de eerste premie.

Bij niet-betaling van de premie is vanaf de vervalddag de wettelijke interest verschuldigd.

Bij niet-betaling van de premie zijn verder de bepalingen ter zake van de Belgische Wet op de Landverzekeringsovereenkomst van toepassing.

6. De duur van dit contract - de waarborg**6.1. Dit contract:**

De duur van dit contract is 1 jaar, en het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar tenzij één van de partijen zich er ten minste 3 maanden voor de vervalddag tegen verzet volgens de in artikel DEEL I, 6.3.3. vermelde wijzen.

6.2. De waarborg:

De waarborg vangt aan om 0 uur van de datum die vermeld is in de Bijzondere Voorwaarden. In ieder geval vangt de waarborg pas aan de dag volgend op deze na ontvangst door de hulpverlener van de correct ingevulde voorafgetekende polis, tegengetekend door de verzekeringnemer, en hoe dan ook ten vroegste na betaling van de eerste premie door de verzekeringnemer. De waarborg geldt in België gedurende de volledige verzekerde duurtijd. De waarborg geldt buiten België alleen tijdens de eerste drie maanden van uw verblijf in het buitenland.

6.3. Opzegging

6.3.1. Allianz Global Assistance kan de premie of de verzekeringsvoorwaarden aanpassen zonder wijziging van het risico. De verzekeringnemer kan het contract in dat geval steeds opzeggen binnen de 3 maand na ontvangst van het bericht van wijziging. Indien de verzekeringnemer het contract opzegt

tijdens deze bedenktijd van 3 maand en indien deze opzegging geschiedt na de vervaldag van het contract, bedraagt de opzegtermijn 1 maand.

6.3.2. Zowel Allianz Global Assistance als de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om hulpverlening, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de hulpverlening of de weigering van de schadevergoeding of de hulpverlening.

6.3.3. De opzegging dient te gebeuren met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Tenzij uitzonderlijk anders bepaald heeft deze opzegging uitwerking na het verstrijken van een termijn van 3 maand vanaf de dag volgend op respectievelijk de afgifte bij de post, de ontvangst of de betekening. De betaalde premies voor de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding. Evenwel kan de opzegging na schade door Allianz Global Assistance van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Allianz Global Assistance te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Allianz Global Assistance vergoedt de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmond in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

7. De maximaal verzekerbare bedragen

Ongeacht het aantal contracten dat bij de hulpverlener is afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen die in dit contract vermelde bedragen. De tenlasteneming door de hulpverlener van de hierboven vermelde bedragen is van aanvullende aard. Dit houdt in dat de hulpverlener slechts het saldo van die kosten op zich neemt die ten laste blijven van de verzekerde persoon, of de persoon die voor hem of haar instaat, na de tussenkomst van elke Sociale Zekerheid (verplichte en/of aanvullende verzekering). In geval van weigering van één van deze instellingen moet een gegrond attest aan de hulpverlener worden voorgelegd, samen met de originelen van de geweigerde nota's en facturen.

8. Subrogatie

De hulpverlener treedt voor het bedrag van de door hen uitbetaalde vergoedingen in uw rechten en rechtsvorderingen tegen derden. Indien door uw toedoen de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben kan de hulpverlener van u de terugbetaling vorderen van de betaalde vergoedingen in de mate van het door de hulpverlener geleden nadeel.

9. De keuze van de middelen ter uitvoering van de verbintenissen

De geleverde prestaties en/of de betaling van de voorziene bedragen ter uitvoering van dit contract kunnen nooit een bron van verrijking uitmaken voor de begunstigde.

Indien een transport of repatriëring georganiseerd dient te worden gebeurt dit per vliegtuig in economy class, of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1000 kilometer bedraagt. In ieder geval is het de hulpverlener die de meest geschikte middelen hiervoor kiest.

De hulpverlener houdt hierbij rekening met de reismiddelen en de kosten die oorspronkelijk gepland waren en geeft voorrang aan deze middelen indien deze nog gebruikt kunnen worden.

10. Zelf georganiseerde hulpverlening

De organisatie van een in dit contract voorziene prestatie, zowel als het aangaan van kosten die daar betrekking op hebben, door een verzekerde persoon of zijn omgeving kunnen slechts vergoed worden indien de hulpverlener ervan op de hoogte werd gebracht en op voorhand en uitdrukkelijk heeft ingestemd door een dossiernummer mee te delen.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden in ieder geval slechts vergoed na voorlegging van de originele onkostennota's en van alle elementen die de feiten bewijzen die recht geven op de waarborg.

De kosten gemaakt naar aanleiding van zelf georganiseerde hulpverlening worden slechts terugbetaald ten belope van de bedragen vermeld in deze Algemene Voorwaarden en binnen de grenzen van de kosten die de hulpverlener ten laste zou hebben genomen indien zij zelf de bijstand hadden georganiseerd.

De voorafgaandelijke toestemming van de hulpverlener is niet vereist in geval van ambulante kosten tot 250 EUR of voor een eerste afsleping naar een dichtbijzijnde garage, opgelegd door een officiële instantie.

11. De betaling van verzekerde hotelnachten

De hulpverlener neemt de kosten voor een kamer met ontbijt ten laste, tot 65 EUR/nacht/persoon.

12. Verjaring

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

13. Persoonlijke levenssfeer

De houder van de bestanden is de hulpverlener. De gegevens worden ingezameld met het oog op het beheer van dit contract en eventuele schadedossiers.

U heeft recht van toegang tot en verbetering van deze gegevens. U heeft ook de mogelijkheid om aanvullende inlichtingen te bekomen bij het openbaar register van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer.

Enkel met het oog op het beheer van dit contract en eventuele schadedossiers geeft u de hulpverlener, die de beheerder van de polis is, toestemming om de

gevoelige, medische en gerechtelijke gegevens die op u betrekking hebben te verwerken en mee te delen aan derden (Wet van 8 december 1992).

U geeft uw arts ook toestemming om in geval van overlijden een verklaring over de doodsoorzaak af te geven aan de adviserende arts van de hulpverlener (Wet van 25 juni 1992).

14. Rechtsregels – Rechtsmacht

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet op de Landverzekeringsovereenkomst en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Allianz Global Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;

- per fax: +32-2-290 65 26;

- per e-mail: quality@allianz-global-assistance.be.

Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.

DEEL II ASSISTANCE

I. ASSISTANCE AAN HET VOERTUIG

1. In geval van de immobilisatie van uw voertuig door pech, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval:

De hulpverlener organiseert en betaalt het volgende ten aanzien van uw voertuig.

1.1. Een voorval in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

1.1.1. Pechverhelping ter plaatse

Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig rijklaar probeert te maken.

1.1.2. Een immobilisatie van minder dan 4 uur

Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster uw voertuig niet rijklaar kan maken, de sleping van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk of naar een andere dichtbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

1.1.3. Een immobilisatie van meer dan 4 uur

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt, de sleping van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning.

1.2. Een voorval in het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

1.2.1. Pechverhelping ter plaatse

Het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig rijklaar probeert te maken.

1.2.2. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen

Als de ter plaatse gestuurde pechverhelpster uw voertuig niet rijklaar kan maken, de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig naar de dichtstbijzijnde garage van het merk, of naar een andere dichtbijzijnde garage indien het merk niet in de nabijheid van de immobilisatie vertegenwoordigd is.

1.2.3. Een immobilisatie langer dan 5 dagen

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt, de repatriëring van uw voertuig naar de door u aangeduide garage in de buurt van uw woning en de stallingskosten voor uw voertuig.

1.2.4. Verzending van wisselstukken

Indien bepaalde wisselstukken niet ter plaatse verkrijgbaar zijn en indien deze stukken onontbeerlijk zijn voor de goede werking van uw voertuig en voor de veiligheid van de passagiers, dan organiseert en betaalt de hulpverlener hun verzending voor zover deze stukken wel in België verkrijgbaar zijn.

De hulpverlener schiet de kostprijs van deze stukken voor, echter na het storten of waarborgen van de tegenwaarde ervan in België indien deze som hoger is dan 500 EUR.

De prijs van de wisselstukken en de douane- en transitkosten die door de hulpverlener werden voorgeschoten dient u binnen de 30 dagen volgend op de verzending aan de hulpverlener terug te betalen.

1.2.5. Achterlating van uw wrak

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt en indien u uw wrak ter plaatse dient achter te laten, het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.

2. Hulpverlening in geval van diefstal

Indien uw voertuig tijdens een verplaatsing gestolen wordt organiseert en betaalt de hulpverlener het volgende ten aanzien van uw voertuig:

2.1. Indien uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden:

Indien dit gebeurt binnen de 6 maand na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:

Eén vervoerbijlet voor een door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde uw voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

2.2. Indien uw voertuig niet-rikklaar wordt teruggevonden:

Indien dit gebeurt binnen de zes maanden na de diefstal en indien u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar:

2.2.1. Indien u uw voertuig wenst te recupereren:

2.2.1.1. Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig minder dan 5 dagen bedraagt:

Nadat uw voertuig weer rijklar werd gemaakt, één vervoerbiljet voor een door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

2.2.1.2. Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt:

De repatriëring van uw voertuig.

2.2.2. *Indien u uw voertuig wenst achter te laten:*

Het achterlaten van het wrak of het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het daar niet mag blijven.

3. Hulpverlening voor uw aanhangwagen

Indien u aanhangwagen door uw verzekerd voertuig getrokken wordt gedurende een verplaatsing:

3.1. In geval van immobilisatie van uw aanhangwagen ten gevolge van pech, ongeval, poging tot diefstal, diefstal, brand of vandalisme betaalt en organiseert de hulpverlener dezelfde hulpverlening, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, als voor uw voertuig met uitsluiting van de prestaties ten aanzien van de verzekerde inzittenden.

Indien u terugkeerde naar uw woonplaats en uw aanhangwagen ter plaatse werd hersteld of rijklar teruggevonden betaalt de hulpverlener enkel uw brandstofkosten tot 75 EUR om uw aanhangwagen terug te brengen naar uw woonplaats.

3.2. De hulpverlener organiseert en betaalt de sleep-, transport- of repatriëringkosten in geval van:

de betaling en organisatie door de hulpverlener van de repatriëring van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;

- de betaling en organisatie van het achterlaten van het wrak van uw trekkend voertuig ten gevolge van de toepassing van deze Algemene Voorwaarden;
- de diefstal van uw trekkend voertuig.

4. Hulpverlening voor uw plezierboot

De hulpverlener organiseert en betaalt de repatriëring van uw plezierboot in geval van de onder artikel DEEL II, I., 3. vermelde omstandigheden en indien:

- ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen niet beschadigd of hersteld is en voor het vervoer geschikt is;
- ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen gestolen is of niet herstelbaar is en u ter plaatse een vervangingsaanhangwagen ter beschikking stelt van de hulpverlener.

II. Assistance Personen

De hulpverlener verbindt zich tot volgende prestaties indien de optie "Assistance Personen" onderschreven werd.

1. Assistance aan de verzekerde inzittenden in geval van de immobilisatie van uw voertuig door pech, ongeval, brand, poging tot diefstal of vandalisme op de plaats van het voorval:

De hulpverlener organiseert en betaalt het volgende.

1.1. Een voorval in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan vier uur bedraagt: de betaling tot 65 EUR per verzekerde inzittende voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer.

1.2. Een voorval in het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens.

1.2.1. Een immobilisatie van minder dan 5 dagen

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 24 uur bedraagt: de betaling tot 125 EUR per verzekerde inzittende voor de extra noodzakelijke kosten ten gevolge van uw immobilisatie voor een hotel of lokaal vervoer.

1.2.2. Een immobilisatie langer dan 5 dagen

Indien de immobiliteitsduur van uw voertuig meer dan 5 dagen bedraagt en uw voertuig wordt achtergelaten of ter plaatse hersteld of gerepatriceerd door de hulpverlener heeft u recht op:

- ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden;
- ofwel de betaling van de extra hotelkosten ten gevolge van uw immobilisatie tot 65 EUR per dag en per verzekerde inzittende; de vergoeding van de extra hotelkosten mag in geen geval het bedrag overstijgen dat de hulpverlener ten laste zou hebben genomen naar aanleiding van de repatriëring van de verzekerde inzittenden;

1.2.3. Vervangingschauffeur

Indien de hulpverlener de verzekerde inzittenden repatriëerde en er niemand meer aanwezig is die het herstelde voertuig kan besturen, het vervoer van de door u of de door de hulpverlener aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in België teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

1.3. Hulpverlening in geval van diefstal

Indien uw voertuig tijdens een verplaatsing gestolen wordt organiseert en betaalt de hulpverlener het volgende:

1.3.1. Ter plaatse

Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de plaats van hun immobilisatie naar een dichtbijgelegen hotel.

De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van hun immobilisatie gedurende maximum 1 nacht.

1.3.2. Uw repatriëring

Indien uw voertuig niet wordt teruggevonden binnen de 24 uur: de repatriëring van de verzekerde inzittenden.

2. Assistance Personen

2.1. Vervoer, terugkeer of repatriëring

2.1.1. Van de ziekte of gekwetste patiënt

Indien uw gezondheidstoestand tijdens uw verplaatsing, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, een transport of repatriëring vergt organiseert en betaalt de hulpverlener uw vervoer van de plaats waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen. Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel. De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.

De beslissing tot en wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van de hulpverlener, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse en indien nodig met de behandelende geneesheer in België, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.

2.1.2. Van een begeleider

De organisatie en betaling van het vervoer van één verzekerde persoon om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis indien u vervoerd of gerepatriceerd wordt door de hulpverlener zoals bepaald in artikel DEEL II, II., 2.1.1.

2.1.3. Van de andere verzekerde personen

2.1.3.1. Ziekenhuisbezoek

De hulpverlener betaalt en organiseert het plaatselijk vervoer, in het buitenland, van de andere verzekerde personen om u in het ziekenhuis te komen bezoeken tot 65 EUR.

2.1.3.2. Repatriëring

Indien de hulpverlener een verzekerde persoon vervoerde of repatriëerde en indien de andere verzekerde personen niet zoals gepland kunnen terugkeren organiseert en betaalt de hulpverlener hun repatriëring.

2.1.3.3. De verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar

Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en geen enkele reisgezel de zorgen kan overnemen organiseert en betaalt de hulpverlener het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats in België om hulp te bieden aan de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar tijdens hun repatriëring.

De hulpverlener vergoedt maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon.

De hulpverlener organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.

2.2. Medische kosten

Indien u medische kosten betaalt ten gevolge van een ziekte of een ongeval, u overkomen in het buitenland, betaalt de hulpverlener hetgeen volgt in dit artikel, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de Sociale Zekerheid, uw Ziekenfonds of elke andere verzekeraar die dit risico dekt.

- De totale som van deze betalingen worden beperkt tot een maximum van 50.000 EUR.

2.2.1. De buitenlandse medische kosten. In geval van hospitalisatie kan de hulpverlener de medische kosten voorschieten.

2.2.2. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen tot 1.000 EUR.

2.2.3. Het plaatselijk vervoer in het buitenland, per ziekenwagen indien voorgeschreven door een geneesheer.

2.3. Vervangingschauffeur

Indien, doordat de hulpverlener is tussengekomen naar aanleiding van een ziekte, ongeval of overlijden, het verzekerde voertuig niet meer kan bestuurd worden door de bestuurder of een andere passagier organiseert en betaalt de hulpverlener het vervoer van een door u of door de hulpverlener aangestelde persoon om het voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in België samen met de verzekerde inzittenden, aanhangwagen of caravan en de bagage die niet door de gerepatriceerde personen kon worden meegenomen en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

2.4. Verblijfskosten

Bij de toepassing van dit artikel DEEL II, II., 2.4. verbindt de hulpverlener zich ofwel tot hetgeen volgt onder 2.4.1. ofwel tot hetgeen volgt onder 2.4.2.

2.4.1. Verblijfsverlenging

Indien u uw verblijf op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval op medisch voorschrift moet verlengen:

- betaalt de hulpverlener maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal;
- organiseert en betaalt de hulpverlener de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.

2.4.2. Verbetering van uw verblijfsaccommodatie

Indien u uw verblijfsaccommodatie op reis ten gevolge van uw ziekte of ongeval op medisch voorschrift moet verbeteren betaalt de hulpverlener de bijkomende kosten voor een periode van maximaal 7 nachten voor u en één verzekerde persoon tot 620 EUR in totaal.

2.5. Ziekenhuisbezoek

Indien u op reis, ten gevolge van uw ziekte of uw ongeval, gehospitaliseerd dient te worden garandeert de hulpverlener het volgende.

2.5.1. Kinderen onder de 18 jaar

Indien u jonger bent dan 18 jaar en u zonder ouders op reis bent:

- organiseert en betaalt de hulpverlener het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoeren in het ziekenhuis;
- betaalt de hulpverlener maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.

2.5.2. Niet vergezeldde volwassenen

Indien u meer dan 5 dagen in het ziekenhuis dient te verblijven en u bent alleen op reis:

- organiseert en betaalt de hulpverlener het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats in België, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
- betaalt de hulpverlener maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.

2.5.3. Toezicht op verzekerde kinderen onder de 18 jaar

Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen en indien geen enkele reiziger kan de zorgen overnemen is de dekking van artikel DEEL II, II., 2.1.3.3. van toepassing.

2.6. De voortijdige terugkeer naar uw woonplaats vanuit het buitenland

2.6.1. Wegens overlijden of hospitalisatie in geval van ernstig en onmiddellijk levensgevaar van:

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in feite of in rechte;
- elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- elke bloed- of aanverwant tot de tweede graad (kinderen, kleinkinderen, (schoon)ouders, grootouders, (schoon)broers en (schoon)zussen);
- een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;
- de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.

Naar aanleiding van deze gebeurtenissen organiseert en betaalt de hulpverlener, opdat de begrafenis bijgewoond zou kunnen worden of een ziekenhuisbezoek zou kunnen afgelegd worden:

- ofwel* de repatriëring van de verzekerde personen;
- ofwel* het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.

2.6.2. Wegens hospitalisatie van uw niet-meerreizend verzekerd kind jonger dan 18 jaar wegens ziekte of ongeval, tijdens uw verplaatsing in het buitenland.

Naar aanleiding van deze gebeurtenis organiseert en betaalt de hulpverlener uw repatriëring indien de behandelende geneesheer voorziet dat het kind langer dan 48 uren gehospitaliseerd moet blijven en indien uw voortijdige terugkeer gerechtvaardigd is door de ernst van de gezondheidstoestand van het kind.

Indien de toestand van het kind uw voortijdige terugkeer niet rechtvaardigt of indien u niet onmiddellijk kan terugreizen zal de medische dienst van de hulpverlener, na contact met de behandelende geneesheer, u op de hoogte houden van de evolutie van de gezondheidstoestand van uw kind.

2.7. Overlijden van een verzekerd persoon

2.7.1. In het buitenland, buiten een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens

De hulpverlener betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.

De hulpverlener betaalt verder de post mortem behandeling, lijktst inbegrepen, tot 1.500 EUR per verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door de hulpverlener.

De hulpverlener betaalt verder de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR per verzekerde persoon, indien de erfgenenamen dit verkiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijktst, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst en de repatriëring van de urne.

De hulpverlener organiseert en betaalt tenslotte de repatriëring van de verzekerde personen indien zij niet zoals gepland kunnen terugkeren.

2.7.2. Tijdens een verplaatsing in België en binnen een straal van 50 kilometer buiten de Belgische landsgrens

De hulpverlener betaalt de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in België. De hulpverlener draagt niet bij in de kosten voor de lijktst, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.

2.8. Bergvakantie

2.8.1. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland:

De hulpverlener betaalt tot 3.750 EUR per verzekerde persoon van de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst naar aanleiding van uw ongeval of verdwijning.

2.8.2. Uw skipas:

De hulpverlener betaalt uw skipas terug naar rato van de niet-opgebruikte dagen, tot 125 EUR, in geval van uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur ten gevolge van uw ziekte of ongeval.

2.9. Verzending van geneesmiddelen en medische apparatuur

Indien u uw geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen in het buitenland verloor, of deze zaken in het buitenland gestolen werden organiseert de hulpverlener hun vervanging en betaalt de hulpverlener hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse in het buitenland onbeschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer.

De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de Belgische Sociale Zekerheid. Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van de hulpverlener te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving.

De aankooprij van deze zaken dient u aan de hulpverlener terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling van de aankooprij door de hulpverlener.

2.10. Verlies of diefstal van uw reisgoed of documenten

2.10.1. Reisgoed

Indien u uw reisgoed in het buitenland verloor of indien uw reisgoed in het buitenland gestolen werd organiseert en betaalt de hulpverlener de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij de hulpverlener.

2.10.2. Vervoerbiljetten

Indien u uw vervoerbiljetten in het buitenland verloor of indien zij in het buitenland gestolen werden organiseert de hulpverlener uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan de hulpverlener door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de vervoerbiljetten.

2.10.3. Identiteitspapieren

Indien u uw identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland verloor of indien deze documenten in het buitenland werden gestolen betaalt de hulpverlener de administratieve kosten tot 125 EUR voor hun vervanging terug, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade, consulaat, enz...

III. Home Assistance

De hulpverlener verbindt zich tot volgende prestaties indien de optie "Assistance Personen" onderschreven werd:

1. Inlichtingendienst

De hulpverlener deelt u het adres en telefoonnummer mee van de volgende medische diensten in België:

- ziekenhuizen en klinieken;
- ziekenwagendiensten in uw omgeving;
- instellingen voor thuisverzorging;
- verhuurders van medisch materiaal;
- kuuroorden;
- revalidatiecentra;
- apothekers en geneesheren van wacht;
- bejaardentehuizen in uw omgeving.

De hulpverlener kan u helpen uw reis voor te bereiden door het geven van informatie over:

- de hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen;
- de verplichte en aanbevolen inenting;
- de administratieve formaliteiten voor reizigers, voertuigen en huisdieren;
- de adressen van buitenlandse consulaten en toerismebureaus in België, en van Belgische consulaten in het buitenland.

Deze inlichtingendienst is operationeel van maandag tot vrijdag van 9 tot 17 uur. Deze inlichtingen worden enkel telefonisch aangevraagd en verstrekt.

2. Medische hulpverlening

Medische hulpverlening in geval van uw dringende ziekenhuisopname ten gevolge van een onverwachte ziekte of ongeval, u overkomen op uw woonplaats en na ontvangst van de dringende eerste medische hulp. De ziekenhuisopname moet door een geneesheer zijn voorgeschreven.

2.1. De organisatie van uw ziekenhuisopname, dit is de reservatie van een bed.

2.2. De organisatie en betaling van het vervoer per ziekenwagen naar een dichtbijgelegen ziekenhuis of een ziekenhuis dat beter aangepast is aan uw medische toestand.

2.3. De organisatie en betaling van uw vervoer naar een ziekenhuis in België dat beter aangepast is aan uw medische toestand, op advies van en in overleg met de behandelende geneesheer.

2.4. De organisatie en betaling van uw vervoer voor terugkeer naar uw woonplaats, indien uw verblijf in het ziekenhuis meer dan drie overnachtingen omvatte en indien u niet in staat bent u te verplaatsen.

2.5. De vergoeding van een oppas voor uw hond of uw kat, op voorwaarde dat ze de verplichte inenting hebben gekregen, tot 65 EUR.

2.6. De vergoeding van een gezinshulp: indien uw ziekenhuisopname in België langer dan 3 overnachtingen duurt, zorgt de hulpverlener gedurende de opname of gedurende de week na de opname voor:

- ofwel* de heenreis naar en terugreis van uw woonplaats van een in België verblijvende persoon van uw keuze;
- ofwel* de eerste kosten voor een huishoudster van uw keuze in uw woning, tot 125 EUR.

2.7. Ten aanzien van uw verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, in geval van een ongeval:

- de vergoeding van de kosten van een gezinshulp tot 17,50 EUR/dag gedurende maximaal 8 dagen indien uw ziekenhuisopname langer dan 3 nachten duurt.
- de vergoeding van de kosten van een kinderopas tot 65 EUR/dag gedurende maximaal 2 dagen indien uw ziekenhuisopname langer dan 48 uren duurt.

2.8. Ten aanzien van uw kleinkinderen jonger dan 15 jaar, die in uw woning of op uw vakantiedadres in België verblijven: de organisatie en betaling van de heen- en terugreis van een door de familie aangeduide in België verblijvende persoon of van een hostess om uw kleinkinderen naar hun woonplaats in België terug te brengen. Als hun ouders afwezig zijn, worden ze aan een door u aangeduid onthaalgezin toevertrouwd.

3. Stoffelijke schade aan uw woning

Indien er zware stoffelijke schade aan uw woonplaats ontstaat en indien deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is garandeert de hulpverlener het volgende.

3.1. Ten aanzien van de verzekerde personen

De reservatie en betaling van 1 hotelnacht voor de verzekerde personen.

De organisatie en betaling van het vervoer per taxi van de verzekerde personen naar een hotel dat dicht bij uw woning gelegen is indien zij zich niet met eigen middelen kunnen verplaatsen.

De vergoeding van de kosten voor de oppas van uw minderjarige kinderen tot 65 EUR/dag gedurende maximaal 3 dagen.

3.2. Ten aanzien van uw goederen

De organisatie en betaling van de bewaking van uw woning door een gespecialiseerde firma gedurende maximaal 48 uur indien de in uw woning achtergebleven voorwerpen beschermd moeten worden tegen diefstal. De betaling van de huurkosten van een bedrijfsvoertuig tot 250 EUR, waarmee u de in uw woning achtergebleven voorwerpen verhuist.

De betaling van de verhuis van de in uw woning gebleven meubels naar uw nieuwe verblijfplaats in België indien uw woning nog onbewoonbaar is na 30 dagen tot 250 EUR. Deze verhuis moet gebeuren binnen de 60 dagen na het schadegeval.

3.3. Uw terugkeer vanuit het buitenland

In geval van zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen terwijl u op reis bent in het buitenland, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld organiseert en betaalt de hulpverlener het vervoer van één verzekerde persoon heen en terug.

De terugreis moet plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en voor het einde van de voorziene reisduur.

4. Slotenmaker

Indien u de sleutels van uw woning verliest, deze gestolen werden of de sloten beschadigd zijn ten gevolge van een inbraakpoging zodat u niet meer in uw woning kan betaalt de hulpverlener de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker tot 65 EUR en tot 1 keer per verzekeringsjaar.

U dient uw hoedanigheid van bewoner van de woning te bewijzen.

IV. Bijkomende diensten geldig voor alle formules

1. Transfer van geld

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening terwijl u in het buitenland bent kan de hulpverlener u geld ter beschikking stellen tot 2.500 EUR, op voorwaarde dat het equivalent vooraf aan de hulpverlener is betaald.

2. Achtergelaten reisgoed in het buitenland

In geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transport en indien geen enkele reisgezel die goederen kan terugbrengen organiseert en betaalt de hulpverlener het vervoer van uw reisgoed en fiets tot 200 EUR in totaal, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf zou ophalen of de hulpverlener uw voertuig repatriëert.

3. Telecommunicatiekosten in het buitenland

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening betaalt de hulpverlener u de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om de hulpverlener, die uw polis beheert, te bereiken terug.

4. Juridische bijstand in het buitenland

De hulpverlener verbindt zich tot het volgende:

4.1. De betaling van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 EUR/polis ter vrijwaring van uw belangen ingevolge materiële schade aan uw verzekerd voertuig door een verkeersongeval met uw verzekerd voertuig in het buitenland.

4.2. U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een verkeersongeval met uw verzekerd voertuig.

4.2.1. De betaling tot 1.250 EUR van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.

4.2.2. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom tot 12.500 EUR, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. U dient deze som aan de hulpverlener terug te betalen binnen de 30 dagen na de betaling door de hulpverlener. Indien de plaatselijke overheid voor het einde van deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft dient u deze onmiddellijk aan de hulpverlener terug te betalen.

5. Het doorgeven van een dringende boodschap

Indien u in geval van een ziekte of ongeval vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in België doet de hulpverlener het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

6. Taalproblemen in het buitenland

Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in het kader van een door dit contract verzekerde hulpverlening staat de hulpverlener u bij in de mate van zijn mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk neemt de hulpverlener de kosten hiervoor ten laste tot 125 EUR.

7. Niet gewaarborgde hulpverlening

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract kan de hulpverlener u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan de hulpverlener betaald worden.

V. Uw verplichtingen n.a.v. de waarborgen Assistance Voertuigen, Assistance Personen en Home Assistance

Behalve deze die volgen uit de vorige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uw verplichtingen de volgende:

1. De communicatie van schadegevallen

In geval van een schadegeval onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- de hulpverlener contacteren en zich schikken naar zijn instructies: telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 2 290 61 00, of uw bericht per fax doorsturen naar het nummer + 32 2 290 61 01.

De voorafgaandelijke toestemming van de hulpverlener is niet vereist in geval van ambulante kosten tot 250 EUR of voor een eerste afspeling naar een dichtbijzijnde garage, opgelegd door een officiële instantie.

2. Het verstrekken van nuttige inlichtingen

Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, de hulpverlener alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

3. In geval van lichamelijk letsel

De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.

Verder de nodige maatregelen nemen om de hulpverlener de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon te bezorgen.

Bovendien de geneesheren van de hulpverlener toelaten de medische informatie i.v.m. de betrokken verzekerde persoon in te winnen.

Tenslotte de door de beheerder van de polis aangestelde geneesheer toelaten de betrokken verzekerde persoon te onderzoeken.

4. Het bewijs van materiële schade

In geval van poging tot diefstal, diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Verder, zowel bij de aflevering als bij de ophaling van uw voertuig, steeds een gedetailleerd verslag op laten maken i.v.m. de staat van uw voertuig indien de hulpverlener uw voertuig vervoert of repatriëert om latere betwistingen uit te sluiten.

5. Voorkomen van schadegevallen

Alle redelijke maatregelen nemen om een schadegeval te voorkomen.

Verder alle redelijke maatregelen nemen om negatieve gevolgen van een schadegeval te voorkomen of te beperken.

6. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door de hulpverlener

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen aan de hulpverlener die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de hulpverlener.

7. Andere verzekeringen

7.1. Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, de hulpverlener de waarborgen en de identiteit van deze verzekeraars meedelen.

7.2. Zowel in België als tijdens uw verblijf in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de Sociale Zekerheid en bij elke andere verzekeringsinstelling en deze kosten aan de hulpverlener terugbetalen indien hij deze kosten voorschoot.

8. Sancties in geval van niet-nakoming van uw verplichtingen

Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval vervalt uw recht op de hulpverlening.

In geval echter van de artikels DEEL II V. 1., 2. 5. en 7.2. kan de hulpverlener haar prestatie enkel verminderen met het door hem geleden nadeel.

Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, de opzettelijke verzwijging of de opzettelijke onjuiste mededeling geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de hulpverlening.

VI. Uitsluitingen en beperkingen n.a.v. de waarborgen Assistance aan het voertuig en aan de verzekerde inzittenden, Assistance Personen en Home Assistance

1. Algemene uitsluitingen

1.1. Alle schadegevallen die bestonden voor of op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen.

1.2. Alle omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.

1.3. Alle ziektes of ongevallen die bestonden op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg of op het ogenblik van het vertrek op reis, en hun gevolgen.

Is echter niet uitgesloten: een niet te voorzien recidief of niet te voorziene complicatie, na het vertrek op reis, van een ziekte die bestond op het ogenblik van het vertrek op reis, indien deze ziekte stabiel was gedurende de 2 maanden voor het vertrek op reis en er geen therapie werd ingesteld of aangepast gedurende de 2 maanden voor het vertrek op reis.

1.4. Psychische, psychosomatische ofzenuwstoornissen, behalve indien er bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling op het ogenblik van het schadegeval (Zie ook artikel DEEL II VI. 1.3.).

1.5. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.

1.6. Roekeloos gedrag en werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaars zijn verbonden.

1.7. Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.

1.8. Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.

1.9. Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport, competitie of de trainingen. Tevens elke deelname

aan een sport of een competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, enz....), en de trainingen.

1.10. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.

1.11. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer, tenzij in het buitenland indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft en indien u door dit voorval werd verrast.

1.12. De hulpverlener kan niet verantwoordelijk gehouden worden voor vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten indien deze vertragingen of de niet-uitvoering te wijten is aan: overmacht, een niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog, oorlog, oproer, volksofstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.

1.13. Elke schade ten gevolge van hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen of slepingen die met uw akkoord en onder uw controle worden uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade ten gevolge van de door hem uitgevoerde prestaties.

1.14. Faillissement en financieel onvermogen.

1.15. Zelfmoordpoging en zelfmoord.

1.16. Terroristische aanslagen.

1.17. Epidemieën en quarantaine.

1.18. Schadegevallen binnen een straal van 10 kilometer rond uw woonplaats of rond de gebruikelijke standplaats van uw voertuig met uitzondering van een ongeval met uw voertuig.

1.19. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

2. Voor de waarborg "Assistance aan het voertuig" en "Assistance aan de verzekerde inzittenden"

2.1. Zijn van de waarborgen uitgesloten:

2.1.1. Volgende types voertuigen:

- voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen;
- voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
- voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten;
- residentiële caravans;
- aanhangwagens waarvan de afmetingen -lading inbegrepen- 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen.

2.1.2. Alle diensten waartoe de hulpverlener zich door dit contract verbindt in geval van een immobilisatie naar aanleiding van het niet-naleven van een plaatselijke reglementering zoals de geldigheidsvoorwaarden voor uw rijbewijs, inbreuken op het verkeersreglement, enz...

2.1.3. Technische stoornis tijdens uw verplaatsing die op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats bekend was. De slechte staat van het voertuig. Een gebrekkig onderhoud van het voertuig. Herhaalde pech of verergering van de pech ten gevolge van het niet herstellen van het voertuig. Het systematisch terugroepen van een serie voertuigen.

2.1.4. De kosten van nderdelen en wisselstukken en de herstellingskosten. Gewone onderhoudskosten, onderhoudswerken en bestekkosten.

2.1.5. Douane-, transit-, tolkosten, taksen, boetes, brandstofkosten en restaurantkosten.

2.1.6. Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen of accessoires, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring. Alleen de pechverhelpster, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.

2.1.7. Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur. De onbeschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.

2.2. Beperkingen

2.2.1. De ouderdom van het verzekerde voertuig

Indien het verzekerde voertuig ouder is dan 10 jaar, beperkt de hulpverlener zich in geval van pech tot de organisatie van de prestaties en betaalt zij geen kosten.

2.2.2. Pilot error

De diensten waartoe de hulpverlener zich verbindt door dit contract worden beperkt tot de organisatie en betaling van één wegtakeling naar een dichtbijgelegen garage indien de immobilisatie van uw voertuig het gevolg is van een pilot error.

2.2.3. Sleping opgelegd door een officiële instantie

De betaling door de hulpverlener is in elk geval beperkt tot 250 EUR per voertuig indien de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig werd opgelegd door een officiële instantie.

2.2.4. De repatriëring van uw voertuig

Indien de hulpverlener uw voertuig repatriëert zijn de kosten die de hulpverlener ten laste neemt naar aanleiding van deze repatriëring beperkt tot de waarde van uw voertuig volgens Eurotax op het moment van uw oproep. Indien deze kosten meer bedragen kan de hulpverlener uw voertuig repatriëren mits de betaling aan de hulpverlener van het verschil.

2.2.5. Verzending van wisselstukken

De kosten die de hulpverlener ten laste neemt naar aanleiding van deze verzending zijn beperkt tot de waarde van uw voertuig met als maximum de waarde volgens Eurotax van uw voertuig op het moment van uw oproep.

2.2.6. De achterlating van het wrak

De kosten die de hulpverlener ten laste neemt naar aanleiding van de achterlating van het wrak zijn beperkt tot 65 EUR voor de bewakingskosten en tot 620 EUR voor de administratie- en transportkosten.

2.2.7. Stallingskosten

De vergoeding die de hulpverlener ten laste neemt voor de stallingskosten voor uw voertuig is beperkt tot 65 EUR.

2.2.8. De repatriëring van uw voertuig door een vervangingschauffeur van de hulpverlener

De hulpverlener is niet gehouden deze verbintenis na te leven indien uw voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.

3. Voor de waarborgen "Assistance Personen" en "Home Assistance"

Zijn van de waarborgen uitgesloten:

3.1. Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.

3.2. Esthetische ingrepen of behandelingen tenzij deze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.

3.3. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de Sociale Zekerheid (België: R.I.Z.I.V.).

3.4. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien en hun gevolgen zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.

3.5. De repatriëring van uw voertuig door een vervangingschauffeur van de hulpverlener, indien uw voertuig niet rijklaar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.

3.6. De waarborgen van artikel DEEL II, ll., 2.8. in geval van een ongeval of verdwijning tijdens het skiën buiten de grenzen van de afgebakende pistes.

Bijlage B-Privacy18

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekerden. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be.

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/.

7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waARBorg) tot verzekering(waARBorg).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Zwaluwenstraat, 2 – 1000 Brussel
E-mail: privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Global Assistance

Allianz 