

U leest nu de Algemene Voorwaarden van de Business Program Reisverzekering.

Hoe leest u de polisvoorwaarden?

De afspraken over uw verzekering staan in de Bijzondere Voorwaarden en in deze Algemene Voorwaarden. Zijn er verschillen tussen deze voorwaarden? Dan gelden prioritair de afspraken in de Bijzondere Voorwaarden.

Noodsituatie?

Bel direct naar: **+32 (0)2 290 61 00**
(7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar).

Inhoudsopgave

A. Algemene bepalingen

	Pagina
1. Wat bedoelen wij met...?	2
2. Wie zijn wij?	2
3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?	2
4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	2
5. Meerdere verzekeringen	2
6. Wie verzekeren wij?	2
7. Premie betalen	2
8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?	2
9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?	2
10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?	3
11. Wat te doen als u een klacht hebt?	3
12. Privacy en persoonlijke gegevens	3
13. Wat is nooit verzekerd?	3

B. Toelichting op de waarborgen

	Pagina
1. Wat bedoelen wij met...?	3
2. Wie zijn verzekerd?	3
3. Welk soort reizen zijn verzekerd?	3
4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?	3
5. Waar is de verzekering geldig?	4
6. Wat verwachten wij van u?	4

C. Inhoud van de waarborgen

	Pagina
1. Assistance Personen	4
2. Medische kosten	7
3. Assistance Voertuigen	8
4. Home Assistance	11
5. Reisgoed	12
6. Kapitaal Reisongevallen	13
7. Annulering	14
8. Natuurrampen, staking en terrorisme	16

Deze verzekering kent drie formules en vier aanvullende waarborgen. In de Bijzondere Voorwaarden staat welke formule en aanvullende waarborg(en) voor u gelden. Elke formule kent een aantal waarborgen. Hieronder staat welke waarborgen bij de formule hoort.

Dekkingstabel

Mogelijke waarborgen:	Business Travel & Car:	Business Travel:	Business People:	Aanvullende waarborg Business Car:	Aanvullende waarborg Business Luggage:	Aanvullende waarborg Business Life:	Aanvullende waarborg Business Cancellation:
1. Assistance Personen	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
2. Medische kosten	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
3. Assistance Voertuigen	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗
4. Home Assistance	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
5. Reisgoed	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✗
6. Kapitaal Reisongevallen	✓	✓	✗	✗	✗	✓	✗
7. Annulering	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓
8. Natuurrampen, staking en terrorisme	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗

A. Algemene bepalingen

1. Wat bedoelen wij met...?

- *Algemene Voorwaarden:* Dit is het document dat u nu leest. Hierin staat de inhoud van uw contract en de daarbij behorende verplichtingen, waarborgen, beperkingen en uitsluitingen.
- *Bijzondere Voorwaarden:* Dit is het document waarop de persoonlijke gegevens staan, uw premie, wie wanneer verzekerd is en waarvoor u verzekerd bent.
- *EER: Europese Economische Ruimte:* Dit zijn alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.
- *U/Verzekeringssnemer:* Het bedrijf dat de verzekeringsovereenkomst heeft afgesloten en gevestigd in België of in Luxemburg.
- *U/Verzekerde personen:* De natuurlijke verzekerde personen zoals genoemd in de Bijzondere Voorwaarden met domicilie in de EER of in Zwitserland.
- *We/Wij/Ons/Verzekeraar:* AWP P&C S.A.- Belgian Branch, handelend onder de naam Allianz Global Assistance.
- *Woonplaats:* Uw domicilie en/of gewoonlijke residentie in een land dat behoort tot de EER of Zwitserland.
- *Binnenland:* Het land waar de verzekerde haar/zijn woonplaats heeft.
- *Buitenland:* De landen buiten het land waar de verzekerde haar/zijn woonplaats heeft.
- *Schade:* De kosten die wij moeten betalen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

2. Wie zijn wij?

Wij zijn de verzekeraar AWP P&C S.A.- Belgian Branch, verder in de tekst genoemd: Allianz Global Assistance

Zwaluwenstraat 2, 1000 Brussel - België

Tel: +32 (0)2 290 64 11

Fax: +32 (0)2 290 64 19

www.allianz-assistance.be

De onderneming is toegelaten onder FSMA codenummer 2769.

Ons ondernemingsnummer is 0837.437.919.

AWP P&C S.A.- Belgian Branch is het Belgische bijhuis van de Franse verzekeraar AWP P&C S.A., rue Dora Maar 7 te 93400 Saint-Ouen, RCS Bobigny 519 490 080.

Voor de verzekering gelden deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de Wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht.

3. Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Heeft u schade door een verzekerde gebeurtenis? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op.
- Als er meer kosten ontstaan doordat u ons niet op tijd op de hoogte bracht van de schade en/of zelf kosten voorschoot, kunnen wij onze vergoeding beperken tot het bedrag dat wij oorspronkelijk hadden moeten betalen.
- U moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs. U moet ze dan aan ons overhandigen.
- U kunt tot drie jaar na de datum van een verzekerde gebeurtenis aanspraak maken op deze verzekering. Daarna vervalt uw recht op vergoeding door verjaring hiervoor.

4. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor uw schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die andere partij.
- Komen wij er achteraf achter dat een schade toch niet verzekerd is? Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

5. Meerdere verzekeringen

- Hebt u recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - Dan krijgt u via onze verzekering geen vergoeding;
 - We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering,

wet of regeling wordt betaald;

- Vergoeden wij op uw verzoek toch de schade of betalen wij kosten vooruit? Dan draagt u op dat moment uw recht op vergoeding via een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.

6. Wie verzekeren wij?

- Wij verzekeren alleen personen die werkzaam zijn bij een verzekeringssnemer met een juridische entiteit in België of Luxemburg.
- Wij verzekeren alleen personen die tijdens de looptijd van de verzekering(en) in Zwitserland of één van die EER landen ingeschreven zijn en daar ook hun woonplaats hebben.
- Wij verzekeren alleen voertuigen die exclusief gebruikt worden door een verzekerd persoon. Het voertuig moet ingeschreven zijn in Zwitserland of één van de EER landen.
- Wij verzekeren u niet als we al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Hebt u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

7. Premie betalen

- U moet de premie altijd voordat de dekking ingaat betalen.
- U moet de eerste premie binnen 14 dagen na ontvangst van de polis betalen. Doet u dat niet? Dan is er vanaf de ingangsdatum geen dekking. De premie en eventuele bijkomende kosten blijven verschuldigd ook al is de verzekerde periode voorbij.
- Voor de vervolgpremie geldt een betalingstermijn van 30 dagen. Doet u dit niet dan is er geen dekking voor schade vanaf de 15e dag nadat wij u een betalingsherinnering hebben gestuurd.
- Wilt u verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie en de eventueel door ons gemaakte incassokosten over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht.
- De premie voor de door u gekozen formule kan afhankelijk zijn van verschillende factoren. Als dat zo is gaan we uit van een voorschotpremie. Dit werkt op de volgende manier:
 - Wij berekenen een voorlopige premie gebaseerd op de door u opgegeven gegevens. Zoals te verzekeren waarborgen en aantal verzekerden.
 - De definitieve premie die u moet betalen, berekenen wij na afloop van elk jaar. Dit doen wij over de werkelijke aantallen en te verzekeren waarborgen.
 - Hebt u te veel of te weinig voorschotpremie aan ons betaald? Dan brengen wij nog premie in rekening of betalen wij u premie terug.
 - Stuurt u ons niet binnen 30 dagen na ieder verzekeringsjaar de gegevens die nodig zijn om de definitieve premie te bepalen? Dan mogen wij de dekking opschorten nadat wij u een herinnering hebben gestuurd.

8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden wijzigen als de verzekering vernieuwt. Als wij dat doen, hoort u dat minimaal dertig dagen van tevoren.
- Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten. Doe dit binnen 3 maanden nadat u de wijziging hebt ontvangen en uiterlijk 1 maand nadat de nieuwe verzekeringsovereenkomst is begonnen.
- Wijzigt u zelf de verzekering? Dan behandelen wij de verandering alsof u een nieuwe verzekering afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het verruimen van de waarborg en het uitbreiden met verzekerde personen.

9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat u deze hebt afgesloten. Zet u de verzekering stop terwijl deze al was ingegaan? Dan moet u premie betalen over de periode dat de verzekering al was ingegaan. Hebt u een verzekering die na 1 jaar wordt verlengd? Dan kunt u 3 maanden voor elk nieuw verzekeringsjaar de verzekering opzeggen. Ook kunt u de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schade. Als u dat doet, stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doet u met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Hebt u te veel

premie betaald? Dan storten wij die terug.

10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

Wij kunnen de verzekering stopzetten binnen 14 dagen nadat deze is afgesloten. De verzekering stopt 8 dagen na kennisgeving. Ook kunnen wij de verzekering opzeggen tot 1 maand na de afhandeling van een schadegeval. Als wij dat doen, stopt de verzekering 3 maanden na de opzegging. Opzeggen doen wij met een aangetekende brief, een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs of een deurwaardersexploot. Het is ook mogelijk dat de verzekering al na één maand stopt. Dit is het geval als de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling ons te misleiden.

11. Wat te doen als u een klacht hebt?

Hebt u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze dienst kwaliteit via quality@allianz-global-assistance.be. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg uw klacht dan voor aan een Belgische rechter of aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32 (0)2 547 59 75. Op de afgesloten verzekeringen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

12. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.

- U geeft ons uw gegevens, als u de verzekering aanvraagt en tijdens het uitvoeren van de verzekering. De gegevens gebruiken wij om de verzekering te accepteren, te beheren en schade te regelen maar ook voor relatiebeheer en voor marketingactiviteiten (om te informeren over producten en diensten) van de Allianz Worldwide Partners groep.
- Wij gebruiken uw gegevens ook voor statistische analyses, om fraude te voorkomen en te bestrijden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Door een verzekering bij ons af te sluiten geeft u ons uitdrukkelijk toestemming om als dat nodig is voor een goede uitvoering van de diensten van deze verzekering, persoonlijke en medische gegevens op te vragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. En om deze informatie te geven aan de personen die die nodig hebben voor het uitvoeren van de waarborgen van deze verzekering.
- U hebt recht tot toegang en correctie van uw persoonlijke gegevens.

13. Wat is nooit verzekerd

Hier staat wat nooit verzekerd is. Bij verdere beschrijving van de waarborgen staat wat er aanvullend voor die waarborg ook niet verzekerd is.

Wij verzekeren nooit schade:

- die u redelijkerwijze kon verwachten;
- die al bestond op het ogenblik van de aanvang van de waarborg;
- door oorlog, burgeroorlog of terroristische aanslagen;
- door opstand of oproer, maar u bent wel verzekerd tijdens de eerste 14 dagen in het buitenland als u door een plotselinge opstand of oproer verrast bent;
- door natuurrampen, epidemieën of het in quarantaine plaatsen;
- door overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen;
- door psychologische of psychosomatische aandoeningen. Tenzij er op het moment van het schadegeval sprake is van een opname van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een instelling;
- door deelname aan een bezoldigde sport, competitie of de trainingen hiervoor. Tevens elke deelname aan een sport, een competitie of een event waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids, enz...), en de trainingen;
- door staking, een overheidsbeslissing of radioactieve straling;
- bij overtreding van een wettelijke bepaling of reglement;
- door vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten veroorzaakt door overmacht;
- door faillissement of financieel onvermogen;
- door opzettelijke handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging;

- als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade, hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
- als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
- aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken;
- die veroorzaakt werd door één van onze onderaannemers. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de schade door de door hem uitgevoerde prestaties;
- voor overige werkzaamheden als hieraan andere gevaren zijn verbonden dan een zakenreis gewoonlijk met zich meebrengt, tenzij de risicoklasse waartoe dit werk hoort in de Bijzondere Voorwaarden vermeld staat;
- die het gevolg is van één van onze uitsluitingen.

B. Toelichting op de waarborgen

1. Wat bedoelen wij met...?

- *Familieleden*:
 - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
 - minderjarige kinderen: personen jonger dan 18 jaar.
- *Ziekte*: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een arts.
- *Ongeval*: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die schade veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een arts.
- *Repatriëring*: De terugkeer naar uw woonplaats.
- *Professionele-/Zakenreizen*: Een reis of verblijf in opdracht van de verzekeringnemer en te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

2. Wie zijn verzekerd?

- De verzekerde personen: De natuurlijke personen werkzaam bij en in opdracht van verzekeringsnemer genoemd in de Bijzondere Voorwaarden.

3. Welk soort reizen zijn verzekerd?

- Professionele/zakenreizen van de verzekerden voor zover het gaat om:
 - administratieve, commerciële en/of toezichthoudende werkzaamheden.
 - werkzaamheden met een verhoogd risico. Maar alleen als de 'werkzaamheden met verhoogd risico' in de Bijzondere Voorwaarden staat. Wij kennen drie risicoklassen. Een lijst van werkzaamheden met verhoogd risico is op aanvraag beschikbaar.

4. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

- De ingangsdatum vindt u in de Bijzondere Voorwaarden en/of op de bevestigingsmail. Hierop staat ook de duur of looptijd van uw verzekering. Wij verzekeren reizen tot maximaal 90 aaneengesloten dagen behalve als in de Bijzondere Voorwaarden meer dagen genoemd staan.
- In geval van de waarborg 'Annulering':
De waarborg start gelijk met de boeking van het reiscontract en eindigt op het ogenblik van de start van het geboekte reisarrangement, dit is het begin van de heenreis. Reizen geboekt voor de ingangsdatum van de verzekering zijn niet verzekerd.
- Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborgen:
 - vangen de waarborgen sowieso pas aan de dag volgend op de ontvangst door ons van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar of aan ons;
 - wordt de duur van de waarborgen 'Assistance Personen', 'Assistance Voertuigen', 'Reisgoed' en 'Medische kosten' automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer als u uw verblijf moet verlengen op medisch voorschrift, of als het vervoermiddel waarmee u naar uw

woonplaats terugkeert in gebreke blijft door pech, ongeval, diefstal, brand, vandalisme of staking.

5. Waar is de verzekering geldig?

De waarborgen gelden wereldwijd, behalve:

- als u bij de onderschrijving van dit contract gekozen heeft voor Europa, dan geldt als territorialiteit:
 - 'Europa + het Middellandse-Zeegebied': het Europees continent (behalve het G.O.S. en Albanië), het Verenigd Koninkrijk, Ierland, de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische eilanden, Madeira, Tunesië, Marokko, Aziatisch Turkije, Egypte en Israël;
- voor de waarborgen 'Reisgoed', 'Kapitaal Reisongevallen' en 'Medische kosten':
 - Deze gelden alleen tijdens verplaatsingen in het buitenland.
- voor de waarborg 'Assistance Voertuigen':
 - Deze geldt voor verplaatsingen vanaf uw woonplaats en op het Europees continent (behalve in het G.O.S. en Albanië), in het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië+Noord-Ierland), in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.

6. Wat verwachten wij van u?

- Dat u bij schade onmiddellijk -na ontvangst van de dringende eerste medische hulp- ons contacteert en onze instructies opvolgt: Telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32 (0)2 290 61 00
- Dat u zowel in het land van uw woonplaats als tijdens uw verblijf in het buitenland de nodige maatregelen neemt om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.
- Dat u alle redelijke maatregelen neemt om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- U bent verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden aan ons mee te delen die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico.

Let op:

- *We gaan ervan uit dat u uw verplichtingen nakomt. Maar doet u dit niet en ontstaat er een nadeel voor ons? Dan kunnen wij het door ons geleden nadeel in mindering brengen op uw vergoeding.*
- *Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft pas recht op een vergoeding als wij van te voren toestemming hebben gegeven. Dit doen wij door het toekennen van een dossiernummer.*
- *Alleen voor noodzakelijke medische kosten waarvan het totaal bedrag niet meer is dan € 250,- is geen toestemming vooraf van ons nodig.*

C. Inhoud van de waarborgen

1. Assistance Personen

a. Deze waarborg geldt voor:

- Business Travel en Business Travel & Car
- Business People

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

b. Wat bedoelen wij met....?

- *Reisgoed:* Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn of eigendom zijn van de verzekeringsnemer en die u voor uw zakelijk en persoonlijk gebruik tijdens de reis met u meeneemt, of die u tijdens de reis aankoopt om met u terug mee te brengen. Reisgoed zijn geen: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen.
- *Hotelkosten/-overnachtingen:* Wij organiseren en betalen de volgens de bepalingen voorziene hotelovernachtingen. De hotelkosten betalen wij maximaal € 70,- per persoon per dag of indien de verzekerde alleen reist betalen wij maximaal € 140,- per persoon per dag.

		Maximaal:
c. Verzekerd	1. Is door ziekte of een ongeval tijdens uw reis transport of repatriëring noodzakelijk? Dan organiseren en betalen wij: <ul style="list-style-type: none"> - uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar: <ul style="list-style-type: none"> o uw woonplaats of; o naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is, of; o naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen. - het vervoer van 1 verzekerde reisgezel om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis. - de repatriëring van de verzekerden en van één verzekerde reisgezel als deze persoon de reis alleen zou moeten verderzetten. Kiezen deze personen ervoor om de reis voort te zetten? Dan vergoeden wij de extra kosten die daarvoor nodig zijn tot maximaal de kosten die wij zouden vergoeden voor hun repatriëring. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten
	2. Kunt u om medische redenen niet zorgen voor de minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel kan deze zorgen overnemen? Dan organiseren en betalen wij: <ul style="list-style-type: none"> - het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de minderjarige kinderen tijdens hun repatriëring; - de hotelkosten voor deze persoon; - de repatriëring van de minderjarige kinderen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - 1 overnachting - Noodzakelijke kosten
	3. Moet u door ziekte of ongeval opgenomen worden in een ziekenhuis? Dan vergoeden wij het plaatselijk vervoer van uw reisgezellen om u in het ziekenhuis te bezoeken.	<ul style="list-style-type: none"> - € 65,- per polis per reis

		Maximaal:
4.	Moet u uw verblijf door uw ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verlengen? Dan vergoeden wij de hotelovernachtingen voor u en één verzekerde reisgezel.	- 7 nachten
5.	Moet u uw verblijf verlengen door een staking van de transportonderneming die uw terugreis verzorgt? Dan vergoeden wij maximaal:	- 3 nachten
6.	Moet u uw verblijfsaccommodatie, door ziekte of ongeval, op medisch voorschrift verbeteren? Dan vergoeden wij de hotelovernachtingen voor u en één verzekerde persoon.	- 7 nachten
7.	Bent u als minderjarige op reis zonder uw ouders? En moet u door ziekte of ongeval in een ziekenhuis worden opgenomen? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats naar het ziekenhuis. - de hotelovernachtingen van uw ouders. 	- Noodzakelijke kosten - 7 nachten
8.	Bent u alleen op reis en moet u door ziekte of een ongeval meer dan 5 dagen in het ziekenhuis blijven? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats, naar het ziekenhuis. - de hotelovernachtingen voor deze persoon. 	- Noodzakelijke kosten - 7 nachten
9.	Moet u voortijdig vanuit het buitenland naar uw woonplaats terugkeren door een verzekerde gebeurtenis? Dan organiseren en vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - ofwel uw repatriëring en van 1 verzekerde reisgezel als deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten; - ofwel het vervoer van 1 verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de reis. Dit doen wij in de volgende gevallen: <ul style="list-style-type: none"> - bij overlijden of ziekenhuisopname voor langer dan 48 uren, van: <ul style="list-style-type: none"> o uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite; o elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft; o elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad; o een van uw professionele medewerkers, als uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen; o de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont. - bij een premature bevalling van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad. Onder premature bevalling wordt verstaan elke bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap. - bij verdwijning of kidnapping van: <ul style="list-style-type: none"> o uzelf; o uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite; o elke persoon die met u in gezinsverband samenleeft; o elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad. - als u of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen: <ul style="list-style-type: none"> o voor een orgaantransplantatie; o voor de adoptie van een kind; o als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief; o als jurylid voor het Hof van Assisen. - als er sprake is van zware stoffelijke schade aan uw woning, tweede verblijfplaats of beroepslokalen terwijl u op reis bent. Echter, dit is alleen verzekerd als de schade plots is opgetreden en uw aanwezigheid absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld. 	- Noodzakelijke kosten - Noodzakelijke kosten
10.	Overlijdt een verzekerde persoon in het buitenland? Dan organiseren en vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> - de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in het land van uw woonplaats. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten. - de kosten van de post mortem behandeling, lijkkist inbegrepen: De kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling worden niet door ons vergoed. - de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland als de erfgenamen hiervoor kiezen. 	- Noodzakelijke kosten - € 1.500,- per persoon - € 1.500,- per persoon

		Maximaal:
	Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijkist, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst, en de repatriëring van de urne. - de repatriëring van de verzekerden en van 1 verzekerde reisgezel als deze persoon de reis alleen zou moeten verderzetten.	- Noodzakelijke kosten
11.	Overlijdt een verzekerde tijdens een verzekerde verplaatsing in het land van zijn woonplaats? Dan vergoeden wij de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van zijn woonplaats. De kosten van de lijkist, post mortem behandeling, de begrafenis of de crematie worden niet vergoed.	- Noodzakelijke kosten
12.	Opsporings- en reddingskosten in het buitenland: Wij vergoeden de kosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning.	- € 6.250,-
13.	Is uw reisgoed in het buitenland verloren of gestolen? Dan organiseren en vergoeden wij de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze moeten wel door een door u aangestelde persoon afgeleverd worden bij ons.	- Noodzakelijke kosten
14.	Achtergelaten reisgoed in het buitenland: - Kan bij repatriëring of transport van een verzekerde geen enkele reisgezel uw reisgoederen terugbrengen? Dan organiseren en betalen wij het vervoer van uw reisgoed en fiets. Dit doen wij niet als u uw achtergelaten voertuig zelf zou ophalen of als wij uw wagen repatriëren.	- € 200,-
15.	Verloren of gestolen identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland? Dan is verzekerd: - de administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde in het buitenland, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade of consulaat. - uw repatriëring als u door dit voorval niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan terugkeren.	- € 125,- per persoon - Noodzakelijke kosten
16.	Onvoorziene uitgaven: Als u de kosten niet ter plaatse kunt dragen voor een onvoorziene uitgave? Dan kunnen wij geld tot uw beschikking stellen. Maar u moet het bedrag dat nodig is voor een uitgave voor een verzekerde gebeurtenis en waarvoor u met ons contact opnam kunnen waarborgen.	- € 2.500,- tijdelijk ter beschikking gesteld
17.	Telecommunicatiekosten: In geval van een verzekerde hulpverlening betalen wij de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of ons te bereiken.	- € 125,-
18.	Het doorgeven van een dringende boodschap: Wilt u bij ziekte of ongeval, vanuit het buitenland een dringende boodschap doorgeven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in het land van uw woonplaats? Dan helpen wij u om de boodschap aan die personen door te geven.	- Noodzakelijke kosten
19.	Taalproblemen in het buitenland: Heeft u ernstige problemen om u in het buitenland verstaanbaar te maken in verband met een verzekerde gebeurtenis? Dan zullen wij u daarbij helpen. Als daarvoor een tolk nodig is, betalen wij de kosten daarvoor.	- € 125,-
20.	De terugbetaling van de kosten van uw skipas: Bij breuk, repatriëring of een opname in het ziekenhuis van meer dan 48 uur als gevolg van ziekte of ongeval, betalen wij naar rato van de niet-opgebruikte dagen de kosten van uw skipas.	- € 125,-
21.	Psychologische bijstand: Heeft u psychologische bijstand nodig door een verzekerde gebeurtenis? Dan betalen wij de kosten van sessies bij een erkend psycholoog of erkend psychotherapeut.	- Vijf sessies
22.	Repatriëring van uw huisdieren vanuit het buitenland: Kan bij repatriëring of transport van een verzekerde geen enkele reisgezel de dieren terugbrengen? Dan organiseren en betalen wij het vervoer van uw hond of kat die u vergezelt. Dit doen wij alleen als het dier de verplichte inenting gekregen heeft. De voor het vervoer noodzakelijke quarantaine- en/of dierenartskosten betalen wij niet.	- € 200,-
23.	Niet gewaarborgde hulpverlening: Is uw schadegeval niet verzekerd? Dan kunnen wij u toch helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden.	

		Maximaal:
d. Vrijstelling		- Geen
e. Niet verzekerd	<p>Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> Bestaande ziektes (of gevolgen van een ongeval). Dit is wel verzekerd als u al 2 maanden stabiel was voor vertrek naar het buitenland. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten. 	
f. Bijzonderheden	<ol style="list-style-type: none"> Regels voor transport of de repatriëring: <ul style="list-style-type: none"> Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel. De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding als uw medische toestand dit vereist. De beslissing tot, de wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door onze medische dienst. Dit doen wij na overleg met de behandelende arts ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is. Wij laten medicijnen sturen als: <ul style="list-style-type: none"> er ter plaatse geen alternatieven zijn; dit niet verboden is door een wettelijke bepaling of reglement; dit nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal. <p>Let op: Wij sturen geen medicijnen als u uw eigen medicijnen vergeten bent of als u er onvoldoende hebt meegenomen.</p>	

2. Medische kosten

a. Deze waarborg geldt voor:

- Business Travel en Business Travel & Car
- Business People

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

b. Wat bedoelen wij met...?

- *Medische kosten:* Kosten die u maakt als gevolg van een voorschrift door een arts of een tandarts, zoals:
 - De medische honoraria;
 - De opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
 - De kosten van geneesmiddelen;
 - De kosten van tandheelkundige zorgen tot maximaal € 250,- per verzekerde persoon;
 - De kosten van kinesitherapie tot maximaal € 250,- per verzekerde persoon.

		Maximaal:
c. Verzekerd	<ol style="list-style-type: none"> Wij verzekeren in het buitenland: Medische kosten door een arts, specialist en ziekenhuizen als deze erkend zijn door bevoegde instanties. Hieronder vallen: <ul style="list-style-type: none"> dokters- en ziekenhuiskosten, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. In geval van hospitalisatie kunnen wij de medische kosten voorschieten. het plaatselijk vervoer naar de dichtstbijzijnde arts of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen. het plaatselijk vervoer per ziekenwagen, mits voorgeschreven door een arts. de kosten van tandheelkundige zorgen. de kosten van kinesitherapie. In het land waar u uw woonplaats heeft: Medische nabehandelingskosten tot 1 jaar na een ongeval dat u is overkomen in het buitenland en; <ul style="list-style-type: none"> nadat u reeds in het buitenland een arts of tandarts heeft geraadpleegd en; u in het buitenland medische kosten had en; na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. Ziekte of ongeval van huisdieren in buitenland Medische kosten 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - € 1.000,- - Noodzakelijke kosten - € 250,- per persoon - € 250,- per persoon - € 6.250,- per persoon - € 65,-
d. Vrijstelling		- Geen

	Maximaal:
e. Niet verzekerd	Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd:
	1. Bestaande ziektes (of gevolgen van een ongeval), dit is wel verzekerd als u al 2 maanden stabiel was voor vertrek naar het buitenland.
	2. Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatie-onderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
	3. Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.
	4. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats (bijvoorbeeld: België: R.I.Z.I.V.).
	5. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsontbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.
	6. Kosten voor een behandeling die niet medische noodzakelijk was.
	7. Kosten van medicijngebruik om het lichaamsgewicht te veranderen.
	8. Kosten om een lopende behandeling voort te zetten.
	9. Als de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in uw woonplaats.
10. Onnodig dure behandeling.	

3. Assistance Voertuigen

a. Deze waarborg geldt voor:

- Business Travel & Car
- Business Car

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

b. Wat bedoelen wij met...?

- *De verzekerde voertuigen:* De voertuigen (met nummerplaat) van maximum 10 jaar oud, vermeld in de rubriek 'Verzekerde Voertuigen' van de Bijzondere Voorwaarden, voor zover het gaat om:
 - Personenwagens of motorhomes van minder dan 3,5 ton H.T.G.;
 - Caravans of aanhangwagens van minder dan 3,5 ton H.T.G., als deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig;
 - Moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm³.
 Niet verzekerd zijn:
 - Huurvoertuigen, behalve leasingvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van minstens 6 maanden;
 - Voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen;
 - Voertuigen voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
 - Voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten;
 - Residentiële caravans;
 - Aanhangwagens waarvan de afmetingen -lading inbegrepen- 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overschrijden.
- *De inzittenden:* Elke persoon die gratis meereijdt met de verzekerde persoon in het voertuig en die samen met de verzekerde persoon deelneemt aan een gezamenlijke reis. Het aantal verzekerde inzittenden mag niet meer zijn dan het maximaal aantal te vervoeren personen dat door de fabrikant is bepaald.
- *Immobiliteitsduur:* De duur tussen de eerst ontvangen oproep voor het openen van het dossier door ons en het herstel van het voertuig zoals die in overleg met de garagehouder is vastgesteld.
- *Ongeval:* Een plotse gebeurtenis die schade veroorzaakt op de plaats van de gebeurtenis met immobilisatie van uw voertuig als gevolg.
- *Pech:* Hiermee wordt bedoeld elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, die het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maken met de immobilisatie ervan op de plaats van de gebeurtenis tot gevolg. Wij stellen met pech gelijk:
 - Het verlies of diefstal van sleutels, of het achterlaten van de sleutels in het door ons verzekerde gesloten voertuig;
 - Brandstoftekort, het tanken van de verkeerde brandstof, bevroren van brandstof;
 - Een lekke band (maar niet als dit komt door vandalisme).
- *Pilot error:* Een fout bij de bediening van het voertuig op het vlak van het gebruik van sleutels en/of brandstof. Bijvoorbeeld: het tanken van een verkeerde brandstof, brandstofpech, het vergeten van de sleutels in de door ons verzekerde afgesloten wagen, verlies van de sleutels, enz...
- *Vervangwagens:* Dit is een huurwagen in de categorie B.
- *Hotelkosten/-overnachtingen:* Wij organiseren en betalen de volgens de bepalingen voorziene hotelovernachtingen. De hotelkosten betalen wij maximaal € 70,- per persoon per dag of indien de verzekerde alleen reist betalen wij maximaal € 140,- per persoon per dag.

		Maximaal
c. Verzekerd	Deze waarborg biedt hulp bij een immobilisatie van uw voertuig of aanhanger op de plaats van de gebeurtenis door pech, ongeval, diefstal, pilot error, brand of vandalisme.	
	I. Is de immobilisatie van uw voertuig dichterbij dan 250 kilometer van uw woonplaats? Dan is verzekerd:	
	1. Hulp ter plaatse voor uw voertuig door een professionele hulpdienst.	- Noodzakelijke kosten
	2. Kan de hulpdienst uw voertuig niet ter plaatse repareren? Dan verzorgen wij het transport van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.	- Noodzakelijke kosten
	3. Is uw voertuig voor meer dan 4 uur geïmmobiliseerd? Dan: - verzorgen wij het transport van het voertuig naar de door u aangeduide garage zo dicht mogelijk bij uw woonplaats; - betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van de inzittenden, of; - zorgen wij voor een vervangwagen tot uw auto gerepareerd is.	- Noodzakelijke kosten - € 70,- per inzittende of € 140,- als u alleen reist - 5 dagen
	II. Is de immobilisatie van uw voertuig verder weg dan 250 kilometer van uw woonplaats? Dan is verzekerd:	
	1. Hulp ter plaatse voor uw voertuig door een professionele hulpdienst.	- Noodzakelijke kosten
	2. Kan de hulpdienst uw voertuig niet ter plaatse repareren? Dan verzorgen wij het transport van uw voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.	- Noodzakelijke kosten
	3. Kan het voertuig binnen vijf dagen worden gerepareerd? Dan is voor de inzittenden verzekerd: - de extra hotelovernachtingen, of; - een vervangwagen voor lokaal gebruik, of; - de extra reiskosten.	- 5 nachten - 5 dagen - Noodzakelijke kosten
	4. Kan de dichtstbijzijnde garage uw voertuig niet repareren binnen vijf dagen: - dan zorgen wij voor de repatriëring van uw voertuig naar de door u aangeduide garage zo dicht mogelijk bij uw woonplaats, of - dan organiseren wij het toesturen van noodzakelijke wisselstukken als deze niet ter plaatse verkrijgbaar zijn. - betalen wij de noodzakelijke stalling van uw voertuig. - en moet u het voertuig achterlaten? Dan betalen wij het achterlaten van het voertuig, of het transport van het voertuig uit het land, als het daar niet mag achterblijven.	- Noodzakelijke kosten* - Noodzakelijke kosten* - 10 werkdagen - Noodzakelijke kosten * * tot de restwaarde van het voertuig
5. Kan het voertuig niet binnen vijf dagen worden gerepareerd? Dan is voor de inzittenden verzekerd: - de extra hotelovernachtingen noodzakelijk voor de repatriëring, en; - de repatriëring naar uw woonplaats, of; - een vervangwagen voor lokaal gebruik, of; - het vervoer naar de plaats van bestemming.	- Noodzakelijke hotelovernachtingen - Noodzakelijke kosten - 10 dagen - Noodzakelijke kosten * * tot maximaal de kosten van de repatriëring.	
6. Is uw voertuig pas na vijf dagen gerepareerd? En moet het herstelde voertuig vanuit het buitenland naar uw woonplaats worden teruggebracht? Dan betalen wij: - één vervoersbiljet voor een door u aangesteld persoon, of; - de kosten van een vervangingschauffeur. Brandstof- en wegentolkosten zijn steeds ten laste van de verzekerde.	- Noodzakelijke kosten en tot € 140,- als een hotelovernachting nodig is.	
7. Is uw voertuig gestolen? En wordt uw voertuig niet binnen 24 uur teruggevonden? Dan is voor de inzittenden verzekerd: - de extra hotelkosten noodzakelijk voor de repatriëring, en; - de repatriëring terug naar uw woonplaats, of; - een vervangwagen, of;	- Noodzakelijke hotelovernachtingen - Noodzakelijke kosten - 30 dagen	

	<ul style="list-style-type: none"> - het vervoer naar de plaats van uw bestemming. 	<p>Maximaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten * <p>* alle kosten ter plaatse zijn beperkt tot de kosten die AGA ten laste had moeten nemen voor de reparatie van het voertuig en de verzekerde inzittenden.</p>
	<p>8. Is uw voertuig gestolen en wordt dit binnen 6 maanden teruggevonden? En moet het voertuig vanuit het buitenland naar uw woonplaats worden teruggebracht? Dan betalen wij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - één vervoersbiljet voor een door u aangesteld persoon, of; - de kosten van een vervangingschauffeur. <p>Brandstof- en wegentolkosten zijn steeds ten laste van de verzekerde.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten - Maximaal 1 overnachting
	<p>III. Hulpverlening voor caravan, aanhangwagen of plezierboot.</p>	
	<p>1. Bij immobilisatie van uw caravan of aanhangwagen door pech, ongeval, poging tot diefstal, diefstal, brand of vandalisme betalen en organiseren wij dezelfde hulpverlening, zoals voor uw voertuig. Hiervoor geldt wel dat uw caravan of aanhangwagen getrokken wordt door het verzekerde voertuig.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Als u terugkeerde naar uw woonplaats en uw caravan of aanhangwagen wordt hersteld of rijklaar teruggevonden betalen wij alleen de brandstofkosten om uw caravan of aanhangwagen terug te brengen naar uw woonplaats. 	<ul style="list-style-type: none"> - € 75,- voor brandstofkosten
	<p>2. Ook organiseren en betalen wij de sleep-, transport- of repatriëringskosten van uw caravan of aanhangwagen als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wij uw trekkend voertuig repatriëren; - wij het wrak van uw trekkend voertuig achterlaten; - het trekkende voertuig is gestolen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten tot maximaal de waarde van de caravan of aanhanger.
	<p>3. Ook organiseren en betalen wij de sleep-, transport- of repatriëringskosten van uw plezierboot als:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wij uw trekkend voertuig en/of boot-aanhanger repatriëren; - wij het wrak van uw trekkend voertuig en/of boot-aanhanger achterlaten; - het trekkend voertuig en/of boot-aanhanger is gestolen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Noodzakelijke kosten tot maximaal de waarde van de caravan of aanhanger.
	<p>IV. Heeft u recht op een vervangwagen? Dan:</p>	
	<p>1. Organiseren en betalen wij een vervangwagen in de verhuurcategorie B.</p>	
	<p>2. Betalen wij de normale huurprijs en de kosten voor de wettelijk verplichte verzekeringen. U bent de huurder van het voertuig en moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheid en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van de vervangwagen, de drop off-kosten, de kosten voor bijkomende verzekeringen, verzekeringsvrijstellingen of prijsupplementen om welke reden zijn voor uw rekening. Wij betalen nooit de opgelopen boetes of kosten voor brandstof of wegentol.</p>	
	<p>3. Wordt er een waarborg gevraagd en u kunt hieraan niet voldoen? Dan zullen wij garant staan voor de borg. U blijft wel zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan de auto.</p>	
	<p>4. Moet u de vervangwagen in dezelfde staat terug geven als waarin de wagen bij ontvangst verkeerde.</p>	
	<p>5. Zorgen wij voor transport van de verzekerden voor het ophalen en terugbrengen van de vervangwagen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - € 125,-
	<p>V. Juridische bijstand in het buitenland:</p>	
	<p>1. Wij vergoeden de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse ter vrijwaring van uw belangen ingevolge materiële schade aan uw voertuig door een verkeersongeval in het buitenland.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - € 250,- per polis
	<p>2. Ook vergoeden wij de erelonen van uw expert ter plaatse tot vaststelling van een foutieve herstellingen aan uw voertuig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - € 250,- per polis
	<p>3. Wordt u in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een ongeval? Dan vergoeden wij de erelonen van uw buitenlandse advocaat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - € 2.000,- per persoon
	<p>4. Wij schieten een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom voor, als u door een ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. U moet deze som aan ons terug te betalen binnen 30 dagen na haar betaling. Als de plaatselijke overheid voor deze termijn de betaalde borgsom vrijgeeft, moet u deze onmiddellijk aan ons terug betalen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - € 20.000,- borgsom per persoon

		Maximaal:
	VI. Vervangingschauffeur: Kan een verzekerd voertuig niet meer bestuurd worden door een verzekerd persoon door ziekte, ongeval of overlijden? 1. Dan organiseren en betalen wij het vervoer van een door u of door ons aangestelde persoon om het voertuig terug te brengen naar zijn gebruikelijke standplaats in Zwitserland of één van de landen van de EER. Dit doen wij samen met de verzekerde inzittenden, aanhangwagens of caravan en de bagage die niet door de gerepatriëerde personen kon worden meegenomen. 2. Ook betalen wij indien nodig de hotelkosten voor deze persoon.	- Noodzakelijke kosten - 1 nacht
d. Vrijstelling		- Geen
e. Niet verzekerd	Let op: in aanvulling op wat nooit verzekerd is, verzekeren we voor deze dekking ook niet: 1. Hulpverlening en kosten die gemaakt zijn zonder onze toestemming. 2. Kosten die u normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, wegentol, parkeergelden en dergelijke. 3. Slecht onderhouden auto's en auto's die niet voor aansprakelijkheid verzekerd zijn. 4. Onderhoudskosten en -werken; brandstofkosten; kosten van onderdelen en wisselstukken; herstellingskosten; kosten door sleutelproblemen, tenzij in geval van het in de wagen binnensluiten van een voertuigsleutel. 5. Douane-, transit-, tolkosten, taksen, boetes, brandstofkosten en restaurantkosten. 6. Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen of accessoires, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring. 7. Onze tussenkomst voor repatriëring van uw voertuig door een vervangingschauffeur als uw voertuig niet rijklar is, één of meerdere zware gebreken vertoont, zich in overtreding bevindt t.o.v. het verkeersreglement van de te doorkruisen landen, de bepalingen van de technische autokeuring of de verplichte autoverzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid.	
f. Bijzonderheden	Alleen de pechverhelper, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties. Organiseert uzelf de pechverhelper voor uw voertuig of wordt het transport van uw voertuig opgelegd of georganiseerd door een officiële instantie? Dan is onze vergoeding beperkt.	- € 250,-

4. Home Assistance

a. Deze waarborg geldt voor:

- Business Travel en Business Travel & Car
- Business People

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

		Maximaal:
b. Verzekerd	1. Ontstaat er plotseling zware stoffelijke schade aan uw woning of werkplaats? Was dit niet te voorzien en is uw aanwezigheid noodzakelijk en kan dit niet worden uitgesteld? - Dan organiseren en betalen wij de noodzakelijke overnachting in een hotel. - Dan organiseren en betalen wij de vervoerkosten per taxi als u zich niet met uw eigen vervoer kunt verplaatsen. - Dan betalen wij de kosten van een kinderoppas, als uw kinderen jonger zijn dan 18 jaar. - Dan betalen wij de bewaking van uw woning voor 48 uur als de daarin aanwezig goederen beschermd moeten worden tegen diefstal. - Dan betalen wij de huurkosten van een bedrijfsvoertuig om de goederen te verhuizen. - Dan betalen wij de kosten van de verhuizing van uw goederen als uw woning nog onbewoonbaar is na 30 dagen. Dit moet wel binnen 60 dagen gebeuren. - En bent u in het buitenland? Dan organiseren en betalen wij de reiskosten van één persoon, heen en terug. De terugreis moet binnen 8 dagen na de repatriëring en voor het einde van de voorziene reisduur. 2. Bij verlies of diefstal van de sleutels, of inbraak van uw woning. Vergoeden wij één keer per verzekeringsjaar de kosten van een slotenmaker.	- 1 nacht - € 125,- - € 125,- - Noodzakelijke kosten - € 250,- - € 250,- - Noodzakelijke kosten
c. Vrijstelling		- Geen
d. Niet verzekerd	Let op: In A. Algemene bepalingen staat wat nooit is verzekerd.	
e. Bij schade	1. Door u betaalde kosten wordt alleen vergoed als wij u van tevoren daarvoor toestemming hebben gegeven.	

5. Reisgoed

a. Deze waarborg geldt voor:

- Business Travel en Business Travel & Car
- Business Luggage

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

b. Wat bedoelen wij met...?

- *Reisgoed*: Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn of eigendom zijn van de verzekeringsnemer en die u voor uw zakelijk en persoonlijk gebruik tijdens de reis met u meeneemt, of die u tijdens de reis aankoopt om met u terug mee te brengen. Reisgoed zijn geen: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water- en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen.
- *Gekenmerkte inbraak*: Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.
- *Waardevolle voorwerpen*: Juwelen, edelmetalen, edelstenen, parels, uurwerken, verrekijkers, foto-, film- en videotoestellen, toestellen voor het opnemen, doorgeven en weergeven van signalen, klank of beeld, gsm, hardware en software, bontmantels, lederen kledingstukken en jachtgeweren; alsmede de onderdelen en toebehoren van al deze voorwerpen.

Let op:

Voor de verzekering van het reisgoed tegen diefstal geldt:

- Dat het reisgoed zich in een door u gebruikte personenwagen (geen cabriolet, mobilhome, 4x4-wagen of minibus) bevindt die met de sleutel werd afgesloten, waarvan de ruiten en het dak volledig dicht zijn en waar bij het reisgoed volledig uit het zicht is in de afgesloten, van een hoedenplank voorziene kofferruimte: Dan is verzekerd: diefstal door gekenmerkte inbraak tussen 7 en 22 uur.
- Bevindt het reisgoed zich in uw hotelkamer of vakantiewoning? Dan is diefstal alleen verzekerd bij een gekenmerkte inbraak.
- Bevindt het reisgoed zich onder uw toezicht of wordt het door u gedragen? Dan is diefstal alleen verzekerd als het gebeurt met fysiek geweld op de persoon.
- Voldoet de diefstal niet aan de voorgaande bepalingen van dit artikel? Dan moet u de voorwerpen als een goede huisvader hebben beschermd tegen diefstal. Op een openbare plaats of een plaats die ook voor andere personen toegankelijk is, dient u altijd zelf steeds toezicht te houden op de voorwerpen.

c. Verzekerd	1. Schade aan uw reisgoed in het buitenland door: <ul style="list-style-type: none"> - diefstal, gedeeltelijke of totale beschadiging; - niet afleveren door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming; - vertraging van de aflevering op de plaats van reisbestemming in het buitenland met minstens 12 uur door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming. 	Maximaal: - € 1.500,- per persoon - € 500,- per persoon
d. Vrijstelling		- Geen
e. Niet verzekerd	Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze dekking ook niet verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> 1. Waardevolle voorwerpen. Met volgende uitzonderingen: <ul style="list-style-type: none"> - Wel is verzekerd diefstal van waardevolle voorwerpen door fysiek geweld op de persoon terwijl de waardevolle voorwerpen zich onder uw toezicht bevinden of door u worden gedragen; - Ook is verzekerd diefstal van waardevolle voorwerpen uit de in de muur ingebouwde safe van uw hotelkamer of vakantiewoning, of uit de in de muur ingebouwde centrale safe van het hotel of het vakantiedomein waarin u de waardevolle voorwerpen in bewaring gaf. Hierbij moet er gekenmerkte inbraak zijn in de safe. 2. Munten, bankbiljetten, cheques, andere waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenten of bewijzen, sleutels. 3. Schoonheidsproducten. 4. Fietsen, tenten, zeil- en surfplanken, materiaal voor diepzeeduiken en de voorwerpen die niet als reisgoed worden beschouwd alsmede hun onderdelen en toebehoren. De hierin of hierop zonder toezicht achtergelaten voorwerpen zijn eveneens uitgesloten. 5. Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiques en verzamelingen. 6. Prothesen, krukken, rolstoelen en medische apparaten. 7. Brillen, zonnebrillen, brilglazen en contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ingevolge een ongeval met lichamelijke letsel. 8. Het weglopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten, die bij het reisgoed horen. 9. Beschadiging van breekbaar reisgoed zoals aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer. 10. Beschadiging van de buiten een gebouw en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen. 11. Het verlies, het vergeten of het zoek raken van reisgoed. Wel verzekerd is als dit gebeurt door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming. 12. Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport. 13. Waardevolle voorwerpen vervoerd door de luchtvaartmaatschappij. 	
f. Bij schade	1. Is er sprake van verlies, diefstal of vermissing? Doe dan onmiddellijk aangifte bij de politie in de plaats waar het is gebeurd. Verblijft u in een hotel, doe dan ook aangifte bij de hoteldirectie. Bij schade of diefstal tijdens vervoer moet u aangifte doen bij de vervoersonderneming.	

		Maximaal:
	2. De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen. Hiervoor vragen wij voorlegging van de oorspronkelijke aankoopbewijzen. Wij houden rekening met de minderwaarde door ouderdom of slijtage.	
	3. Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed.	
	4. De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. Wij vergoeden alleen de werkelijk geleden schade. Er wordt ook geen rekening gehouden met onrechtstreeks geleden schade.	
	5. Als het reisgoed na diefstal of definitieve niet-aflevering wordt teruggevonden, moet u ons de reeds ontvangen vergoeding terugbetalen.	
	6. De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag.	
	7. De schadevergoeding is ook beperkt tot 50% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, voor: <ul style="list-style-type: none"> - elk voorwerp afzonderlijk; - alle waardevolle verzekerde voorwerpen samen; - alle sportmateriaal en sportuitrusting samen; - alle schade te wijten aan het breken van reisgoed; - alle schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen. 	
	8. De administratieve kosten voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bank-, krediet- en magnetische kaarten samen.	- € 125,- per persoon
	9. U kunt strikt noodzakelijke aankopen doen indien de aflevering van uw reisgoed op de plaats van reisbestemming in het buitenland met minstens 12 uur vertraagd is. Als dit reisgoed achteraf definitief verloren is, zal deze vergoeding in mindering worden gebracht van de schadeloosstelling.	- € 500,- per persoon

6. Kapitaal Reisongevallen

a. Deze waarborg geldt voor:

- Business Travel en Business Travel & Car
- Business Life

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

b. Wat bedoelen wij met...?

- *Ongeval*: Dit is een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevrozing, verdrinking en uitputting, verhongering en uitdroging als u geïsoleerd raakt.
- *Officieel Belgisch Barema voor invaliditeit*: Dit is de officiële Belgische schaal om de graad van invaliditeit te bepalen.

		Maximaal:
c. Verzekerd	1. Overlijden van een verzekerde door ongeval in het buitenland. Is de verzekerde een kind dat jonger is dan 15 jaar? Dan vergoeden wij enkel de begrafeniskosten.	- € 125.000,- - € 1.875,-
	2. Blijvende invaliditeit van een verzekerde door een ongeval.	- € 125.000,-
d. Vrijstelling		- Geen
e. Vergoeding	1. Bij overlijden door een ongeval in het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - wordt het verzekerde bedrag betaald als het overlijden het gevolg is van het ongeval en dit binnen één jaar is na het ongeval. - worden eventuele door ons betaalde bedragen voor blijvende invaliditeit van het bedrag afgetrokken. - wordt het bedrag betaald aan de erfgenamen. Is de verzekerde een kind jonger dan 15 jaar? Dan wordt niet het verzekerde bedrag uitgekeerd maar de begrafeniskosten.	
	2. Bij blijvende invaliditeit door een ongeval in het buitenland: <ul style="list-style-type: none"> - wordt het verzekerde bedrag betaald in evenredigheid met mate waarin u blijvend fysiologisch invalide bent geworden door dit ongeval. - de mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra deze blijvend is en op zijn laatst drie jaar na het ongeval. - de mate van invaliditeit wordt vastgesteld volgens het Officiële Belgische Barema voor Invaliditeit. 	
f. Niet verzekerd	Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze waarborg ook niet verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> 1. Personen ouder dan 75 jaar. 	

- | | |
|----|--|
| 2. | Het beoefenen van de volgende sporten als amateur en op om het even welk niveau: sporten met een motorvoertuig, vliegsporten, solo-zeilen, alpinisme, gletsjertochten zonder gids, skispringen, skizeilen, speedskiën, ijshockey, bobslee, skeleton, gevechtssporten, speleologie. |
| 3. | Infecties, vergiftiging of milieuvuiling. |
| 4. | Zonnesteek, bevriezing of bloedaandring, behalve als dit het gevolg is van een verzekerd ongeval. |
| 5. | Gebruik van twee-, drie- of vierwielige motorfiets met een cilinderinhoud van meer dan 49cc. |
| 6. | Abdominale en laagabdominale hernia. |
| 7. | Oorlog, invasie, buitenlandse vijandelijkheden, militaire acties, burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, militaire of wederrechtelijke macht, krijgswet, militaire oefenperiodes, mobilisaties, wederoproeping en brandweeroefeningen. |

7. Annulering

a. Deze waarborg geldt voor:

- Business Cancellation

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we kosten vergoeden.

b. Wat bedoelen wij met...?

- *Reiscontract*: Dit is de overeenkomst voor de koop van een reisarrangement, verblijf of transport.
- *Reisgezel*: De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.

		Maximaal:
c. Verzekerd	1. Verzekerd zijn de annuleringskosten van het reiscontract. Hierbij moet de reden voor u een ernstig beletsel zijn waardoor u uw geboekte reis onmogelijk meer kunt ondernemen.	
	2. Hierbij moet het gaan om annulering voor vertrek en veroorzaakt door ziekte, ongeval, of overlijden van: <ul style="list-style-type: none"> - uzelf; - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite; - elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft; - elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad; - de persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt en het 1 persoon betreft; - de persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont. 	
	3. Uw zwangerschap. Maar alleen als de annulering noodzakelijk is tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en u de waarborg voor het begin van de zwangerschap had afgesloten.	
	4. De bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.	
	5. Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokale, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid vereist is en niet kan worden uitgesteld.	
	6. Verdwijning of kidnapping van: <ul style="list-style-type: none"> - uzelf; - uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite; - elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft; - elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad. 	
	7. Immobilisatie van het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw reisgezel waarmee u zich naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement (transport, verblijf, ...) begeeft. En dit vervoermiddel wordt tijdens dat traject of binnen de 48 uur ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, pech, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklaar gemaakt worden zodat u uw vertrekpunt niet meer tijdig kan bereiken.	
	8. Het voertuig dat de transfer verzorgt naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een onverwachte, onaangekondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het vertrek mist van het gereserveerde transport uit uw reiscontract dat u naar uw eerste bestemming diende te brengen.	
	9. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft wordt ontslagen als werknemer.	
	10. U beroepsmilitair bent en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken en op voorwaarde dat deze missie niet te voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.	

		Maximaal:
	11. U om medische redenen niet mag worden ingeënt of geïmmuniseerd, op voorwaarde dat dit door de plaatselijke autoriteiten verplicht is.	
	12. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen: <ul style="list-style-type: none"> - voor een orgaantransplantatie; - voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening; - voor de adoptie van een kind; - als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief; - als jurylid voor het Hof van Assisen. 	
	13. Uw echtscheiding voor zover de echtscheidingsprocedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.	
	14. Uw feitelijke scheiding voor zover één van beide duurzame partners van domicilie veranderde na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.	
	15. U een herexamen moet afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt tijdens of binnen de 31 dagen na de reis, en dat uitstel van het herexamen onmogelijk is.	
	16. Uw identiteitsdocumenten of uw visum binnen de 48 uren voor vertrek worden gestolen, op voorwaarde dat u deze diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.	
	17. Het visum dat u nodig hebt om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen wordt geweigerd.	
	18. De toegang tot het land van uw bestemming wordt u geweigerd, op voorwaarde dat u in het bezit bent van alle wettelijk vereiste documenten.	
	19. Uw hond, kat of paard binnen de 7 dagen voor uw vertrek plotseling overlijdt, mits voorlegging van een certificaat van overlijden door een dierenarts waaruit blijkt dat uw huisdier in goede gezondheid verkeerde op het moment van de boeking van de reis.	
	20. U onverwacht uit uw huurwoning wordt gezet op voorwaarde dat uw huurcontract bij de boeking van de reis nog niet was opgezegd door de eigenaar van de woning en op voorwaarde dat u de woning moet verlaten tussen de boeking van de reis en 30 dagen na terugkeer van uw reis zoals deze oorspronkelijk gepland was.	
	21. Een bejaarde bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad het rusthuis waar hij/ zij verblijft onverwacht moet verlaten en dit binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum van de reis zoals deze oorspronkelijk gepland was, op voorwaarde dat u ons een schriftelijk attest van de instelling kan voorleggen.	
	22. Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen moet reizen.	
d. Vrijstelling		- Geen, maar annuleringskosten onder € 150,- per dossier worden niet vergoed.
e. Vergoeding	1. Bij het annuleren van reizen die geboekt zijn binnen de geldigheidsduur van de verzekering vergoeden we: <ul style="list-style-type: none"> - de annuleringskosten; - de kosten van het overboeken van de reis, tot maximaal de annuleringskosten waardoor totale annulering niet nodig is; - de extra kosten door verhoging van de oorspronkelijke reissom tot maximaal de annuleringskosten bij gedeeltelijke annulering. 	- € 1.500,- per persoon en - € 10.000,- per reis en voor maximaal 2 keer per verzekeringsjaar.
	2. De vergoeding is afhankelijk van het tijdstip waarop u dient te annuleren en is beperkt tot de volgende schalen: <ul style="list-style-type: none"> - u annuleert meer dan 30 dagen voor vertrek van de reis: - u annuleert tussen 30 en 14 dagen voor vertrek van de reis: - u annuleert tussen 14 en 7 dagen voor vertrek van de reis: - u annuleert tussen 7 dagen en 1 dag voor vertrek van de reis: - u annuleert de dag van vertrek van de reis (no show): Deze schalen zijn niet van toepassing als de geannuleerde reis werd georganiseerd door een luchtvaartmaatschappij of een professionele reisorganisator of reisagent.	- 10% van de reissom - 20% van de reissom - 50% van de reissom - 75% van de reissom - 100% van de reissom
f. Niet verzekerd?	Let op: In aanvulling op wat nooit is verzekerd, is voor deze waarborg ook niet verzekerd:	
	1. Als u de reis niet kunt aantonen met een reiscontract.	
	2. Dossierkosten.	
	3. De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap.	
	4. Ontslag om dringende redenen.	

		Maximaal:
	5. Bestaande ziektes of gevolgen van een ongeval, dit is wel verzekerd als u al 2 maanden stabiel was bij het boeken van de reis.	
	6. Als de annulering is veroorzaakt door schade door zwangerschap na de 26ste week van de zwangerschap. Schade door zwangerschap voor de 26e week is alleen verzekerd in het geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties.	
g. Bijzonderheden	1. Zodra er een voorval is dat uw reis zou kunnen verhinderen, moet u uw reiscontract annuleren zodat de kosten van de annulering beperkt blijven.	
	2. Annulering om een medische reden moet voorafgaand aan de annulering van de reis, door een arts zijn vastgesteld.	

8. Natuurrampen, staking en terrorisme

a. Deze waarborg geldt voor:

- Business Travel en Business Travel & Car

Hieronder ziet u voor welke gebeurtenissen we bijstand organiseren en kosten vergoeden.

		Maximaal:
b. Verzekerd	1. Moet u uw reis verlengen door een natuurramp, staking of terrorisme? - Dan vergoeden wij maximaal:	- 7 nachten
c. Vrijstelling		- Geen
d. Bijzonderheden	In tegenstelling tot wat er staat bij A.13 'Wat is nooit verzekerd?', is voor deze waarborg wel natuurramp, staking of terrorisme als oorzaak voor het verlengen van uw verblijf verzekerd.	

Global Assistance

Allianz 

Bijlage B-Privacy18

Vanaf 25 mei 2018 vormt deze bijlage een geheel met de verzekeringsvoorwaarden. Op onze website www.allianz-assistance.be vindt u altijd de meest actuele versie van de algemene voorwaarden en productvoorwaarden van de verzekering.

Bescherming van de persoonsgegevens

Als u de verzekerde bent van de verzekeringsovereenkomst die u gaat onderschrijven, nodigen wij u uit deze nota met uitleg aandachtig te lezen. Als de verzekeringsovereenkomst wordt onderschreven ten gunste van andere personen dan uzelf (bijvoorbeeld de werknemers of bedrijfsleiders van uw onderneming, een of meer derden, ...), blijven de rechten en verplichtingen die deze nota beschrijft volledig van toepassing.

Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

1. Wie zijn wij?

Wij zijn AWP P&C S.A. - Belgian Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij verzekeringen en diensten mogen aanbieden. Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de geldende wetten en regels voor gegevensbescherming.

2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen wij?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten met betrekking tot sanctiescreening en/of preventie van misbruiken en verzekeringsfraude.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij het bezoek aan een arts, ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelende arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

3. Met welk doel verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder lees je voor welke doelen wij jouw persoonlijke gegevens mogen gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van je nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringspolis of de eventuele schadegevallen die uw contract dekt en de verplichte verzending van informatie over uw verzekerings situatie.	Nee
Voor onze financiële administratie.	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs-)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om uw bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen.	Nee
Preventie van misbruiken en (verzekerings-)fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Global Assistance

Allianz 

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen van de overheid en andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen. Daarenboven zullen wij uw verzekeringspolis of uw schadegevallen niet kunnen beheren.

4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen.

Binnen de afgebakende context van de opgesomde doelstellingen en voor zover noodzakelijk, delen wij uw persoonlijke gegevens ook met uw makelaar, onze herverzekeraar, onze auditeurs, deskundigen, juridisch adviseurs en met de Belgische of buitenlandse administraties en overheden in het raam van onze rapportageverplichtingen, sociale zekerheid, ziekenfondsen en andere controleoverheden. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen je gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen je persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder jouw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we steeds gegevens delen om aan wettelijke vereisten wet te voldoen.

5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group. De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van de persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER.

Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

6. Welke rechten hebt u op het gebied van uw persoonlijke gegevens?

Als het volgens de wet mag, hebt u het recht om:

- Toegang tot uw persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk moment in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen indien zij onjuist of onvolledig zijn
- Te vragen om uw persoonsgegevens volledig te verwijderen uit onze systemen in bepaalde omstandigheden. Bijvoorbeeld als we ze niet langer meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen die werden nagestreefd bij hun inzameling of verwerking en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen om de verwerking te beperken in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld de beperking van het gebruik van gegevens waarvan u de juistheid betwist in de periode waarin wij die moeten controleren.
- U te verzetten tegen de verwerking.
- Uw persoonsgegevens te kunnen overdragen en in een gestructureerd, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar en/of een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel – www.privacycommission.be.

Als u hiervan gebruik wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij uw naam, e-mailadres, polisnummer (als u een polis hebt) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/.

7. Hoe kan u bezwaar maken?

U kan bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kan u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als noodzakelijk voor de hoger aangehaalde doelstellingen of zolang een wet dat eist. De bewaartermijn kan dus verschillen van verzekering(waARBorg) tot verzekering(waARBorg).

9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, voor klachten of om uw rechten uit te oefenen, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer
Zwaluwenstraat, 2 – 1000 Brussel
E-mail: privacy.be@allianz.com

10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: www.allianz-assistance.be/nl/privacybeleid/. Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.

Global Assistance

Allianz 