



# **JAARCONTRACT JAARCONTRACT COMFORT & JAARCONTRACT PLUS**

## **Algemene voorwaarden**

geldig vanaf 05.04.2016

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan 1 jaar. Op elke jaarlijkse vervaldag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

<b>Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract</b> . . . . .	<b>4</b>	<b>Hoofdstuk 5. Bijkomende prestaties voorbehouden aan de verzekerden met een Jaarcontract Comfort</b> . . . . .	<b>18</b>
1.1 Definities . . . . .	4	5.1 Pechverhelping-sleepdienst vanaf de woonplaats zonder kilometer-vrijstelling . . . . .	18
1.2 Benaming van de verworven waarborgen . . . . .	5	<b>Hoofdstuk 6. Bijkomende prestaties voorbehouden aan de verzekerden met een Jaarcontract Plus</b> . . . . .	<b>18</b>
1.3 Betekenis van de afkortingen B/E, E, B . . . . .	6	6.1 Pechverhelping-sleepdienst vanaf de woonplaats zonder kilometer-vrijstelling . . . . .	18
1.4 Geografische uitgestrektheid . . . . .	6	6.2 Snelle terugkeer van het voertuig en van de geïmmobiliseerde passagiers in België . . . . .	18
1.5 Samenstelling van de landenzones . . . . .	6	6.3 Vervangwagens in België . . . . .	18
1.6 Beroep op onze prestaties . . . . .	7	6.4 Primair vervoer (ziekenwagens) in België . . . . .	19
1.7 Andere toepassingsmodaliteiten . . . . .	7	<b>Hoofdstuk 7. Bijstandsverlening thuis</b> . . . . .	<b>19</b>
1.8 Duur . . . . .	8	7.1 Informatie . . . . .	19
1.9 Opzegging . . . . .	8	7.2 Bijstand voor de verzekerden in geval van ziekenhuisopname in België . . . . .	19
1.10 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding . . . . .	9	7.3 Bijstand in geval van schade aan de woning . . . . .	20
1.11 Premies . . . . .	9	7.4 Hulp van een slotenmaker . . . . .	20
1.12 Uw verplichtingen bij een bijstand . . . . .	9	7.5 Doorgeven van dringende boodschappen naar het buitenland . . . . .	20
1.13 Het niet naleven van uw verplichtingen . . . . .	9	<b>Hoofdstuk 8. Uitsluitingen en beperkingen</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>Hoofdstuk 2. Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen</b> . . . . .	<b>10</b>	8.1 Zijn uitgesloten uit de waarborg . . . . .	20
2.1 Bezoek in het ziekenhuis . . . . .	10	8.2 Uitzonderlijke omstandigheden . . . . .	21
2.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen . . . . .	10	<b>Hoofdstuk 9. Rechtssysteem</b> . . . . .	<b>21</b>
2.3 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde . . . . .	10	9.1 Subrogatie . . . . .	21
2.4 Begeleiding van de zieke of de gewonde . . . . .	11	9.2 Schulderkenning . . . . .	21
2.5 Terugkeer van de andere verzekerden . . . . .	11	9.3 Verjaring . . . . .	21
2.6 Plaatsvervangend chauffeur . . . . .	11	9.4 Rechtsmacht . . . . .	21
2.7 Opsturen van brillen, protheses, geneesmiddelen . . . . .	11	9.5 Contractwet . . . . .	21
2.8 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage . . . . .	11	9.6 Klachten . . . . .	21
2.9 Doorgeven van dringende boodschappen . . . . .	11	9.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer . . . . .	21
2.10 Ongeval op en buiten de skipistes . . . . .	11	9.8 Fraude . . . . .	22
2.11 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten . . . . .	12		
2.12 Bijstand bij overlijden . . . . .	12		
2.13 Bijstand bij natuurrampen . . . . .	13		
<b>Hoofdstuk 3. Reisbijstand</b> . . . . .	<b>13</b>		
3.1 Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbijzitten in het buitenland . . . . .	13		
3.2 Verlies of diefstal van bagage . . . . .	14		
3.3 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van een familielid . . . . .	14		
3.4 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid . . . . .	14		
3.5 Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning . . . . .	14		
3.6 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland . . . . .	14		
3.7 Bijstandsverlening van een tolk . . . . .	14		
3.8 Bijstand voor de fiets en bromfiets (- 125 cm <sup>3</sup> ) . . . . .	15		
3.9 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland . . . . .	15		
<b>Hoofdstuk 4. Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig</b> . . . . .	<b>15</b>		
4.1 Pechverhelping - sleepdienst - vervoer van het voertuig in België . . . . .	15		
4.2 Pechverhelping - sleepdienst - in het buitenland . . . . .	15		
4.3 Opsturen van onderdelen . . . . .	16		
4.4 Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen . . . . .	16		
4.5 Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is . . . . .	16		
4.6 Repatriëring van de verzekerden die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn . . . . .	16		
4.7 Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig . . . . .	17		
4.8 Bewakingskosten voor het voertuig . . . . .	17		
4.9 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en de bagage . . . . .	17		
4.10 Bijstand voor de aanhangwagens . . . . .	17		
4.11 Vervoer/repatriëring van een plezierboot . . . . .	17		

# Algemene voorwaarden van het Jaarcontract, Jaarcontract Comfort en Jaarcontract Plus van Europ Assistance

Onderhavige overeenkomst bevat de Algemene Voorwaarden van het contract dat tussen Europ Assistance en de verzekeringnemer afgesloten is. Ze legt de prestaties vast die door Europ Assistance aan de verzekerden worden gewaarborgd.

## Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract

### 1.1 Definities

#### 1° De verzekeringnemer

De onderschrijver van het contract.

#### 2° De verzekerden

a) De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld staan onder de titel “begunstigden”, op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven.

b) De kinderen van de verzekeringnemer die tijdens het contract geboren of geadopteerd worden en niet in het contract vermeld zijn, worden voorlopig verzekerd tot de volgende vervaldatum. Maar het kind van de verzekerde ouders dat tijdens een verplaatsing buiten België geboren wordt en het kind dat uit het buitenland geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf het ogenblik dat het in België aankomt.

De personen die door een Jaarcontract, een Jaarcontract Comfort of een Jaarcontract Plus kunnen verzekerd worden, zijn naargelang het onderschreven contracttype:

- Individueel: één enkele persoon.
- Koppel: het wettelijk of feitelijk echtpaar dat onder één dak leeft of twee personen die samen onder hetzelfde dak leven.
- Familie: het wettelijk of feitelijk echtpaar, hun ouders en hun ongehuwde kinderen ten laste of niet ten laste, die allen onder hetzelfde dak leven. Hierbij worden ook de ongehuwde kinderen gerekend die elders in België verblijven om studieredenen of voor een stage i.v.m. hun studie. De ongehuwde kinderen van gescheiden ouders mogen verzekerd worden, waar hun woonplaats in België ook is.
- Jaarcontract, Jaarcontract Comfort of Jaarcontract Plus met voertuig(en): het begrip “verzekerde” wordt uitgebreid tot wettelijk in België gedomicilieerde passagiers die u gratis vergezellen wanneer ze gewond worden bij een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is. Ze genieten uitsluitend de prestaties van hoofdstuk 2 (2.3, 2.7, 2.12).

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term “u”.

#### 3° De verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder codenummer 1401 om de takken 01,09, 13, 15, 16, 18 (Bijstand) uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met hoofdzetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term “wij”.

#### 4° De verzekerde voertuigen

Op voorwaarde dat de verzekerde voertuigen:

- ingeschreven zijn in België en dat de nummerplaat conform is met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig;
- en in de bijzondere voorwaarden van het contract als optionele dekking vermeld staan met hun inschrijvingsnummer, verzekerden zijn:
  - het motorvoertuig voor wegvervoer, een wagen met een MTM van maximaal 3,5 ton en een motorfiets van 125 cm<sup>3</sup> of meer, dat toebehoort aan één van de verzekerden;
  - de leasingwagen of de bedrijfswagen waarvan de verzekerde de gebruikelijke bestuurder is en waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt;
  - de aanhangwagens die door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig getrokken wordt en de getrokken niet-residentiele caravan of de campingcar.

De aanhangwagens die door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig getrokken wordt en waarvan de M.T.M. niet meer dan 750 kg bedraagt, de getrokken niet-residentiele caravan of de campingcar waarvan de M.T.M. niet meer dan 3,5 ton bedraagt, zijn automatisch verzekerd in de premie van het verzekerde voertuig.

Voertuigen met een commerciële nummerplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijjschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen, huurauto's zijn uitgesloten.

De aanhangwagens die door het verzekerde voertuig getrokken worden, zijn eveneens verzekerd

indien hun inschrijvingsnummer in de bijzondere voorwaarden vermeld is. Aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen, en aanhangwagens die dienen voor het transport van voertuigen, zijn uitgesloten en worden niet gedekt.

Bij wijze van uitbreiding wordt de vervangwagen eveneens als verzekerd voertuig beschouwd. Hieronder verstaat men het voertuig dat aan een in België gedomicilieerde derde toebehoort, indien dit voertuig voor maximum één maand het vermelde voertuig vervangt dat tijdelijk onbruikbaar is. Wij moeten onmiddellijk op de hoogte worden gebracht van deze vervanging en in elk geval vóór een schadegeval waarbij de vervangwagen betrokken is.

#### 5° Fiets en motorfiets (-125 cm<sup>3</sup>)

De fiets en de motorfiets (-125 cm<sup>3</sup>) van de verzekerde genieten de in 3.8 vermelde prestaties ook al zijn ze niet in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld.

#### 6° Bagage en kampeermateriaal

De persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt of vervoert aan boord van het verzekerde voertuig. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismebuair, paarden, vee,...

#### 7° Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen zijn ingeschreven in de registers van de burgerlijke stand als gebruikelijke verblijfplaats. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privé domein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen).

#### 8° De waarborg

Het geheel van de prestaties waartoe wij ons contractueel verbonden hebben. Elk in deze overeenkomst vermeld bedrag (gewaarborgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming...) geldt inclusief alle belastingen.

#### 9° Verzekerde gebeurtenissen

De gebeurtenissen die recht geven op onze prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de overeenkomst naargelang het contracttype en in de bijzondere voorwaarden.

#### 10° Immobilerend ongeval

Elke aanrijding (botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam), omkanteling, uit de baan gaan of brand van het verzekerde voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

#### 11° Diefstal, poging tot diefstal

Het voertuig wordt als gestolen beschouwd of de poging tot diefstal wordt in aanmerking genomen vanaf het ogenblik dat u er aangifte van heeft gedaan bij de betrokken lokale overheidsinstanties en ons een kopie van uw aangifte heeft opgestuurd.

#### 12° De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

Bijvoorbeeld: twee broers zijn verwanten in de 2e graad, een oom en neef zijn verwanten in de 3e graad.

In deze overeenkomst volgt de partner dezelfde graad van verwantschap als het familielid dat recht heeft op de prestatie.

#### 13° Partners

Onder partners verstaat men twee personen die gehuwd, wettelijke samenwonend of feitelijk samenwonend zijn, die gedomicilieerd zijn in België en onder hetzelfde dak wonen.

#### 14° Terrorisme

Onder terrorisme wordt verstaan: een actie of dreiging tot actie die clandestien wordt georganiseerd met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, uitgevoerd door een individu of een groep, en die een aanslag is op personen of die de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk vernietigt, hetzij om indruk te maken op de gemeenschap en een klimaat van onzekerheid te creëren of druk uit te oefenen op de overheden, hetzij om het normale functioneren van een dienst of een bedrijf te belemmeren en waover in de media wordt bericht.

## 1.2 Benaming van de verworven waarborgen

Overeenkomstig het contracttype dat u onderschreven heeft, zijn de verworven waarborgen met een kruisje aangeduid.

Hoofdstuk	1	2	3	4	5	6	7
Jaarlijks Plus	x	x	x	x		x	x
Jaarlijks Comfort	x	x	x	x	x		x
Jaarlijks met voertuig	x	x	x	x			x
Jaarlijks zonder voertuig	x	x	x				x

### 1.3 Betekenis van de afkortingen B/E, E, B

Voor de toepassing van de waarborg hebben deze afkortingen de volgende betekenis:

**B/E:** De prestaties met deze afkorting zijn van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België of in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

**E:** De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

**B:** De prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België.

### 1.4 Geografische uitgestrektheid

Onder voorbehoud van de bepalingen in 1.3 en onder de voorwaarden van de overeenkomst, verschildt de geografische uitgestrektheid van de waarborg al naargelang het onderschreven contract.

#### Jaarcontract Comfort en Jaarcontract Plus:

Met uitzondering van de bijstandsverleningen die u thuis geniet (6.2, 6.4 en hoofdstuk 7) is de waarborg van toepassing in België buiten de woonplaats, en in het buitenland in alle landen die deel uitmaken van de zones 1 en 2 (zie 1.5).

De prestaties vermeld in 2.6 (plaatsvervangend chauffeur) en deze van hoofdstuk 4 (bijstand aan het voertuig en aan de geïmmobiliseerde passagiers) zijn echter alleen van toepassing in de landen van de zone 1 met uitzondering van de landen en gebieden aangeduid met een sterretje (\*): Cyprus, Madeira, Malta, Marokko, Tunesië, Turkije (Aziatisch gedeelte).

#### Jaarcontract:

Met uitzondering van de bijstandsverleningen thuis (hoofdstuk 7), is de waarborg van toepassing in België op meer dan 10 km van uw woonplaats en ook in het buitenland in alle landen die deel uitmaken van de zones 1 en 2 (zie 1.5).

Wij passen de bepaalde kilometerverrijstelling voor het Jaarcontract niet toe bij een ongeval dat het verzekerd voertuig immobiliseert (zie 1.1.10\*).

De prestaties vermeld in 2.6 (plaatsvervangend chauffeur) en deze van hoofdstuk 4 (bijstand aan het voertuig en aan de geïmmobiliseerde passagiers) zijn echter alleen van toepassing in de landen van de zone 1 met uitzondering van de landen en gebieden aangeduid met een sterretje (\*): Cyprus, Madeira, Malta, Marokko, Tunesië, Turkije (Aziatisch gedeelte).

### 1.5 Samenstelling van de landenzones

#### Zone 1

Andorra - Balearen - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus\* - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden - Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland - Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Madeira\* - Malta\* - Marokko\* - Monaco - Montenegro - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Oostenrijk - Polen - Portugal behalve Azoren en Madeira - Roemenië - Russische Federatie (Europees gedeelte) - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië - Spanje behalve Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla - Tsjechische Republiek - Tunesië\* - Turkije (Aziatisch gedeelte)\* - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Wit-Rusland - Zweden - Zwitserland

#### Nota:

De gebieden die deel uitmaken van deze landen, maar niet in geografisch Europa liggen, behoren tot zone 2 (bijvoorbeeld de Canarische Eilanden, Martinique, Guadeloupe, Franse Antillen).

#### Zone 2

De landen van de vorige zone + Albanië - Algerije - Angola - Anguilla - Antigua en Barbuda - Argentinië - Armenië - Aruba - Australië - Azerbeidzjan - Azoren - Bahamas - Bahrein - Bangladesh - Barbados - Belize - Benin - Bermuda's - Bhutan - Bolivia - Bonaire - Botswana - Brazilië - Brunei - Burkina Faso - Burundi - Cambodja - Canada - Canarische Eilanden - Caymaneilanden - Centraal-Afrikaanse Republiek - Ceuta - Chili - China - Colombia - Comoren - Congo (Brazzaville) - Congo (Kinshasa) - Cookeilanden - Costa Rica - Cuba - Curaçao - Djibouti - Dominica - Dominicaanse Republiek - Ecuador - Egypte - El Salvador - Equatoriaal-Guinea - Eritrea - Ethiopië - Faeroër - Falklandeilanden - Fiji - Filipijnen - Frans-Guyana - Frans-Polynesië - Gabon - Gambia - Georgië - Ghana - Grenada - Groenland - Guadeloupe - Guam - Guatemala - Guinee - Guinee-Bissau - Guyana - Haïti - Honduras - Hong-Kong - IJsland - India - Indonesië - Irak - Iran - Israël - Ivoorkust - Jamaica - Japan - Jemen - Jordanië - Kaapverdië - Kameroen - Kazachstan - Kenya - Kirgizië - Koeweit - Laos - Lesotho - Libanon - Liberia - Libië - Maagdeneilanden (Britse) - Maagdeneilanden (V.S.A.) - Macau - Madagaskar - Malawi - Maldiven - Maleisië - Mali - Martinique - Mauritanië - Mauritius - Mayotte - Melilla - Mexico - Moldavië - Mongolië - Montserrat - Mozambique - Myanmar - Namibië - Nepal - Nicaragua - Nieuw-Caledonië - Nieuw-Zeeland - Niger - Nigeria - Noordelijke Marianen - Noord-Korea - Norfolk-eilanden - Oezbekistan - Oman - Pakistan - Panama - Papoea-Nieuw-Guinea - Paraguay - Peru - Puerto-Rico - Qatar - Réunion - Russische Federatie

(Aziatisch gedeelte) - Rwanda - Saba - Saint Kitts en Nevis - Saint Lucia - Saint-Pierre en Miquelon - Saint-Vincent en de Grenadines - Sao Tomé en Principe - Saudi-Arabië - Senegal - Seychellen - Sierra Leone - Singapore - Sint-Eustatius - Sint-Maarten - Sri Lanka - Sudan - Suriname - Svalbard en Jan Mayen - Swaziland - Syrië - Tadzjikistan - Taiwan - Tanzania - Thailand - Togo - Trinidad en Tobago - Tsjaad - Turkmenistan - Turkse- en Caicoseilanden - Uganda - Uruguay - Venezuela - Verenigde Arabische Emiraten - Verenigde Staten van Amerika - Vietnam - West-Samoa - Zambia - Zimbabwe - Zuid-Afrika - Zuid-Korea

#### Uitgesloten landen:

- De landen die niet hierboven vermeld zijn, zijn uitgesloten;
- De landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verinderen, zijn eveneens uitgesloten, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen;
- De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgt Europ Assistance de raad en aanbevelingen van het Ministerie voor Buitenlandse Zaken.

### 1.6 Beroep op onze prestaties

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar (tel.: +32.(0)2.533.75.75).

Onze Informatiedienst is toegankelijk van maandag tot en met zaterdag van 9 tot 20 uur. Medische informatie is 24 uur per dag beschikbaar.

### 1.7 Andere toepassingsmodaliteiten

#### 1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, telegram, telefax en e-mail, die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

#### 2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld, kosten van de zeereis, brandstofkosten voor het voertuig, en behouden wij ons het recht voor de ongebruikte vervoerbewijzen op te vragen.

Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding.

#### 3° Vervoerbewijzen

De vervoerbewijzen die wij waarborgen zijn, naargelang onze keuze, 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten (lijnvlucht in economy class of chartervluchten), behalve bij medische contra-indicatie.

#### 4° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

#### 5° Vervoer van het verzekerde voertuig

- Heeft geen recht op deze prestatie: het voertuig
- dat total loss is (technisch onherstelbaar);
  - dat een economisch verlies geleden heeft (waarvan de herstelkosten hoger liggen dan de cataloguswaarde volgens de aankoopnotering van Eurotax);
  - waarvan de cataloguswaarde (volgens de aankoopnotering van Eurotax) of residuele waarde lager ligt dan de repatriëringskosten;
  - dat voor afbraak bestemd is.

Indien de onderschrijver van onderhavig contract echter eist om dit voertuig te repatriëren, verbindt hij zich ertoe om bij te dragen in de repatriëringskosten voor het verschil tussen de vervoerskosten en de residuele waarde van het voertuig. De begunstigde moet zijn bagage meenemen. Europ Assistance is niet verantwoordelijk voor eventuele ontbrekende zaken.

#### 6° Dienstverlener

U heeft altijd het recht de door ons aangestelde dienstverlener (vb. pechverhelper, hersteller, vervoerder) te weigeren. In dit geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen (zie artikel 4.3.) waarvoor wij niet tussenbeide komen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, herstellingen of diensten.

## 7° Vervoer van bagage

Deze tussenkomst geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

## 8° Vervang- of bestelwagen

Deze prestaties (6.3 en 7.3) zijn gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U aanvaardt zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborg, leeftijdsbeperkingen e.a.). Elk gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de borgtochten, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering bij een ongeval in uw nadeel blijven voor uw rekening. Wanneer u de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van dit voertuig uitvoert, betalen wij u hiervoor de vervoerkosten terug.

## 9° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd. Bedragen van minder dan 12 EUR worden niet terugbetaald.

## 10° Bijstand op aanvraag

Wanneer onze bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaarden wij onder bepaalde voorwaarden onze mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten zijn voor uw rekening. Gelieve ons te raadplegen.

## 11° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

## 1.8 Duur

### 1° Duur en einde van het contract

Het contract bestaat vanaf de handtekening van de vooraf getekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringsnemer. Het is onderschreven voor de duur die er door de verzekeringsnemer op vermeld is. Deze duur mag niet meer dan 1 jaar bedragen. Bij zijn afloop, wordt het contract hernieuwd voor achtereenvolgende periodes van één jaar behalve indien één van de partijen zich hiertegen verzet met een aangetekend schrijven dat ten laatste drie maand voor de vervaldatum bij de post is afgegeven.

### 2° Inwerkingtreding van de waarborg

De waarborg treedt in werking op de datum die door de verzekeringsnemer in de bijzondere voorwaarden van het contract of in de verzekeringsaanvraag vermeld is, voor zover de premie ten laatste betaald is op de dag die deze datum voorafgaat. Bij niet vermelding van de datum van inwerkingtreding door de verzekeringsnemer treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie betaald is.

### 3° Reis van meer dan 3 maanden in het buitenland (Jaarcontract, Jaarcontract Comfort, Jaarcontract Plus)

Wanneer de begunstigten (personen en voertuig) meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis zijn onder de bescherming van een Jaarcontract, Jaarcontract Comfort of een Jaarcontract Plus, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen vóór de afloop van de eerste drie maanden van hun verblijf. Als u uw waarborg langer dan 3 maanden wenst te laten lopen, kunt u de waarborg verlengen met periodes van één bijkomende maand, mits u een premie betaalt die u op aanvraag wordt meegegeeld vóór het verstrijken van de termijn van drie maanden. Deze premie is eveneens betaalbaar vóór het verstrijken van die termijn.

### 4° Mogelijkheid tot opzegging

Indien het contract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringsnemer het binnen de 14 dagen nadat wij de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis ontvangen hebben, per aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. Wij kunnen dit eveneens binnen dezelfde tijd. Onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving. In geval van opzegging, betalen wij de verzekeringsnemer het verschil terug tussen de betaalde premie en de premie die wij zouden toegepast hebben om de werkelijke duur van de waarborg te dekken.

## 1.9 Opzegging

Het contract kan opgezegd worden:

1° Door elk van de partijen in de gevallen vernoemd in 4°;

2° Door elk van de partijen, na een aanvraag tot bijstandsverlening of terugbetaling, ten laatste 1 maand na uitbetaling of weigering tot tussenkomst.. De opzegging wordt ten vroegste 3 maanden

na de dag van de betekening van kracht.

3° Door de rechthebbenden van de verzekeringsnemer in geval van diens overlijden, ten laatste binnen drie maanden en veertig dagen nadat zij kennis hebben gekregen van de dag van het overlijden.

4° Door de verzekeringsnemer:

- indien wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen in de omstandigheden beschreven in 1.11.3°;
- indien wij een gedeelte van de waarborg opzeggen;
- indien wij weigeren een premievermindering toe te staan binnen een maand vanaf de aanvraag tot vermindering door de verzekeringsnemer, voor zover het risico dat de verzekerde voorvallen zich voordoen tijdens de loop van het contract op gevoelige en duurzame wijze verminderd is en dat deze korting zou toegestaan zijn indien de vermindering zou bestaan hebben bij de afsluiting van het contract;

5° Door ons, in geval van wanbetaling van de premie bij de vervaldatum, onder de voorwaarden vermeld in 1.11.2°.

## 1.10 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding

1° De opzegging van het contract gebeurt door deurwaardersexploot, per aangetekend schrijven of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

2° Behalve in de gevallen waarvan sprake in 1.8, 1.9.2°, 1.10.3° hieronder en 1.11.2°, treedt de opzegging in werking na verloop van één maand vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag die volgt op zijn afgifte bij de post.

3° Wanneer we de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldatum. We verwittigen de verzekeringsnemer van deze wijziging tenminste vier maand vóór de jaarlijkse vervaldatum van zijn verzekeringscontract, zodat de aanpassing effectief wordt vanaf de volgende vervaldatum. We behouden ons evenwel het recht toe achteraf een tariefwijziging te melden, maar in dat geval heeft de verzekeringsnemer het recht zijn contract op te zeggen, en dit binnen de drie maand na de dag van de betreffende melding. Dit opzeggingsrecht staat er formeel bij vermeld.

## 1.11 Premies

### 1° Kenmerken

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar, op onze aanvraag of deze van de verzekeringsbemiddelaar die in de bijzondere voorwaarden vermeld is. Overeenkomstig 1.8.2° is de betaling van de eerste premie de voorwaarde voor de inwerkingtreding van de waarborg.

### 2° Wanbetaling van de premie bij de vervaldatum

- Indien de premie bij de vervaldatum niet betaald wordt, kunnen wij de waarborg schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer aangemaand is door een ter post aangetekend schrijven. De schorsing van de waarborg of de opzegging van het contract treden in werking na het verstrijken van een periode van 15 dagen vanaf de dag volgend op de afgifte van het ter post aangetekend schrijven.
- Indien de waarborg geschorst wordt, treedt zij slechts opnieuw in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.
- Wij kunnen ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de verzekeringsnemer meedelen dat éénmaal de waarborg geschorst is, het contract zal opgezegd worden. In dit geval treedt de opzegging in werking na afloop van een periode van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij geen melding gemaakt hebben van de opzegging, zal het contract waarvan de waarborg geschorst is, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met de eerste alinea hierboven.

### 3° Premiekrediet

In geval van opzegging van het contract of in geval van vermindering van de bijstandsprestaties, worden de premies die betaald zijn voor de verzekeringsperiode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, of het gedeelte van de premie dat overeenstemt met de vermindering van de prestaties, aan de verzekeringsnemer terugbetaald binnen de 15 dagen na de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

## 1.12 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;

- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en de zelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- ons nu niet gebruikte vervoerbewijzen te geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.

### 1.13 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u een van de verplichtingen die in 1.12 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of u onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

## Hoofdstuk 2. Bijstand aan personen in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 2 van toepassing in geval van ziekte – lichamelijk ongeval – overlijden wanneer de verzekerde op verplaatsing is.

- Onze prestaties mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.
- Wanneer u tijdens een verplaatsing ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt.
- Zodra wij op de hoogte gebracht zijn, neemt onze medische dienst contact op met deze geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact kunnen wij u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelswijze.
- Indien u dit wenst, kunnen wij u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke geneesheer u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

### Prestaties in geval van ziekte of lichamelijk ongeval

#### B/E 2.1 Bezoek in het ziekenhuis

- Als u tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de geneesheren uw vervoer of repatriëring de eerste 5 dagen niet toelaten, regelen en betalen wij de heen- en terugreis van een in België woonachtig familielid om u in het ziekenhuis te bezoeken.
- Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor onze rekening.
- In de twee hierboven beschreven gevallen, dragen wij bij in de hotelkosten van de bezoekers tot een bedrag van 65 EUR, per kamer, per nacht. Deze waarborg is beperkt tot max. 500 EUR.

#### B/E 2.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, die u vergezellen. Zij is van toepassing wanneer u om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen enkele andere verzekerde op hen kan letten en voor hen kan zorgen.

- Wij regelen en betalen hun terugreis naar hun woonplaats in België door hen op onze kosten te laten begeleiden door een hostess of een in België woonachtige persoon van uw keuze.
- Wij betalen de hotelkosten van de begeleider tot een bedrag van 125 EUR.

#### B/E 2.3 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw vervoer/repatriëring naar uw woonplaats of uw overbrenging naar een ander ziekenhuis aanbeveelt, passen wij de volgende regels toe:

1° Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van onze medische afdeling vereist. Het medisch attest van de geneesheer die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.

2° Zodra de geneesheren besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend uw medisch belang voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften.

3° Wij regelen en betalen uw vervoer vanuit de instelling waar u zich bevindt. Dit vervoer gebeurt, volgens de beslissingen van onze artsen en indien nodig onder constante medische of paramedische begeleiding, tot de woonplaats in België of tot een ziekenhuis in de buurt van uw woonplaats, waar een bed voor u wordt gereserveerd.

Bij de beslissing inzake vervoer, de keuze van het gebruikte vervoermiddel en de eventuele keuze van het ziekenhuis voor de opname, wordt alleen rekening gehouden met uw medische belangen en met de naleving van de geldende gezondheidsvoorschriften. De informatie van de plaatselijke geneesheren of van de gewone behandelende geneesheer, die van fundamenteel belang kan zijn, helpt ons de beslissing te nemen die het meest opportuun lijkt. In dit opzicht wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de eindbeslissing die in uw medisch belang moet worden genomen, in laatste instantie toebehoort aan onze geneesheren, dit om elk conflict tussen medische autoriteiten te vermijden. Indien u weigert de beslissing te volgen die onze artsen als het meest opportuun beschouwen, ontslaat u ons uitdrukkelijk van elke aansprakelijkheid, met name in geval van terugkeer op eigen kracht, of in geval van verergering van uw gezondheidstoestand.

In afwijking van artikel 8.1 kan Europ Assistance, voor de begunstigde die op een orgaantransplantatie wacht, op zijn aanvraag en op zijn kosten, indien de tijd het toelaat en op zijn verantwoordelijkheid, zijn terugkeer regelen naar het ziekenhuis in België waar de transplantatie zal plaatsvinden.

#### B/E 2.4 Begeleiding van de zieke of de gewonde

Wanneer wij u om medische redenen vervoeren, regelen en betalen wij de terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

#### B/E 2.5 Terugkeer van de andere verzekerden

Als uw vervoer of repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:

- Regelen en betalen wij hun terugkeer van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats;
- Of betalen wij de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat wij voor hun terugkeer naar hun woonplaats zouden hebben betaald.

#### B/E 2.6 Plaatsvervangend chauffeur

Wij sturen een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar uw woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (uw kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig...) blijven voor uw rekening. Om deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.

#### E 2.7 Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen

Indien u ter plaatse in het buitenland geen gelijksoortige bril, prothese of geneesmiddelen kunt vinden of het equivalent ervan en indien deze onontbeerlijk is (zijn) en voorgeschreven door een geneesheer, zullen wij ze op basis van uw aanwijzingen in België bestellen en ze u op de door ons gekozen wijze opsturen. Wij betalen de verzendingskosten van deze voorwerpen. De aankoop prijs ervan dient u ons terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van onze geneesheren en aan de plaatselijke wetgeving.

#### B/E 2.8 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage

Wanneer wij instaan voor uw terugkeer naar huis:

- Regelen en betalen wij het vervoer van uw huisdieren (honden en katten);
- Betalen wij het vervoer van de bagage die u zelf verzendt, onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

#### B/E 2.9 Doorgeven van dringende boodschappen

Wij geven op onze kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden). De inhoud van de boodschap, waarvoor wij niet aansprakelijk kunnen worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische en internationale wetgeving.

#### B/E 2.10 Ongeval op en buiten de skipistes

Bij een ongeval op de skipistes of buiten de skipistes betalen wij u volgende kosten terug:



- uit uitgaven om u van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te begeven;
- de door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten wanneer de verzekerde tijdens het beoefenen van een sneeuw sport een ongeval heeft gehad, tot een bedrag van 5.000 EUR. In dit geval vragen wij naast de factuur van de kosten een bewijschrift van de hulpdiensten of van de plaatselijke politiediensten die de identiteit bevestigt van de persoon die het ongeval heeft gehad.

De ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn echter enkel gedekt indien de begunstigden begeleid worden door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.

## E.2.11 **Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten**

### 1° Voorwaarden voor aanvaarding

- Onder voorbehoud van de in Hoofdstuk 7 bepaalde uitsluitingen en van de in 2.11.2° voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die toegediend werd in het buitenland in een door het contract gedekt land naar aanleiding van een in dit land overkomen ziekte of lichamelijke ongeval van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten.
- Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van de ziekenfondsen) of enige andere ziekteverzekering. Bijgevolg moet u voordien, zowel in België als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetalingen waarop u recht heeft, te verhalen.
- Indien de verzekerden niet aangesloten zijn bij een ziekenfonds in België of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien zij zich niet gevoegd hebben naar de reglementen van hun ziekenfonds of ziekteverzekering (meer bepaald indien zij hun bijdrage niet betaald hebben), blijft de tussenkomst van Europ Assistance voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 1.240 EUR.
- In geval van ziekenhuisopname moet u ons hiervan de dag zelf of ten laatste binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra uw repatriëring kan plaatshebben en u deze weigert of indien u de door ons voorgestelde repatriëring om persoonlijke redenen doet uitstellen.
- Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet u ons een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende geneesheer ter attentie van onze artsen is opgesteld.

### 2° Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten

Wij betalen volgende kosten ten bedrage van 1.250.000 EUR per verzekerde persoon en per gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds of uw ziekteverzekering:

- Medische en chirurgische erelonen;
- Door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- Dringende tandverzorging ten gevolge van een lichamelijke ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) ten bedrage van 125 EUR per persoon;
- Kosten voor ziekenhuisopname;
- Ziekenwagenkosten voor een plaatselijk traject;
- Kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op doktersvoorschrift, ten bedrage van 500 EUR, wanneer de ziekte of de gewonde de terugreis naar België niet kan aanvangen op de oorspronkelijk voorziene datum.
- Binnen de beperking van het gewaarborgde bedrag betalen wij het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van uw ziekenfonds of ziekteverzekering, op voorlegging van hun originele afrekening en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien een tussenkomst geweigerd wordt, vragen wij u een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van uw uitgaven.
- Een vrijstelling van 60 EUR is van toepassing op het bedrag dat te uwen laste blijft na tussenkomst van uw ziekenfonds (verplichte verzekering en bijkomende verzekering van het Ziekenfonds) of ziekteverzekering.

### 3° Voorschot op de kosten voor de ziekenhuisopname

Wij kunnen op uw aanvraag, de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dit geval zullen wij u de door ons betaalde facturen toesturen. U moet deze aan uw ziekenfonds of ziekteverzekering geven en ons het gedeelte van de vergoedingen terugbetalen dat u teruggestort zal worden.

## Prestaties in geval van overlijden

### 2.12 **Bijstand bij overlijden**

#### B.1. Overlijden in België

- Wanneer een verzekerde tijdens een verplaatsing in België overlijdt, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België opgegeven plaats, met uitsluiting van alle andere begrafeniskosten.
- Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun

verplaatsing voort te zetten, regelen en betalen wij hun terugkeer naar huis.

- Indien de overleden persoon het verzekerde voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 2.6.

#### E.2. Overlijden in het buitenland

- Wanneer een verzekerde overlijdt in het buitenland, regelen en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België aangeduide plaats. Wij betalen eveneens:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijklist tot een bedrag van 620 EUR;

De andere kosten, meer bepaald de kosten voor de rouwdienst en de begrafeniscost of crematie, blijven voor rekening van de familie.

Wanneer de verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betalen wij volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die wij zouden hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijklist en de urne, tot een bedrag van 620 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst en de begrafeniscost of crematie;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België terug te komen, regelen en betalen wij hun terugreis naar huis.

Indien de in het buitenland overleden persoon het verzekerde voertuig bestuurde, sturen wij een plaatsvervangend chauffeur om het voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 2.6.

## Prestaties in geval van natuurrampen

### E.2.13 **Bijstand bij natuurrampen**

#### E.2.13.1 Definitie

Een natuurramp is een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met gevolgen op grote schaal.

Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde: overstromingen, vloedgolven, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstoringen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen evenals de evenementen die hier rechtstreeks uit volgen.

#### E.2.13.2 Verlenging verblijf van de verzekerden in het buitenland

U bent in het buitenland en kan ten gevolge van overmacht vanwege een natuurramp de voortzetting van uw reis of uw terugreis naar België niet aanvangen op de initieel voorziene datum.

Europ Assistance neemt in dat geval de kosten op zich voor de verlenging van het verblijf van de verzekerden die ter plaatse zijn.

Volgende noodzakelijke kosten worden vergoed: logies, ontbijt en transport van en naar de luchthaven of treinstation tot max. 150 EUR alle taksen inbegrepen (ati) per dag voor de eerste verzekerde begunstigde en max. 50 EUR ati per dag per bijkomende andere verzekerde, en dit met een maximum van 5 dagen per gedekte gebeurtenis, op vertoon van de originele bewijsstukken.

De verzekerden dienen de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van Europ Assistance:

- De verzekerden dienen eerst contact op te nemen met de reisorganisator of met de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- Europ Assistance komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de transportmaatschappij (vliegtuig, trein, boot) geen verplichtingen tot terugbetaling hebben tegenover de verzekerden of wanneer dat bedrag ontoereikend is om de gemaakte kosten te dekken.
- De verzekerden dienen hiervoor de nodige originele bewijsstukken aan Europ Assistance over te maken.

## Hoofdstuk 3. Reisbijstand

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 3 van toepassing wanneer de verzekerde op verplaatsing is.

### E.3.1 **Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland**

Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland moet u zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische ambassade of consulaire

vertegenwoordiging wenden. Wij bezorgen u daarvan het adres. Wij betalen u de vervoer- kosten en administratieve kosten terug die u in het buitenland hebt gemaakt naar aanleiding van het verlies of de diefstal van uw reisdocumenten tot maximum 125 eur.

Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komen wij tussenbeide bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Bij verlies of diefstal van uw vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige nieuwe vervoerbewijzen om uw reis verder te zetten, zodra u ons op de manier van uw keuze met de tegenwaarde ervan gecrediteerd heeft.

### B/E 3.2 Verlies of diefstal van bagage

Wij regelen en betalen het opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient ons bezorgd te worden door de persoon van uw keuze.

### B/E 3.3 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van een familielid

Iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) wordt in België opgenomen in een ziekenhuis terwijl u op verplaatsing bent:

- Indien de behandelende geneesheer ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt nu aanwezigheid rechtvaardigt, regelen en betalen wij de terugkeer van één verzekerde (één enkel ticket).
- Indien de in het ziekenhuis in België opgenomen persoon een kind is van de verzekerde dat jonger is dan 18 jaar, en indien de behandelende geneesheer ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven, regelen en betalen wij de terugreis van de vader en de moeder van het kind naar huis.

In beide gevallen dient u ons een medisch getuigschrift te overhandigen.

### B/E 3.4 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid

Iemand van uw familie (uw echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkind, schoonouder, schoonbroer, schoonzus, schoondochter, schoonzoon, stiefkind, stiefbroer, stiefzus) overlijdt plotseling terwijl u op verplaatsing bent. Om u in staat te stellen de wondienst in België bij te rouwen, regelen en betalen wij:

- Ofwel de enkele terugreis van alle verzekerden die de vereiste verwantschap hebben met de overledene;
- Ofwel één of meer tickets heen en terug tot het totaal bedrag van de tickets voor de enkele terugreis overeenkomstig vorige paragraaf. De terugreis op onze kosten moet ten laatste 15 dagen na de begrafenis plaatshebben.

Als u het verzekerde voertuig ter plaatse moet achterlaten en geen enkele andere verzekerde het kan besturen, sturen wij een chauffeur om het onder dezelfde omstandigheden als in 2.6 naar de woonplaats terug te brengen.

De prestatie 3.4 zal u niet worden toegekend indien u definitief terugkeert met uw eigen wagen. U dient ons een overlijdensattest van de gemeente op te sturen dat de verwantschap aantoont.

### B/E 3.5 Vervroegde terugreis wegens zware schade aan de woning

Wanneer uw woning in België zware schade opgelopen heeft ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, regelen en betalen wij het vervoer van een verzekerde om hem naar zijn woonplaats te laten terugkeren en hem vervolgens, indien nodig, opnieuw naar zijn verblijfplaats te laten reizen. De terugkeer op onze kosten moet binnen de 15 dagen plaatshebben. U dient ons zo snel mogelijk het bewijs van de schade te overhandigen.

### E 3.6 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland

Indien u op onze bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal in het buitenland, kunnen wij u snel het bedrag dat u nodig heeft (max. 2.500 EUR) in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag ons tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze. U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen de 15 dagen na afgifte.

### E 3.7 Bijstandsverlening van een tolk

Wanneer u in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een verzekerde gebeurtenis, helpen onze diensten of onze correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan.

### B/E 3.8 Bijstand voor de fiets en de bromfiets (-125 cm³)

Zonder in de bijzondere voorwaarden van het contract vermeld te zijn, genieten de fiets en de bromfiets van minder dan 125 cm³ van de verzekerde de volgende prestaties:

#### 1° Technische bijstand

In geval van mechanische problemen sturen wij u de nodige onderdelen op, op dezelfde wijze en onder dezelfde voorwaarden als vermeld in 4.3. Deze prestatie geldt uitsluitend voor de landen van zone 1.

#### 2° Vervoer of repatriëring

Wanneer wij u terugkeer naar huis betalen onder de in hoofdstuk 2 en 3 vermelde voorwaarden, brengen wij ook op onze kosten uw fiets of bromfiets van minder dan 125 cm³ terug. Deze prestatie geldt voor de landen van zone 1 en 2.

### E 3.9 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schieten wij u het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgd verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vragen wij u een eensluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid;
- schieten wij u het ereloon voor van een advocaat die u vrij kunt kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1.250 EUR. Wij dragen niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging. Voor de terugbetaling ervan geven wij u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan ons te worden overgemaakt.

## Hoofdstuk 4. Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 4 van toepassing buiten de woonplaats (zie art. 1.4), wanneer het verzekerde voertuig en de verzekerde passagiers geïmmobiliseerd zijn op een rijweg of in een garage ingevolge een defect, schade aan het voertuig door een ongeval of door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig.

### B 4.1 Pechverhelping - sleepdienst - vervoer van het voertuig in België

1° Voor het in België geïmmobiliseerde voertuig regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een pechverhelpster en indien nodig het slepen van het voertuig:

- hetzij naar de dichtstbijzijnde garage indien het dezelfde dag van uw oproep kan hersteld worden;
- en indien dit niet mogelijk is, zijn vervoer naar de garage die u ons aanwijst in België.

Indien de pechverhelping - sleepdienst niet door ons is geregeld, betalen wij u de kosten ervan terug tot een bedrag van 250 EUR. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Indien de immobilisatie van het voertuig te wijten is aan een ongeval, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechverhelping-sleepdienst bijgevolg niet door ons kon geregeld worden, betalen wij gemaakte kosten terug van de pechverhelping-sleepdienst.

2° Wij regelen en betalen het vervoer van de geïmmobiliseerde verzekerden naar de plaats waar het voertuig is heengebracht of naar hun woonplaats.

#### Nota:

- Bovenstaande prestaties zijn van toepassing in geval van pech vanaf 10 km van de woonplaats, behalve bij een Jaarcontract Comfort en Jaarcontract Plus (zie art. 1.4);
- Voor het Jaarcontract Plus is deze prestatie (2°) niet van toepassing indien u overeenkomstig 6.4 onmiddellijk over een vervangwagen beschikt.

### E 4.2 Pechverhelping - sleepdienst in het buitenland

Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in het buitenland in geval van pech regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een pechverhelpster en, indien nodig, het slepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage.

Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door ons geregeld is, betalen wij u de kosten ervan terug tot een bedrag van 250 EUR op basis van de gekwiteerde facturen De geleverde onderdelen



de herstellingen blijven voor uw rekening.

Indien de immobilisatie van het voertuig te wijten is aan een ongeval in het buitenland, u niet in staat bent geweest om contact met ons op te nemen en de pechverhelping-sleepdienst bijgevolg niet door ons kon geregeld worden, betalen wij de in het buitenland gemaakte kosten terug van de pechverhelping-sleepdienst;

Wij brengen de geïmmobiliseerde inzittenden op onze kosten naar de garage waarheen het voertuig gebracht is.

#### B/E 4.3 Opsturen van onderdelen

Wij zoeken en sturen u op onze kosten de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, wanneer de garagehouder ze in zijn streek niet kan vinden. Wij schieten de prijs van de onderdelen voor.

U dient ons dit bedrag terug te betalen binnen de 3 weken na onze aanvraag tot betaling op basis van de prijs a.t.i. die voor particulieren geldt in het land waar wij ze hebben aangekocht. Indien de prijs van de onderdelen meer dan 500 EUR bedraagt, zal Europ Assistance u vragen om haar vooraf het overeenkomstige bedrag in EUR te overhandigen. De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

#### B/E 4.4 Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen

Wanneer u ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, dragen wij bij in de totale kosten van de verderzetting van de reis (vervoer- en hotelkosten) en van de terugkeer naar de garage ten bedrage van maximum 400 EUR ati voor de verzekerde bestuurder en van 100 EUR ati voor elke verzekerde medereiziger van het geïmmobiliseerde voertuig. Om deze prestatie te genieten, moet u ons de originele factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor herstellingen bezorgen. Zodra deze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat uw voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

#### Nota

Voor het Jaarcontract Plus is deze prestatie niet van toepassing in België wanneer u overeenkomstig 6.4. onmiddellijk over een vervangwagen beschikt.

#### E 4.5 Repatriëring van het voertuig dat langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is

Als het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd is en ter plaatse niet kan hersteld worden binnen de 2 dagen na uw immobilisatie, kiest u één van de hierna volgende prestaties:

- Ofwel repatriëren wij op onze kosten uw verzekerde voertuig naar de garage die u in de buurt van uw woonplaats in België aangewezen heeft (1.7.5<sup>o</sup>). Indien het onmogelijk is het verzekerde voertuig in de aangeduide garage achter te laten, kiezen wij een andere garage in de buurt. De begunstigde is ertoe gehouden zijn bagage mee te nemen en niets in het voertuig achter te laten. Europ Assistance is niet aansprakelijk voor eventuele ontbrekende voorwerpen.
- Ofwel verkist u het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten, dan stellen wij een vervoerbewijs te uwer beschikking om het na de herstelling zelf te gaan ophalen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht ten bedrage van 65 EUR.
- Ofwel besluit u het wrak van uw voertuig ter plaatse achter te laten; dan zorgen wij voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betalen wij de bewakingskosten voor de achterlating gedurende maximaal 10 dagen.

#### E 4.6 Repatriëring van de verzekerden die langer dan 2 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn

Indien het verzekerde voertuig in het buitenland gestolen is of indien het één van de in 4.5 vermelde prestaties geniet, repatriëren wij u volgens de hierna volgende mogelijkheden:

1<sup>o</sup> Ofwel wilt u meteen naar België terugkeren; dan regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis. Wij nemen er de organisatie en betaling van op ons vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd.

2<sup>o</sup> Ofwel wilt u uw reis verderzetten en nadien naar huis terugkeren:

- wij dragen bij in de kosten van de verderzetting van de reis zoals vermeld in punt B/E 4.4.
- voor uw terugkeer naar de woonplaats regelen en betalen wij vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd.

3<sup>o</sup> Wij behouden ons het recht voor om u een huurwagen te bezorgen. Wanneer wij hiervoor opteren, betalen wij de huurprijs voor maximaal 48 uur. Deze prijs mag niet meer bedragen dan de kosten van het vervoer van de verzekerde passagiers zoals hierboven beschreven. Lees ook 1.7.8<sup>o</sup>.

#### B/E 4.7 Bijstandsverlening bij diefstal van het voertuig

Deze prestatie is van toepassing wanneer het verzekerde voertuig gestolen wordt tijdens een verplaatsing of een reis van de verzekerde met zijn voertuig.

##### 1<sup>o</sup> Voor de geïmmobiliseerde verzekerden:

- Wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden en u ter plaatse het einde van de herstellingen afwacht: lees de in 4.4 vermelde prestatie (Onderkomen en vervoer);
- Wanneer het voertuig niet teruggevonden is, regelen en betalen wij uw terugkeer naar huis. Zie 4.6 voor een repatriëring vanuit het buitenland.

##### 2<sup>o</sup> Voor het voertuig teruggevonden na een diefstal:

- Als uw voertuig rijklaar wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent om het op te halen, bezorgen wij u een vervoerbewijs om het te gaan halen. Indien nodig betalen wij een hotel voor één nacht ten bedrage van 65 EUR.
- Wanneer uw voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, passen wij de regels toe die voor dergelijk geval in dit hoofdstuk voorzien zijn: pechverhelping - sleepdienst, opsturen van onderdelen, repatriëring, bewaking.

#### B/E 4.8 Bewakingskosten voor het voertuig

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervan vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald, tot een maximum van 10 dagen.

#### B/E 4.9 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en de bagage

Wanneer wij zelf voor uw terugreis naar de woonplaats instaan ten gevolge van de diefstal of de immobilisatie van uw voertuig, geniet u de in 2.8 vermelde prestaties.

#### B/E 4.10 Bijstand voor de aanhangwagens

Voor de verzekerde aanhangwagens (caravan, aanhangwagens voor de bagage, campingcar), die bij een verplaatsing door het verzekerde voertuig wordt getrokken, passen wij naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

- Wij slepen, vervoeren of repatriëren uw aanhangwagens in alle gevallen waarin wij het trekvoertuig moeten vervoeren of repatriëren.
- Wij handelen op dezelfde wijze wanneer het trekvoertuig gestolen is of wanneer u beslist het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten.
- In geval van pech, ongeval of diefstal van de aanhangwagen, geniet deze laatste dezelfde prestaties als deze waarin is voorzien voor het trekvoertuig (pechverhelping - sleepdienst - opsturen van onderdelen - vervoer/repatriëring - bewaking).

Wanneer de aanhangwagen rijklaar wordt teruggevonden na een diefstal en u niet meer ter plaatse bent om deze op te halen, betalen wij u volgende kosten terug:

- uw brandstof- en tolkosten om de aanhangwagens te gaan halen;
- indien nodig, de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 65 EUR.

Wij handelen op dezelfde wijze wanneer u de aanhangwagens ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten.

#### B/E 4.11 Vervoer/repatriëring van een plezierboot

Wij regelen en betalen het vervoer/de repatriëring van een plezierboot onder de volgende voorwaarden en omstandigheden.

##### 1<sup>o</sup> Voorwaarden

- indien de afmetingen van de boot niet meer bedragen dan 6 m lang, 2,5 m breed en 2 m hoog;
- indien de aanhangwagen voor de boot in staat is deze te dragen. Indien de aanhangwagen voor de boot niet voldoet aan deze voorwaarde of indien hij gestolen is, kunnen wij uw boot slechts vervoeren indien u ons ter plaatse een vervangende aanhangwagen ter beschikking stelt.

##### 2<sup>o</sup> Omstandigheden

- wanneer u door onze zorgen vervoerd of gerepatriëerd wordt om medische redenen die u verhinderen het trekvoertuig te besturen, en indien geen enkele andere verzekerde die u begeleidt, het voertuig in uw plaats kan besturen;
- wanneer de aanhangwagen voor de boot of het trekvoertuig vervoerd of gerepatriëerd wordt door onze zorgen;
- in geval van diefstal van het trekvoertuig of wanneer u het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

## Hoofdstuk 5. Bijkomende prestaties voorbehouden aan de verzekerden met een Jaarcontract Comfort

Indien u een Jaarcontract Comfort met voertuig(en) onderschreven heeft, geniet u de volgende bijkomende prestaties.

### B 5.1 Pechverhelping - sleepdienst vanaf de woonplaats zonder kilometervrijstelling

Uw waarborgen zijn in België van toepassing vanaf uw woonplaats.

Naast de bijstandsverleningen thuis van hoofdstuk 7, geniet u eveneens de in 4.1 vermelde prestatie in geval van pech van het verzekerde voertuig thuis of voor uw woonplaats.

## Hoofdstuk 6. Bijkomende prestaties voorbehouden aan de verzekerden met een Jaarcontract Plus

Indien u een **Jaarcontract Plus met voertuig(en)** onderschreven heeft, geniet u de volgende bijkomende prestaties.

### B 6.1 Pechverhelping – sleepdienst vanaf de woonplaats zonder kilometervrijstelling

Uw waarborgen zijn in België van toepassing vanaf uw woonplaats.

Naast de bijstandsverleningen thuis van hoofdstuk 7, geniet u eveneens de in 4.1 vermelde prestatie in geval van pech van het verzekerde voertuig thuis of voor uw woonplaats.

### B 6.2 Snelle terugkeer van het voertuig en van de geïmmobiliseerde passagiers in België

Voor u wordt de in artikel 4.1.1° bepaalde duur “dezelfde dag” teruggebracht tot 2 uur. Dit betekent dat uw voertuig en uw verzekerde passagiers naar de door u aangeduide garage in België zullen teruggebracht worden indien het voertuig ter plaatse niet herstelbaar is binnen 2 uur na de aankomst van de pechverhelping.

### B 6.3 Vervangwagen in België

Wij stellen een vervangwagen in België te uwer beschikking onder de volgende voorwaarden, omstandigheden en modaliteiten.

#### 1° Toepassingsgebied en voorwaarden

De prestatie betreft:

a) Het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is in België door de in 2° hieronder beschreven gebeurtenissen en dat onze pechverhelping niet heeft kunnen herstellen of opstarten binnen 2 uur na zijn aankomst op de plaats van de immobilisatie.

Om de prestatie te genieten, dient u onmiddellijk onze hulp in te roepen zodra een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zodat wij onze pechverhelping ter plaatse kunnen sturen. U dient hem uw toestemming te geven om het voertuig te slepen naar de erkende garage van uw keuze waar het zo snel mogelijk hersteld zal worden.

Het verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de verzekerde gebeurtenis tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet meer kan rijden of ongeschikt is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement

b) Het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is in het buitenland door de in 2° hieronder beschreven gebeurtenissen en dat naar België gerepatriëerd moet worden krachtens artikel E 4.5

#### 2° Verzekerde gebeurtenissen

Onder de hierboven in 1° vermelde voorwaarden en onder voorbehoud van de algemene uitsluitingen in 8.1, dient de immobilisatie van het verzekerde voertuig het gevolg te zijn van een van de hierna opgesomde gebeurtenissen:

- een auto-ongeval;
- een mechanisch defect;
- een toevallige brand van het verzekerde voertuig;
- een onweer of een tornado;

- een poging tot diefstal van of vandalisme aan het verzekerde voertuig.

Nota: de diefstal van het verzekerde voertuig geeft geen recht op een vervangwagen, behalve indien er geen tussenkomst is van uw verzekeringsmaatschappij (autoverzekering, omniumverzekering).

#### 3° Uitvoeringsvoorwaarden van de prestatie

- De vervangwagen is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar behoort ten hoogste tot de categorie B. Het merk, het type en het model worden aan ons oordeel overgelaten.
- De vervangwagen wordt enkel ter beschikking gesteld voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor maximaal 5 opeenvolgende dagen. Hij is verzekerd voor “materieële schade” met een vrijstelling voor uw rekening.
- Voor de praktische modaliteiten van ontvangst en teruggave van het voertuig en voor de kosten die wij niet op ons nemen, verwijzen wij naar 1.7.8°.

### B 6.4 Primair vervoer (ziekenwagen) in België

Bij een ongeval of bij een plotse ziekte tijdens een verplaatsing in België betalen wij uw eerste vervoerkosten (ziekenwagen) ten bedrage van 125 EUR na tussenkomst van uw ziekenfonds of ziekteverzekering.

## Hoofdstuk 7. Bijstandsverlening thuis

De verzekerde personen genieten, uitsluitend in België, de volgende prestaties:

### B 7.1 Informatie

Onze informatiedienst is bereikbaar van maandag tot en met zaterdag van 9 tot 20 uur en geeft inlichtingen die uitsluitend telefonisch en verstrekt worden.

Medische informatie is 24 uur per dag beschikbaar en worden telefonisch of per e-mail verkregen en verstrekt. Sommige vragen kunnen niet onmiddellijk worden beantwoord. In geen geval kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik dat de verzekerden maken van de antwoorden.

#### 1° Informatie vóór het vertrek op reis

Alvorens naar het buitenland te vertrekken, kunt u onze informatiedienst raadplegen.

Deze dienst zal u helpen bij de praktische regeling van uw reis: visa en administratieve formaliteiten vóór en tijdens de reis voor de personen en de voertuigen, verplichte of aan te bevelen inentingen, hygiënische en medische voorzorgsmaatregelen naargelang het te bezoeken land, verplichte formaliteiten voor de huisdieren die u wenst mee te nemen, douanevoorschriften voor privé-gebruik, de gegevens van de buitenlandse consulaten en toeristische vertegenwoordigingen in België en van de Belgische consulaten in het buitenland, het klimaat en de mee te nemen kleding, de feestdagen, het uurverschil, de reisomstandigheden: vervoermiddelen (lucht, zee, weg), hotels, reiswegen.

#### 2° Uw gezondheid

Op verzoek geven wij u inlichtingen over volgende onderwerpen: ziekenhuizen en klinieken, ambulancediensten in de buurt van uw woonplaats, instellingen voor thuisverpleging, verhuurders van medisch materiaal, kuuroorden, revalidatiecentra.

### B 7.2 Bijstand voor de verzekerden in geval van ziekenhuisopname in België

Organisatie van de ziekenhuisopname van het verzekerd kind.

Op verzoek van de ouders en in overleg met de behandelende geneesheer kunnen wij zorgen voor de ziekenhuisopname van het kind. Dat wil zeggen dat wij een bed reserveren en het kind naar het ziekenhuis laten brengen. Wij dragen niet bij in de vervoer- en opnamekosten. Wij mogen echter niet optreden in de plaats van de officiële hulpdiensten (de 100 of 112).

#### 1° Gezins hulp

Wanneer een verzekerde wegens ziekte of ongeval in een ziekenhuis in België is opgenomen voor langer dan 3 nachten, betalen wij gedurende de opname of gedurende de daaropvolgende week:

- hetzij de eerste kosten voor een gezins hulp van uw keuze bij u thuis, tot een bedrag van 125 EUR.
- hetzij, voor hetzelfde bedrag, de heen- en terugreis van een in België verblijvende persoon van uw keuze om zich naar uw woonplaats te begeven.

Wij vragen u het bewijs van deze uitgave evenals een attest van de ziekenhuisopname.

#### 2° Kinderoppas (voor kinderen jonger dan 16 jaar)

Wanneer één van de verzekerde ouders ziek wordt of een ongeval heeft in België en als de behandelende geneesheer een ziekenhuisopname van ten minste 48 uur voorziet, betalen wij de kosten van een kinderoppas van uw keuze tot een bedrag van 125 EUR. Wij vragen u de originele factuur van deze uitgave en een attest van de ziekenhuisopname.

### B 7.3 **Bijstand in geval van schade aan de woning**

Wanneer uw woning onbewoonbaar is geworden ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, betalen wij:

- uw eerste hotelkosten ten bedrage van 65 EUR, per kamer en voor 1 nacht, om de verzekerden onder te brengen die op het ogenblik van het schadegeval bij u inwoonden;
- de bewakingskosten voor de woonplaats gedurende de eerste 48 uur indien de woning wegens het schadegeval moet beschermd worden tegen diefstal;
- de kosten van een bestelwagen voor het vervoeren van uw meubilair, tot een bedrag van 250 EUR (zie 1.7.8°).

Wij vragen u het bewijs van de schade.

### B 7.4 **Hulp van een slotenmaker**

Indien het slot van de hoofddeur van uw woning of van uw tweede verblijfplaats in België beschadigd is of indien u gewoonweg uw sleutels verloren heeft, waardoor u uw woning niet meer binnen kan, stellen wij u in verbinding met een slotenmaker uit uw streek en betalen wij u de kosten van de werkuren en de verplaatsingskosten van de slotenmaker terug tot een bedrag van 62 EUR, met uitsluiting van de prijs voor de onderdelen. U moet aan de slotenmaker kunnen bewijzen dat u in de woning verblijft.

### B 7.5 **Doorgeven van dringende boodschappen naar het buitenland**

Wanneer u een familielid in het buitenland ervan op de hoogte moet brengen dat zijn terugkeer naar België om een ernstige reden (ziekte, ongeval), noodzakelijk is, kunnen wij uw boodschap op onze kosten laten doorgeven via de officiële radio's van de landen die deze mogelijkheid bieden. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap, die onderworpen is aan de Belgische en de internationale wetgeving.

## Hoofdstuk 8. **Uitsluitingen en beperkingen**

### 8.1 **Zijn uitgesloten uit de waarborg**

- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
- de in België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
- kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
- gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropractie);
- vaccins en inenting;
- ziekenwagenkosten in België behalve voor de in 2.3 en 6.5 bedoelde gevallen;
- repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
- depressies en geestesziekten, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren;
- pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren;
- terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
- repatriëring voor een orgaantransplantatie;
- aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijziget;
- toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
- de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd werd door de geneesheer van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van ons;
- douanerechten;

- de prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;
- brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve indien in huidige overeenkomst anders wordt bepaald;
- de diagnosekosten door de garagist en de kosten voor de demontage;
- de signalisatiekosten (dit zijn alle extra kosten die nodig zijn om een plaats van een ongeval of van een autopech aan te geven voor andere weggebruikers zoals een signalisatiewagen, verlichtingspanelen, ...);
- de kosten voor maaltijden en dranken;
- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

### 8.2 **Uitzonderlijke omstandigheden**

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

## Hoofdstuk 9. **Rechtssysteem**

### 9.1 **Subrogatie**

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen die rechtstreeks verband houden met een door ons verleende prestatie tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven. U subrogeert ons in uw rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

### 9.2 **Schulderkenning**

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

### 9.3 **Verjaring**

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

### 9.4 **Rechtsmacht**

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

### 9.5 **Contractwet**

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

### 9.6 **Klachten**

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be) Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u, of
- de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

### 9.7 **Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

#### 9.7.1. **Algemene bepalingen**

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door de verzekeraar wordt ingelicht over onderstaande punten, zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Europ Assistance N.V., met hoofdzetel in

B-1160 Brussel, Triomflaan 172;

- De verwerking van persoonsgegevens heeft tot doel de verzekeringnemer, de verzekerden en de begunstigten te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer, de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden en kwaliteitscontrole, die de verzekeraar in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van zijn diensten aan de klanten;
- De persoonsgegevens van de verzekeringnemer worden eveneens gebruikt om hem op de hoogte te houden van nieuwe producten en/of diensten van Europ Assistance (direct marketing);
- Behalve voor de hierboven beschreven doelen zal Europ Assistance in geen geval persoonsgegevens communiceren aan derden. Indien het voor de uitvoering van een van de hierboven beschreven doelen van verwerking noodzakelijk is dat bepaalde van uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden overgemaakt, zal Europ Assistance met de geadresseerden van de informatie de nodige contractuele maatregelen nemen om de verwerking van de informatie door deze derde te beveiligen tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door de wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen).
- Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft het recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in de bestanden van Europ Assistance, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen indien deze incorrect zijn. Tenslotte heeft de verzekeringnemer het recht om zich kosteloos te verzetten tegen iedere verwerking van de persoonsgegevens die niet noodzakelijk is voor de dienstverlening zelf.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Customer Data Control van Europ Assistance op bovenvermeld adres of via [customerdatacontrol@europ-assistance.be](mailto:customerdatacontrol@europ-assistance.be) (02/533.75.75). Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens, kan men tevens via deze weg bij Europ Assistance terecht.

Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

### **9.7.2. Verwerking van medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens**

De verzekeringnemer geeft hierbij eveneens zijn toestemming aan de verzekeraar om zijn medische en/of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 9.7.1. Dit laat de verzekeraar toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen. Medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is raadpleegbaar op bovenvermeld adres in 9.7.1 of via e-mail op het adres [customerdatacontrol@europ-assistance.be](mailto:customerdatacontrol@europ-assistance.be).

### **9.7.3. Instemmingsclausule van de verzekerden en/of begunstigten**

De verzekeringnemer, die handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of de begunstigten, garandeert en staat er jegens de verzekeraar voor in dat hij de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens door de verzekeraar in het kader van deze overeenkomst. De verzekeraar verbindt er zich toe om aan de verzekerden en/of de begunstigten de noodzakelijke informatie te verschaffen zoals vermeld in artikels 9.7.1 tot 9.7.3 van onderhavige overeenkomst.

## **9.8 Fraude**

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

Europ Assistance Belgium N.V.  
erkend onder code 1401 voor de  
takken 01, 09, 13, 15, 16 En 18 (bijstand)  
(K.B. van 02.12.1996, B.S. van 21.12.1996)  
met maatschappelijke zetel te  
Triomflaan 172, 1160 Brussel  
BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel  
Priveleven: nr 00807177

tel: 32.2.533.75.75  
e-mail: [admin@europ-assistance.be](mailto:admin@europ-assistance.be)  
fax: 32.2.533.78.07