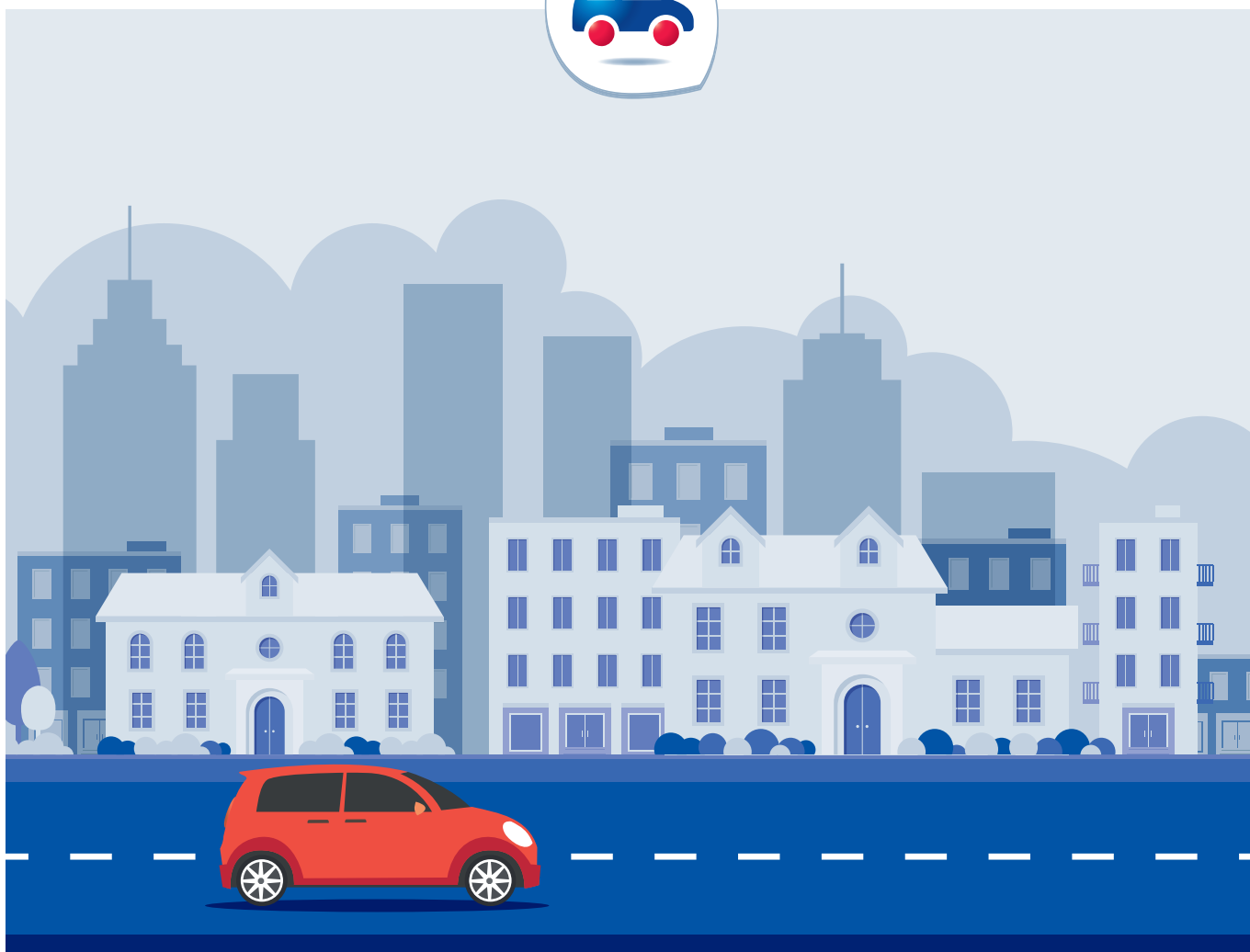




Autobijstand Drive Across

Algemene voorwaarden



Geldig vanaf 01.04.2015

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan 1 jaar.
Op elke jaarlijkse vervalddag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar.
U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden voor de jaarlijkse vervalddag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.



In een oogwenk: uw "Autobijstandscontract Drive Across"

Welke personen zijn verzekerd?

- ✓ De inzittenden van het verzekerde voertuig. (Art 1.1.2)

Welk voertuig is verzekerd?

- ✓ Het voertuig dat in de Bijzondere Voorwaarden van het contract vermeld staat met zijn inschrijvingsnummer evenals de aanhangwagen of de niet-residentiële caravan die door het verzekerde voertuig wordt getrokken. (Art. 1.1.4)
- ✓ In een straal van maximum 20 km van de Belgische grens, de voertuigen die ingeschreven zijn in Frankrijk, in Nederland, in Duitsland of in Groothertogdom Luxemburg op voorwaarde dat hun eigenaar zijn vaste woonplaats heeft in één van die landen. (Art 1.1.4)

Wat zijn de sterke punten van uw contract?

Bijstand aan personen:

- ✓ Wij nemen de terugkeer ten laste van de inzittenden van het geïmmobiliseerd voertuig tot hun woonplaats alsmede van de bagage en van de huisdieren die de inzittenden begeleiden. (Art 2.1.4)
- ✓ In het buitenland, mobiliteitsoplossing aangepast aan de situatie: de organisatie van de verderzetting van de reis om uw mobiliteit te verzekeren op uw verblijfplaats en terug te keren naar België (eventuele vervangwagen, maximum 10 dagen). (Art 2.3.2)
- ✓ Vervangwagen in België bij immobilisatie van uw voertuig (maximum 5 dagen). (Art 2.2.1)

Bijstand aan het voertuig:

- ✓ Pech- en sleepdienst van uw voertuig in België vanaf uw woonplaatsen in een buurland bij autopech, ongeval, diefstal, defecte batterij, verkeerde brandstof of lekke band. (Art 2.1.1 en Art 2.3.1)
- ✓ Vervoer van uw wagen naar de garage van uw keuze indien het niet binnen de 2 uur herstelbaar is in België, of binnen 48u in een buurland (Art 2.1.2 en 2.3.1)

Wat is de geldigheidsduur van uw contract?

- ✓ Uw contract vangt aan op de datum die in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is en is één jaar geldig. Op zijn vervalddag wordt het stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. (Art. 1.8)

Waar is uw contract geldig?

- ✓ Het contract geldt in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig evenals in Duitsland, in Nederland, in Frankrijk en in het Groothertogdom Luxemburg (behalve in de gebieden die niet binnen geografisch Europa liggen). (Art 1.2)

Wat zijn de beperkingen van uw contract?

- ✓ Technische pannes aan het voertuig die binnen de 5 dagen plaatsvinden na de inwerkingtreding van het contract zijn niet gedekt
- ✓ Sommige gebeurtenissen en sommige type voertuigen zijn uitgesloten. (Art. 1.1.4 en Hoofdstuk 3)

Hoe bereikt u Europ Assistance?

Neem in geval van nood steeds eerst contact op met de plaatselijke nooddiensten!

- ✓ Contact opnemen met Europ Assistance voor een **technisch probleem**:
 - Per e-mail: help@europ-assistance.be
 - Telefonisch: +(32) 2.533.75.75
 - Via de applicatie (te downloaden via App Store of Google Play)
- ✓ Contact opnemen met Europ Assistance voor een **administratieve vraag of een wijziging van het contract**:
 - Per e-mail: admin@europ-assistance.be
 - Per briefwisseling: Europ Assistance - Triomflaan 172 – BE 1160 Brussel
 - Via de Klantenzone van de website: www.europ-assistance.be
 - Via de Klantendienst op 02 541 91 91 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u

Deze pagina is louter informatief en dient steeds samen gelezen te worden met de volgende pagina's waarmee het één ondeelbaar geheel vormt.

Inhoudsopgave

[Klik op het artikel om de inhoud weer te geven](#)

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract

1.1	Definities	4
1.2	Geografische uitgestrektheid	5
1.3	Beroep op onze prestaties	5
1.4	Andere toepassingsmodaliteiten	5
1.5	Duur	6
1.6	Opzegging	6
1.7	Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding	6
1.8	Premies	6
1.9	Uw verplichtingen bij een bijstand	7
1.10	Het niet naleven van uw verplichtingen	7

Hoofdstuk 2. Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde inzittenden ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig

2.1	Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in België	7
2.1.1	Pechverhelping en sleepdienst in België	7
2.1.2	Vervoer/repatriëring van het voertuig dat in België geïmmobiliseerd is	7
2.1.3	Recuperatie van het voertuig teruggevonden na een diefstal	7
2.1.4	Vervoer/repatriëring van de inzittenden van het in België geïmmobiliseerde voertuig	7
2.2	Vervangwagen in België	8
2.2.1	Vervangwagen in België	8
2.3	Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in een buurland	8
2.3.1	Bijstand aan het voertuig ten gevolge van een schadegeval in een buurland	8
2.3.2	Verderzetting van de reis van de in een buurland geïmmobiliseerde verzekerden	8

Hoofdstuk 3. Uitsluitingen en beperkingen

3.1	Zijn uitgesloten van de waarborg	8
3.2	Uitzonderlijke omstandigheden	9

Hoofdstuk 4. Juridisch kader

4.1	Subrogatie	9
4.2	Schulderkenning	9
4.3	Verjaring	9
4.4	Rechtsmacht	9
4.5	Contractwet	9
4.6	Klachten	9
4.7	Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	9
4.8	Fraude	9

Algemene voorwaarden van de Autobijstand Drive Across

Voorafgaandelijke nota: Wij (Europ Assistance) zullen geen enkele verplichting kunnen uitvoeren voor of namens een persoon, entiteit, territorium, land of organisatie die onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, Europa of België valt of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling (beperking, embargo, bevrozing van tegoeden of zeggenschap), in het bijzonder een activiteit die direct of indirect betrekking heeft op een van de volgende landen: Noord-Korea, Soedan, Syrië, de Krim, Irak, Afghanistan.

Er is overeengekomen en begrepen dat geen dienst noch betaling met een directe of indirecte link met een gesanctioneerde persoon, entiteit, territorium, land of organisatie door ons kan worden uitgevoerd. Geen enkele contractuele verplichting kan het overtreden van de sanctieregels als doel of als gevolg hebben. Het niet nakomen van een verplichting in deze context kan niet leiden tot enige aansprakelijkheid of verplichting tot compensatie wegens niet-nakoming van de contractuele verplichting.

Hoofdstuk 1. Toepassingsvoorwaarden van het contract

1.1 Definities

1° De verzekeringsnemer

De onderschrijver van het contract. Deze moet een natuurlijk persoon zijn die in België of op maximum 20 km van de Belgische grens gedomicilieerd is.

2° De verzekerden

De inzittenden van het verzekerde voertuig.

Het aantal inzittenden van het verzekerde voertuig mag in geen geval het maximum aantal inzittenden overschrijden dat door de constructeur of de invoerder voorgeschreven is.

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "U".

3° De verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder codenummer 1401 om de takken 01,09, 13, 15, 16, 18 (Bijstand) uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met hoofdzetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "wij".

4° De verzekerde voertuigen

Op voorwaarde dat de verzekerde voertuigen:

- ingeschreven zijn in België en dat de nummerplaat conform is met het inschrijvingsbewijs voor het betreffende voertuig;
- en in de bijzondere voorwaarden van het contract als optionele dekking vermeld staan met hun inschrijvingsnummer, verzekeren wij:
- het motorvoertuig voor wegvervoer, een wagen met een MTM van maximaal 3,5 ton en een motorfiets van 125 cm³ of meer;
- de aanhangwagen die door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig gesleept wordt en de gesleepte niet-residentiële caravan of de campingcar.

De aanhangwagen die door het in de bijzondere voorwaarden vermelde voertuig gesleept wordt en waarvan de M.T.M. niet meer dan 750 kg bedraagt, de gesleepte niet-residentiële caravan of de campingcar waarvan

de M.T.M. niet meer dan 3,5 ton bedraagt, zijn automatisch verzekerd in de premie van het verzekerde voertuig.

Voertuigen met een handelsplaat, voertuigen die bestemd zijn voor commercieel vervoer van personen of goederen, taxi's, ziekenwagens, rijsschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen, huurauto's zijn uitgesloten. Aanhangwagens die onder de wetgeving op uitzonderlijk vervoer vallen zijn uitgesloten en kunnen niet worden gedekt door het onderhavige contract.

In afwijking op bovenstaande bepalingen, aanvaarden wij voertuigen te dekken die ingeschreven zijn in Frankrijk, Nederland, Groothertogdom Luxemburg of Duitsland op voorwaarde dat de eigenaar zijn vaste woonplaats heeft in één van de hiervoor vermelde landen en dit op maximaal 20 km van de Belgische grens.

5° Bagage

De persoonlijke voorwerpen van de verzekerden. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelswaar, wetenschappelijk materiaal, bouw materiaal, huismeubilair, paarden, vee.

6° Woonplaats

De plaats waar de verzekerde personen gewoonlijk verblijven in België met hun familie. Deze plaats strekt zich uit tot alles wat tot hun privé domein behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garages, stallen, enz.).

7° Schadegeval

Een onvoorziene gebeurtenis die de immobilisatie van het verzekerde voertuig met zich brengt waardoor het volgens de wegcode onbruikbaar wordt, in het bijzonder:

- Pech: alle mechanische, elektrische, elektronische of hydraulische defecten die het normale gebruik van het voertuig verhinderen. Bij uitbreiding wordt hier ook onder begrepen: lekke band, verlies van sleutels en brandstofpannes.
- Ongeval: elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam, kanteling, uit de baan gaan, brand van het verzekerde voertuig.
- Diefstal: de verdwijning van het verzekerde voertuig, gemeld aan de overheid. De diefstal van het verzekerde voertuig wordt gelijkgesteld aan zijn immobilisatie.
- Vandalisme: elke daad van verwoesting die door een derde aan het verzekerde voertuig aangericht is. De kleinere schade aan het

koetswerk, de diefstal van accessoires, radiotoestellen of persoonlijke voorwerpen en andere schade die het voertuig niet verhinderen te circuleren, maken geen deel uit van de bepaling "vandalisme".

8° Garage

Onder garage verstaat men een erkende handelszaak die in het bezit is van de wettelijke vergunningen om de bewaring, het onderhoud en de herstelling van voertuigen uit te voeren.

1.2 Geografische uitgestrektheid

De waarborg geldt in België vanaf de woonplaats van de eigenaar van het verzekerde voertuig (*), evenals in volgende buurlanden: Nederland, Duitsland, Groothertogdom Luxemburg en Frankrijk. De gebieden die deel uitmaken van deze landen maar niet in geografisch Europa liggen, zijn niet gedekt.

(*) Voor de eigenaars van de verzekerde voertuigen die op maximum 20 km van de Belgische grens gedomicilieerd zijn, komt de geografische uitgestrektheid overeen met de afwijking vermeld in 1.1.4°.

Uitgesloten landen:

- De landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zijn eveneens uitgesloten, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen;
- De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgt Europ Assistance de raad en aanbevelingen van het Ministerie voor Buitenlandse Zaken.

1.3 Beroep op onze prestaties

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar.

1.4 Andere toepassingsmodaliteiten

1° Kosten voor uw oproep tot bijstand

Wij nemen de kosten ten laste voor telefoon, telefax en e-mail, die u in het buitenland heeft gemaakt om ons te bereiken (eerste oproep en deze waarom wij u uitdrukkelijk vragen), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

2° Bijstandsverleningen

Onze prestaties mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg. Daarom trekken wij van de door ons gedragen kosten de kosten af die u zou hebben gemaakt indien het schadegeval niet had plaatsgevonden, zoals tolgeld of brandstofkosten voor het voertuig.

Alle niet aangevraagde of niet gebruikte prestaties evenals deze die door de verzekerde zijn geweigerd, geven a posteriori geen recht op een compenserende vergoeding

3° Hotelkosten

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer met

ontbijt, ten bedrage van de in de overeenkomst bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

4° Vervoer/repatriëring van het verzekerde voertuig in geval van total loss, economisch verlies of bestemd voor afbraak

Heeft geen recht op deze prestatie zoals voorzien in 2.1.2, 2.1.3 en 2.3.1, het voertuig:

- dat total loss is (technisch onherstelbaar);
- dat een economisch verlies geleden heeft (waarvan de herstelkosten hoger liggen dan de cataloguswaarde volgens de aankoopnotering van Eurotax);
- waarvan de cataloguswaarde (volgens de aankoopnotering van Eurotax) of de residuele waarde lager ligt dan de repatriëringskosten;
- dat voor afbraak bestemd is.

Indien de onderschrijver van onderhavig contract echter eist om dit voertuig te repatriëren, verbindt hij zich ertoe om bij te dragen in de repatriëringskosten voor het verschil tussen de vervoerskosten en de residuele waarde van het voertuig. De begunstigde moet zijn bagage meenemen. Europ Assistance is niet verantwoordelijk voor eventuele ontbrekende zaken.

5° Dienstverlener

U heeft altijd het recht de door ons gestuurde dienstverlener (vb. pechverhelper, hersteller, vervoerder) te weigeren. In dit geval zullen wij u andere dienstverleners in de buurt voorstellen binnen de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, herstellingen of diensten die de dienstverlener uitvoert, worden met uw goedkeuring en onder uw controle verricht. Voor de kosten van de herstelling en de onderdelen, raden wij u aan een voorafgaand bestek te eisen. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, herstellingen of diensten.

6° Vervoer van bagage

Deze prestatie geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat wij moeten vervoeren.

7° Vervangwagen

Deze prestaties zijn gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U aanvaardt zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborg, leeftijdsbeperkingen e.a.). Elk gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de borgtochten, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolgelden, de prijs van de verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering bij een ongeval in uw nadeel blijven voor uw rekening.

8° Terugbetaling van kosten

Wanneer wij u toestemming geven om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald ten belope van het bedrag dat wij zelf hadden betaald indien wij zelf de dienst hadden geleverd.

9° Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit onze verplichting om de administratieve

of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar wij tussenbeide komen.

1.5 Duur

1° Duur en einde van het contract

Het contract bestaat vanaf de handtekening van de voorgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringsnemer. Het is onderschreven voor de duur die er door de verzekeringsnemer op vermeld is. Deze duur bedraagt nooit meer dan 1 jaar. Bij zijn afloop, wordt het contract stilzwijgend hernieuwd voor achtereenvolgende periodes van 1 jaar behalve indien één van de partijen zich hiertegen verzet door middel van een aangetekend schrijven via de post, brief met ontvangstbewijs of deurwaardersexploot. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de inwerkingtreding van de overeenkomst kennis gegeven worden.

2° Inwerkingtreding van de waarborg

De waarborg treedt in werking om 0 uur op de dag die door de verzekeringsnemer in de bijzondere voorwaarden van het contract of in de verzekeringsaanvraag vermeld is, voor zover de premie ten laatste betaald is op de dag die deze datum voorafgaat. Bij niet-vermelding van de datum van inwerkingtreding door de verzekeringsnemer treedt de waarborg in werking om 0 uur op de dag na deze waarop de premie is betaald. Voor elk schadegeval dat onder de definitie van artikel 1.1.7° "Pech" valt, treedt de waarborg maar ten vroegste in werking om 0 uur op de 5de dag volgend op de betaling van de premie.

3° Reis van meer dan 3 maanden in het buitenland

Wanneer de begunstigden meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis zijn onder de bescherming van een Drive Across-contract, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen vóór de afloop van de eerste drie maanden van hun verblijf.

4° Mogelijkheid tot opzegging

Indien het contract onderschreven is voor langer dan 29 dagen, kan de verzekeringsnemer het binnen de 14 dagen nadat de voorafgetekende polis in werking is getreden, per aangetekend schrijven opzeggen met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving. Wij kunnen dit eveneens binnen dezelfde tijd. Onze opzegging gaat in 8 dagen na de kennisgeving.

1.6 Opzegging

Het contract kan opgezegd worden:

- 1° Door elk van de partijen in de gevallen vernoemd in 1.5.1° en 4°;
- 2° Door elk van de partijen, na een aanvraag tot bijstandsverlening of terugbetaling, ten laatste 1 maand na onze regeling of onze weigering tot regeling. De opzegging wordt ten vroegste 3 maanden na de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of na de dag van de afgifte van de aangetekende zending van kracht.
- 3° Door de rechthebbenden van de verzekeringsnemer in geval van diens overlijden, ten laatste binnen drie maanden en veertig dagen nadat zij kennis hebben gekregen van de dag van het overlijden.
- 4° Door de verzekeringsnemer:
 - indien wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen in de

omstandigheden beschreven in 1.8.3°;

- indien wij een gedeelte van de waarborg opzeggen;
 - indien wij weigeren een premievermindering toe te staan binnen een maand vanaf de aanvraag tot vermindering door de verzekeringsnemer, voor zover het risico dat de verzekerde voorvallen zich voordoen tijdens de loop van het contract op gevoelige en duurzame wijze verminderd is en dat deze korting zou toegestaan zijn indien de vermindering zou hebben bestaan bij de afsluiting van het contract.
- 5° Door ons, in geval van wanbetaling van de premie bij de vervaldatum, onder de voorwaarden vermeld in 1.8.2°.

1.7 Opzeggingsmodaliteiten en datum van inwerkingtreding

- 1° De opzegging van het contract wordt uitgevoerd door deurwaardersexploot, per aangetekend schrijven of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.
- 2° Behalve in de gevallen waarvan sprake in 1.5, 1.6.2°, 1.7.3° hieronder en 1.8.2°, treedt de opzegging in werking na verloop van één maand vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekend schrijven, vanaf de dag die volgt op zijn afgifte bij de post.
- 3° Wanneer we de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldatum. We verwittigen de verzekeringsnemer van deze wijziging tenminste vier maand vóór de jaarlijkse vervaldatum van zijn verzekeringscontract, zodat de aanpassing effectief wordt vanaf de volgende vervaldatum. We behouden ons evenwel het recht toe achteraf een tariefwijziging te melden, maar in dat geval heeft de verzekeringsnemer het recht zijn contract op te zeggen, en dit binnen de drie maand na de dag van de betreffende melding. Dit opzeggingsrecht staat er formeel bij vermeld.

1.8 Premies

1° Kenmerken

De met taksen en bijdragen verhoogde premie is vooraf betaalbaar, op onze aanvraag of deze van de verzekeringsbemiddelaar die in de bijzondere voorwaarden vermeld is. Overeenkomstig 1.8.2° is de betaling van de eerste premie de voorwaarde voor de inwerkingtreding van de waarborg.

2° Wanbetaling van de premie bij de vervaldatum

- Indien de premie bij de vervaldatum niet betaald wordt, kunnen wij de waarborg schorsen of het contract opzeggen op voorwaarde dat de verzekeringsnemer aangemaand is door een ter post aangetekend schrijven. De schorsing van de waarborg of de opzegging van het contract treden in werking na het verstrijken van een periode van 15 dagen vanaf de dag volgend op de afgifte van het ter post aangetekend schrijven.
- Indien de waarborg geschorst wordt, treedt zij slechts opnieuw in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.
- Wij kunnen ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de verzekeringsnemer meedelen dat éénmaal de waarborg geschorst is, het contract zal opgezegd worden. In dit geval treedt de opzegging in werking na afloop van een periode van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij geen melding gemaakt hebben van de opzegging, zal het contract waarvan de waarborg geschorst is, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met de eerste alinea hierboven.

3° Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden

Wanneer wij de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de volgende jaarlijkse vervaldatum. Wij melden deze aanpassing aan de verzekeringsnemer zodat hij over een periode van 30 dagen beschikt om de wijziging te weigeren en het contract op te zeggen. De opzegging treedt in werking op de vervaldag van het contract en ten vroegste na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van het aangetekend schrijven bij de post.

4° Premiekrediet

In geval van opzegging van het contract om welke reden ook of in geval van vermindering van de bijstandsprestaties, worden de premies die betaald zijn voor de verzekeringsperiode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging, of het gedeelte van de premie dat overeenstemt met de vermindering van de prestaties, aan de verzekeringsnemer pro rata terugbetaald binnen de 15 dagen na de inwerkingtreding van de opzegging of de vermindering van de prestaties.

1.9 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- ons zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat wij op optimale wijze de gevraagde bijstand kunnen regelen en u toelaten de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die wij voorstellen;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige overeenkomst vermeld zijn;
- onze vragen in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- ons de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dekken als deze die gedekt zijn door onderhavig contract;
- ons de originele bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven;
- ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt.

1.10 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u een van de verplichtingen die in 1.9 vermeld zijn, niet naleeft, kunnen wij:

- de verschuldigde prestatie verminderen of u onze uitgaven terugvorderen, ten bedrage van ons nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van onze onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

Hoofdstuk 2. Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde inzittenden ingevolge een defect, een ongeval of een diefstal van het voertuig

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 2 van toepassing buiten de woonplaats, wanneer het verzekerde

voertuig en de verzekerde passagiers geïmmobiliseerd zijn op een rijweg of in een garage (privatieve parkeerplaats voor het voertuig) ingevolge een defect, schade aan het voertuig door een ongeval of door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig.

2.1 Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in België

2.1.1. Pechverhelping en sleepdienst in België

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd in België ten gevolge van een schadegeval. In dat geval regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een pechverhelpster en, indien nodig de sleping van het voertuig tot een garage van het merk of naar een andere garage van uw keuze voor zover deze onderworpen is aan de btw. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Indien de pechverhelping niet door ons werd geregeld, betalen wij u de kosten ervan terug tot een bedrag van maximum 250 EUR, a.t.i.

2.1.2 Vervoer/repatriëring van het voertuig dat in België geïmmobiliseerd is

Het verzekerde voertuig is in België geïmmobiliseerd ten gevolge van een schadegeval en om het te herstellen is meer dan 2 uur nodig.

In dit geval regelen en betalen wij het vervoer of de repatriëring van het voertuig naar een garage die u ons aanwijst in België, dit voor zover die garage onderworpen is aan de btw (zie 1.4.5° en 1.4.8°).

Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

2.1.3 Recuperatie van het voertuig teruggevonden na een diefstal

Het verzekerde voertuig is gestolen tijdens een verplaatsing. Het wordt teruggevonden maar de bestuurder is niet meer ter plaatse om het terug te halen.

- Wanneer het voertuig rijklaar wordt teruggevonden, stellen wij een vervoerbewijs ter beschikking om het te gaan halen. Indien nodig, betalen wij het hotel voor één nacht ten bedrage van 100 EUR a.t.i.
- Wanneer het voertuig defect of beschadigd wordt teruggevonden, passen wij de regels toe die in dit hoofdstuk voorzien zijn: pechverhelping-sleepdienst, vervoer – repatriëring.

2.1.4 Vervoer/repatriëring van de inzittenden van het in België geïmmobiliseerd voertuig

Indien het voertuig in België geïmmobiliseerd is:

- Ofwel wenst u naar uw woonplaats terug te keren. In dit geval regelen en betalen wij uw terugkeer vanaf de plaats waar u zich bevindt in België waar het voertuig geïmmobiliseerd of gestolen is.
- Ofwel vervoeren wij u naar de garage waar het geïmmobiliseerd voertuig naartoe wordt gebracht.

Wij regelen eveneens en betalen het vervoer van uw huisdieren (honden en katten) die met u meereizen en van uw bagage.

2.2 Vervangwagen in België

2.2.1 Vervangwagen in België

Indien het verzekerde voertuig in België geïmmobiliseerd is ten gevolge van een gedekt schadegeval en onze pechverhelpers het niet binnen de 2 uur na zijn aankomst ter plaatse heeft kunnen herstellen of opstarten, stellen wij een vervangwagen te uwer beschikking gedurende een periode van maximum 5 opeenvolgende dagen tijdens de duur van de immobilisatie.

Indien u instaat voor de formaliteiten voor de afname en de teruggave van de vervangwagen, betalen wij u de transportkosten terug om die formaliteiten te kunnen vervullen.

De vervangwagen is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar behoort ten hoogste tot de categorie B (stadswagens, categorie "Economy" of "Compact"). Hij is verzekerd voor "materiële schade" met vrijstelling voor uw rekening (zie 1.4.7). Het merk, het type en het model worden aan ons oordeel overgelaten.

Om deze prestatie te genieten, moet u zo snel mogelijk onze tussenkomst inroepen na het ontstaan van een gedekt voorval en moet het geïmmobiliseerd voertuig gesleept worden naar een garage van het merk of een garage onderworpen aan de btw.

Het verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd wanneer het voorval rechtstreeks tot gevolg heeft dat het voertuig volgens de wegcode onbruikbaar of gevaarlijk wordt.

2.3 Bijstand aan het voertuig en aan de inzittenden in een buurland

2.3.1 Bijstand aan het voertuig ten gevolge van een schadegeval in een buurland

Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in een buurland (zie 1.2) ten gevolge van een schadegeval, regelen en betalen wij het ter plaatse sturen van een plaatselijke pechverhelpers en, indien nodig de sleping van het voertuig tot het dichtst bijgelegen garage van het merk. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Indien de pechverhelping niet door ons werd geregeld, betalen wij u de kosten ervan terug tot een bedrag van maximum 250 EUR, a.t.i. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

Indien het verzekerde voertuig in een buurland (zie 1.2) geïmmobiliseerd is ten gevolge van een gedekt schadegeval en meer dan 48 uur nodig is om het te herstellen, repatriëren wij het verzekerde voertuig naar een garage van uw keuze in de nabijheid van uw woonplaats in België voor zover deze garage onderworpen is aan de btw. Indien het onmogelijk is om het voertuig achter te laten in de garage van uw keuze, kiezen wij een andere garage in de nabijheid van uw woonplaats.

Wanneer wij het verzekerde voertuig vervoeren of repatriëren, betalen wij de bewakingskosten ervan vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door onze transporteur wordt opgehaald.

Wij betalen het vervoer van de bagage die u zelf verzendt. Wanneer u bagage in het door ons te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

2.3.2 Verderzetting van de reis van de in een buurland geïmmobiliseerde inzittenden

Het verzekerde voertuig is geïmmobiliseerd in een buurland (zie 1.2) ten gevolge van een gedekt schadegeval en er is meer dan 2 uur nodig om het te herstellen: wij stellen u een mobiliteitsoplossing ter beschikking die rekening houdt met het aantal inzittenden die geïmmobiliseerd zijn, met de duur van de immobilisatie van uw voertuig en met de verplaatsingen die u nog moet verrichten om uw reis te kunnen verderzetten en/of naar België terug te keren en u er te verplaatsen in afwachting van de herstellingen.

Indien wij in het kader van de aangeboden mobiliteitsoplossing een vervangwagen ter beschikking stellen, zal hij ter beschikking gesteld worden tijdens de duur van immobilisatie van uw voertuig voor een periode van maximum 10 opeenvolgende dagen. De vervangwagen zal van dezelfde categorie zijn als het verzekerde voertuig maar ten hoogste tot de categorie B behoren. Het merk, het type en het model worden aan ons oordeel overgelaten. Hij is verzekerd voor "materiële schade" met vrijstelling voor uw rekening (zie 1.4.7).

Indien u instaat voor de formaliteiten voor de afname en de teruggave van de vervangwagen, betalen wij u de transportkosten terug om die formaliteiten te kunnen vervullen.

Om deze prestatie te genieten, moet u zo snel mogelijk onze tussenkomst inroepen na het ontstaan van een gedekt voorval.

Het verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd wanneer het voorval rechtstreeks tot gevolg heeft dat het voertuig volgens de wegcode onbruikbaar of gevaarlijk wordt.

Indien wij geen mobiliteitsoplossing ter beschikking kunnen stellen op de dag van uw immobilisatie in een buurland (zie 1.2) waardoor de geïmmobiliseerde inzittenden genoodzaakt zijn ter plaatse te overnachten in afwachting van de mobiliteitsoplossing om hun reis te kunnen verderzetten, dragen wij bij in uw totale vervoer- en hotelkosten inclusief ontbijt ten bedrage van 200 EUR, a.t.i. voor de bestuurder en 100 EUR, a.t.i. per inzittende.

Hoofdstuk 3. Uitsluitingen en beperkingen

3.1 Zijn uitgesloten uit de waarborg

- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
- aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigd;
- immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van ons;
- douanerechten;
- de prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;

- brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve indien in huidige overeenkomst anders wordt bepaald;
- de diagnosekosten die niet door ons gevraagd worden;
- kosten voor maaltijden en dranken;
- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in de overeenkomst vermelde diefstal;
- en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in de overeenkomst vermelde kosten.

3.2 Uitzonderlijke omstandigheden

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze ons niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

Hoofdstuk 4. Juridisch kader

4.1 Subrogatie

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen, tegen elke derde en dit ten belope van het bedrag van zijn uitgaven. U subrogeert ons in uw rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van onze uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendentes, ascendentes, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

4.2 Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

4.3 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

4.4 Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

4.5 Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014)

4.6 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), Tel.: 02/541.90.48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u.

Of,

- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeùssquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

4.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Europ Assistance verwerkt uw gegevens in overeenstemming met nationale en Europese verordeningen en richtlijnen. U kunt alle informatie betreffende de verwerking van uw persoonsgegevens terugvinden in onze privacyverklaring.

Deze kunt U terugvinden op www.europ-assistance.be/privacy. Deze Privacyverklaring bevat onder andere volgende informatie:

- Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (DPO);
- De doelen van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De gerechtvaardigde belangen voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- De derden die uw persoonsgegevens kunnen ontvangen;
- De duurtijd van opslag van uw persoonsgegevens;
- De beschrijving van uw rechten m.b.t. uw persoonsgegevens;
- De mogelijkheid om een klacht in te dienen m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens.

4.8 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.