



# OPTIE BUSINESS INSURANCE COVER (Superior en Basic) Algemene voorwaarden

geldig vanaf 02.01.2017

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de Bijzondere Voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan 1 jaar. Op elke jaarlijkse vervaldag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden voor de jaarlijkse vervaldag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

<b>Hoofdstuk 1. Definities en toepassingsvoorwaarden van het contract</b> .....	<b>4</b>
1.1 Definities .....	4
1.2 Voorwerp van de overeenkomst .....	5
1.3 Type overeenkomst .....	5
1.4 Geografische uitgestrektheid .....	5
1.5 Reis/verplaatsing .....	5
1.6 Keuze van domicilie .....	5
1.7 Duur van de overeenkomst .....	5
1.8 Verplichtingen van de verzekerde .....	6
1.9 Toename van het risico .....	6
1.10 Eerder afgesloten verzekeringen .....	6
1.11 De premies .....	6
1.11.1 Betaling van de premies .....	6
1.11.2 Niet-betaling van de premies .....	6
1.11.3 Terugbetaling van de teveel betaalde premie .....	6
1.12 Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de tarieven .....	6
1.13 Ziekte of lichamelijk ongeval .....	6
<b>Hoofdstuk 2. Reisongeval</b> .....	<b>7</b>
2.1 Uitgekeerd bedrag bij overlijden .....	7
2.2 Uitgekeerd bedrag bij blijvende invaliditeit .....	8
2.3 Definitie van lichamelijk ongeval .....	8
2.4 Verzekerd bedrag .....	8
2.4.1 Overlijden .....	8
2.4.2 Blijvende invaliditeit .....	8
2.5 Verplichtingen in geval van schade .....	8
<b>Hoofdstuk 3. Bagage</b> .....	<b>8</b>
3.1 Verzekerde bedragen .....	8
3.2 Definitie van bagage .....	9
3.3 Verzekerde schade .....	9
3.4 Niet-verzekerde schade .....	9
3.5 Hoe zijn waardevolle objecten verzekerd? .....	9
3.6 Inlichtingen in geval van schade .....	9
3.7 Evaluatie van de schade .....	10
3.8 Schadevergoeding .....	10
<b>Hoofdstuk 4. Reisannullatie, wijziging van de reis en reisvergoeding</b> .....	<b>10</b>
4.1 De waarborg "Reisannullatie" .....	10
4.1.1 Gewaarborgde bedragen .....	10
4.1.2 Begin en einde van de waarborg "Reisannullatie" .....	10
4.1.3 Beperkingen .....	11
4.1.4 Gedekte gebeurtenissen .....	11
4.1.5 Vaststelling van de vergoeding .....	12
4.2 De waarborg "Wijziging van de reis" .....	12
4.2.1 Toepassingsgebied van de waarborg "Wijziging van de reis" .....	12
4.2.1 Gewaarborgde bedragen .....	12
4.2.2 Gedekte gebeurtenissen .....	12
4.3 De waarborg "Reisvergoeding" .....	13
4.3.1 Toepassingsgebied en gedekte gebeurtenissen .....	13
4.3.2 Gewaarborgde bedragen .....	13
4.3.3 Gedekte gebeurtenissen .....	13
4.4 Uitsluitingen .....	14
4.5 Uitbreiding plafond dekking annulatie .....	14
4.5.1 Toepassingsgebied van de waarborg "Uitbreiding plafond dekking annulatie" .....	14
4.5.2 Gedekte bedragen van de waarborg "Uitbreiding plafond dekking annulatie" .....	14

<b>Hoofdstuk 5. Persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid</b> .....	<b>15</b>
5.1 Toepassingsvoorwaarden .....	15
5.2 Verzekerde bedragen .....	15
5.3 Uitsluitingen .....	15
5.4 Verdediging en rechtsmiddelen .....	16
<b>Hoofdstuk 6. Uitsluitingen en waarborgbeperkingen</b> .....	<b>16</b>
<b>Hoofdstuk 7. Juridisch kader</b> .....	<b>17</b>
7.1 Subrogatie .....	17
7.2 Schulderkenning .....	17
7.3 Verjaring .....	17
7.4 Rechtsmacht .....	17
7.5 Contractwet .....	17
7.6 Klachten .....	17
7.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer .....	18
7.7.1 Algemene bepalingen .....	18
7.7.2 Verwerking van medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens .....	18
7.7.3 Instemmingsclausule van de verzekerden en/of begunstigen .....	18
7.8 Fraude .....	18

# Algemene Voorwaarden van de optie Business Insurance Cover Europ Assistance

De hierna beschreven algemene voorwaarden bepalen en definiëren alle bijstandsprestaties die door EUROP ASSISTANCE (BELGIUM) in het kader van de optie Business Insurance Cover van de hoofdcontracten "Business Premium", "Business Comfort Plus" en "Business Comfort" worden aangeboden. Enkel de waarborgen van het type overeenkomst (art 1.3) die in het document "Detail van de onderschreven waarborgen" of op de factuur vermeld staan, kunnen worden ingeroepen.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het hoofdcontract en van onderhavige optie, zullen de bepalingen van het hoofdcontract primeren.

## Hoofdstuk 1. Definities en toepassingsvoorwaarden van het contract

### 1.1 Definities

#### 1° De verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel, erkend onder codenummer 1401 om de takken 01,09,13,15,16,18 (Bijstand) uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96) en onder het nummer 47696A als tussenspersoon in verzekeringen, met maatschappelijke zetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

De verzekeraar zal ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "wij".

#### 2° De verzekeringsnemer

De onderschrijver van het contract, een natuurlijke persoon met woonplaats in België of een rechtspersoon met vestiging of maatschappelijke zetel in België.

#### 3° De verzekerden

De natuurlijke personen die bij naam in het document "Detail van de onderschreven waarborgen" worden aangeduid.

De natuurlijke personen die in het document "Detail van de onderschreven waarborgen" mogen worden aangeduid moeten aan één van de volgende criteria voldoen:

- de natuurlijke personen die in het personeelsregister van de verzekeringsnemer zijn opgenomen;
  - de natuurlijke personen die in het personeelsregister van een rechtspersoon, gebonden aan de verzekeringsnemer, opgenomen zijn;
  - in de gezinsformule (die enkel van toepassing is voor zover dit uitdrukkelijk is voorzien op de factuur): samenwonende partner van die personen, evenals hun ongehuwde kinderen die ten laste zijn van hun ouders, op voorwaarde dat zij onder hetzelfde dak wonen als hun ouders. Ook inbegrepen zijn de ongehuwde kinderen die omwille van hun studie of stages i.v.m hun studies elders in het land van domicilie verblijven.
- De ongehuwde kinderen van gescheiden ouders die ten laste zijn van hun ouders mogen verzekerd worden ongeacht hun domicilie, voor zover het zich bevindt in het land van domicilie van één van de verzekerde ouders.

De verzekerden moeten in één van de onder artikel 1.2.1 van het contract Business Premium, Business Comfort Plus of Business Comfort genoemde landen wonen.

De verzekerden zullen ook vernoemd worden in onderhavig contract door de term "u".

#### 4° De woonplaats

De plaats van inschrijving in het bevolkingsregister of in elk ander administratief register die deze vervangt.

Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot hun privédomein behoort (woning, tuin, park, bijgebouwen, garages, stallen).

#### 5° Het land van domicilie

Het land waar uw wettelijke woonplaats (domicilie) is gevestigd, zich bevindt voor zover dit land is opgenomen in artikel 1.2.1 van het contract Business Premium, Business Comfort Plus of Business Comfort.

#### 6° Reisorganisator

Wordt beschouwd als reisorganisator: elke persoon die als verkoper, rechtstreeks of door bemiddeling van een reisagent, reizen verkooft of te koop aanbiedt.

#### 7° Verhuurbedrijf

Het wordt beschouwd als verhuurbedrijf: elke (natuurlijke of rechts-) persoon die als verkoper, vakantiewoning verhuurt of te huur aanbiedt.

#### 8° De partners

Onder partners verstaat men twee personen die gehuwd, wettelijk samenwonend of feitelijk samenwonend zijn.

#### 9° De graad van verwantschap

De graad van verwantschap wordt bepaald door de lijn te volgen naar het gemeenschappelijke familielid van een verwant en van daar terug te gaan naar de andere verwant.

Bijvoorbeeld: twee broers zijn verwanten in de 2e graad, een oom en neef zijn verwanten in de 3e graad.

In deze overeenkomst volgt de partner dezelfde graad van verwantschap als het familielid dat recht heeft op de prestatie.

### 1.2 Voorwerp van de overeenkomst

Het doel van de overeenkomst is de verzekerde een verzekering te bieden tegen de nadelige gevolgen die voortvloeien uit risico's die gedefinieerd zijn in de overeenkomst, binnen de limieten van de garanties en de kapitalen voorzien in de algemene voorwaarden.

### 1.3 Type overeenkomst

Business Insurance Superior Cover: deze overeenkomst biedt alle waarborgen die in het contract zijn opgenomen. Sommige artikels nemen de bedragen op in overeenstemming met de onderschreven Business-formule (Business Premium, Business Comfort Plus, Business Comfort).

Business Insurance Basic Cover: deze overeenkomst biedt de waarborgen van de overeenkomst Business Superior Cover, met uitzondering van de waarborgen overlijden, invaliditeit en burgerlijke aansprakelijkheid. Voor dit type overeenkomst zijn de Hoofdstukken 2 ("Reisongeval") en 5 ("Persoonlijke Burgerlijke Aansprakelijkheid") niet van toepassing.

### 1.4 Geografische uitgestrektheid

Ongeacht de beperkingen die voortvloeien uit de begrippen "Verzekerde" en "Reis" zoals die zijn gedefinieerd en de andere specifieke bepalingen van deze overeenkomst, zijn de waarborgen voorzien in deze overeenkomst geldig in de hele wereld.

### 1.5 Reis/Verplaatsing

1° De verplaatsing van de verzekerde naar een bestemming in het buitenland en voor rekening van de verzekeringsnemer, met een vertrek vanaf zijn verblijfplaats.

2° De reis begint op het ogenblik dat de verzekerde zijn verblijfplaats verlaat en eindigt bij zijn terugkeer.

3° De garanties van de Business Comfort polissen zijn van toepassing tijdens de reizen die de verzekerde maakt in het kader van zijn arbeidsovereenkomst met de verzekeringsnemer.

4° De garanties van de Business Premium en Business Comfort Plus polissen zijn van toepassing tijdens de reizen die de verzekerde maakt in het kader van zijn arbeidsovereenkomst met de verzekeringsnemer, maar ook tijdens andere buitenlandse reizen (privéreizen) die de verzekerde of familieleden van de verzekerde samen of afzonderlijk ondernemen, in dit geval dient de verplaatsing niet te gebeuren voor rekening van de verzekeringsnemer.

5° Minderjarige kinderen (die op het ogenblik van vertrek de leeftijd van 15 jaar niet hebben bereikt) moeten steeds vergezeld zijn van één of twee ouders of een volwassen verantwoordelijke door de ouders aangesteld (ouderlijke toestemming).

### 1.6 Keuze van domicilie

Het domicilie van de contracterende partijen is van rechtswege vastgesteld:

- Europ Assistance NV, met maatschappelijke zetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel, België;
- de verzekeringsnemer, op het adres gespecificeerd in de bijzondere voorwaarden.

### 1.7 Duur van de overeenkomst

- De duur van de overeenkomst bedraagt 1 jaar. De overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd met opeenvolgende periodes van 1 jaar, behalve als één van de partijen er zich minstens 3 maanden voor het verstrijken van de termijn in een aangetekend schrijven tegen verzet.
- De waarborg begint op de datum die in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst is vermeld, op voorwaarde dat de eerste premie is betaald gedurende de wettelijke facturatietermijn. Bij ontstentenis van die betaling of bij gebreke aan vermelding van de begindatum in de bijzondere voorwaarden van de overeenkomst, treedt de waarborg in werking om 0 uur van de dag die volgt op de dag van de betaling.
- De verplaatsingen in het buitenland zijn door deze overeenkomst gedekt, voor een duur van

6 opeenvolgende maanden. Als de buitenlandse verplaatsing langer duurt dan 6 opeenvolgende maanden, worden de gedekte prestaties uitsluitend gewaarborgd voor de gebeurtenissen die zich voordoen vóór het verstrijken van de termijn van 6 maanden. Een terugkeer van minder dan 15 dagen wordt niet als een onderbreking van de periode van 6 maanden beschouwd.

Indien u langer dan 6 maanden (opeenvolgend en zonder onderbreking) in het buitenland wil blijven, verzoeken wij u ons te contacteren vóór uw vertrek.

## 1.8 Verplichtingen van de verzekerde

Als de verzekerde één van de hem opgelegde verplichtingen niet nakomt en de verzekeraar daarvoor schade lijdt, kan deze laatste

- de verschuldigde prestatie beperken of de door haar gemaakte kosten terugvorderen ter waarde van het door haar geleden nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totaliteit van haar uitgaven terugvorderen, als de nalatigheid van de verzekerde is ingegeven door frauduleuze intenties.

Behalve aan de verplichtingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van het hoofdcontract, zal de verzekerde zich ook houden aan de volgende verplichtingen:

**1°** In geval van schade: de verzekeraar schriftelijk waarschuwen binnen een termijn van 5 dagen en hem op de hoogte brengen van de bijzonderheden rond de oorzaken, de omstandigheden en de gevolgen van het schadegeval. Indien de verzekerde deze termijn niet respecteert, kan de verzekeraar zich hierop echter niet beroepen als de communicatie heeft plaatsgevonden binnen de kortst mogelijke redelijke termijn;

**2°** In geval van schade: alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te vermijden en te beperken. De kosten die voortvloeien uit de dringende en redelijke maatregelen die de verzekerde uit eigen initiatief heeft genomen om schade te vermijden bij het ontstaan van een gevaar of om de gevolgen van een schadegeval te vermijden of te beperken, zullen door de verzekeraar worden gedekt, voor zover deze initiatieven zijn genomen als goede huisvader, zelfs als alle genomen maatregelen vruchteloos zijn gebleken. De kosten zullen voor de rekening van de verzekeraar zijn, zelfs boven de limiet maar met maximaal het dubbele van het verzekerde bedrag;

**3°** In geval van annulatie: deze aangeven voor de datum van vertrek en alle nodige en nuttige maatregelen nemen om de annulatiekosten te beperken tot het strikte minimum;

**4°** In geval van annulatie: de reisorganisator of het verhuurbedrijf waarschuwen zodra hij weet heeft van een gebeurtenis dat zijn vertrek zou kunnen verhinderen, om de gevolgen van een annulatie te beperken;

**5°** In geval van ongeval of ziekte: zich onderwerpen aan een eventuele medische controle opgelegd door de verzekeraar en het nodige doen opdat elk ander persoon van wie de medische status een schadeloosstelling zou rechtvaardigen, zich aan dergelijke controle zou onderwerpen.

**6°** In geval van overlijden van de verzekerde moet dit overlijden zo snel mogelijk worden gecommuniceerd.

In ieder geval is de verzekerde verplicht om aan de verzekeraar alle nuttige informatie en/of documenten te bezorgen en om nauwkeurig te antwoorden op de vragen die hem worden gesteld om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te kunnen bepalen.

## 1.9 Toename van het risico

De verzekerde is verplicht om alle nieuwe omstandigheden of wijzigingen van omstandigheden waarvan hij/zij redelijkerwijze dient aan te nemen dat ze een invloed kunnen hebben op de beoordeling van het risico aan de verzekeraar te communiceren, zowel bij het onderschrijven van het contract als tijdens de looptijd ervan.

Als de verzekeraar het bewijs kan leveren dat hij het verhoogde risico nooit zou hebben verzekerd, zal de vergoeding bij een schadegeval beperkt zijn tot de terugbetaling van de betaalde premies.

## 1.10 Eerder afgesloten verzekeringen

Als eenzelfde belang in eenzelfde risico bij verschillende verzekeraars is verzekerd, kan de verzekerde in geval van schade van elke verzekeraar een schadeloosstelling eisen binnen de limieten van de verplichtingen van elke verzekeraar tot het bedrag waarop hij recht heeft. De verzekeraar kan het bestaan van andere contracten die hetzelfde risico dekken, niet inroepen om de schadeloosstelling te weigeren, behalve in geval van fraude. De schadeloosstelling zal conform zijn aan de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

Als eenzelfde belang bij verschillende verzekeraars is verzekerd voor hetzelfde risico, is de verzekerde verplicht om de verzekeraar hiervan op de hoogte te stellen en de identiteit en polisnummers van deze verzekeraar(s) te communiceren.

## 1.11 De premies

### 1.11.1 Betaling van de premies

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, is vooraf betaalbaar op de vervaldagen, op ons verzoek of op het verzoek van de verzekeringsbemiddelaar die in de bijzondere voorwaarden is aangesteld.

### 1.11.2 Niet-betaling van de premies

**1°** Als de premie gedurende de wettelijke facturatietermijn of op de vervaldag niet is betaald, kunnen wij de waarborg schorsen of de overeenkomst verbreken op voorwaarde dat de verzekeringsnemer in gebreke werd gesteld, hetzij bij deurwaardersexploot, hetzij in een per post aangetekend schrijven. De schorsing van de waarborg of de opzegging van het contract treden in werking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte van het ter post aangetekend schrijven

**2°** Indien de waarborg geschorst wordt, treedt zij pas opnieuw in werking op de dag volgend op de betaling van de premie.

**3°** Wij kunnen ook, in de hierboven beoogde aanmaning, de verzekeringsnemer meedelen dat, éénmaal de waarborg geschorst is, het contract zal opgezegd worden. In dit geval treedt de opzegging in werking na afloop van een periode van 15 dagen vanaf de eerste dag van de schorsing. Indien wij geen melding gemaakt hebben van de opzegging, zal het contract waarvan de waarborg geschorst is, enkel kunnen opgezegd worden mits een nieuwe aanmaning die overeenstemt met de eerste alinea hierboven.

### 1.11.3 Terugbetaling van de teveel betaalde premie

Als de overeenkomst om welke reden ook wordt verbroken of als de verzekeringsprestaties worden verminderd, dan worden de premies voor de verzekeringsperiode volgend op de inwerkingtreding van de verbreking of het gedeelte van de premies dat overeenstemt met de vermindering van de prestaties aan de verzekeringsnemer, terugbetaald binnen een termijn van 15 dagen te rekenen vanaf de aanvangsdatum van de verbreking of de vermindering van de prestaties.

## 1.12 Wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de tarieven

**1°** Als wij de verzekeringsvoorwaarden en de tarieven of alleen de tarieven wijzigen, dan passen wij de overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervaldag. We verwittigen de verzekeringsnemer van deze wijziging tenminste 4 maand vóór de jaarlijkse vervaldatum van zijn verzekeringscontract, zodat de aanpassing effectief wordt vanaf de volgende vervaldatum. We behouden ons evenwel het recht toe achteraf een tariefwijziging te melden, maar in dat geval heeft de verzekeringsnemer het recht zijn contract op te zeggen, en dit binnen de 3 maand na de dag van de betreffende melding.

**2°** De verbrekingsmogelijkheid uit punt 1° kan niet worden ingeroepen als de tariefaanpassing of de wijziging van de verzekeringsvoorwaarden voortvloeit uit een algemene aanpassing, door de bevoegde overheid opgelegd aan alle verzekeringsmaatschappijen.

## 1.13 Ziekte of lichamelijk ongeval

**1°** Onder ziekte of lichamelijk ongeval wordt verstaan:

- ziekte: een plots en onvoorziene aantasting van de gezondheidstoestand die niet door een ongeval veroorzaakt wordt en die naar behoren is vastgesteld door een Dokter in de geneeskunde, waarvoor medische verzorging vereist is en die elke (verdere) uitvoering van het afgesloten reiscontract onmiddellijk onmogelijk maakt.
- lichamelijk ongeval: elke aantasting van de gezondheidstoestand veroorzaakt door een plotselinge en toevallige gebeurtenis die zich buiten het organisme situeert, ongewild in hoofd van de verzekerde persoon, die een objectief waarneembaar lichamelijk letsel veroorzaakt en die elke (verdere) uitvoering van het afgesloten reiscontract onmiddellijk onmogelijk maakt.

**2°** Op vraag van de verzekeraar moet de verzekerde een medische verklaring voorleggen waarin de diagnose is beschreven, met specifieke vermelding van de vastgestelde letsels of problemen, evenals de mening van de arts over de oorsprong en de oorzaken ervan.

## Hoofdstuk 2. Reisongeval

Nota: Dit hoofdstuk geldt enkel in het kader van de Business Superior Cover.

### 2.1 Uitgekeerd bedrag bij overlijden

Het bedrag dat uitgekeerd wordt per verzekerde in geval van overlijden, is het volgende:

- Business Comfort: 12.500 EUR
- Business Comfort Plus: 12.500 EUR
- Business Premium: 25.000 EUR

## 2.2 Uitgekeerd bedrag bij blijvende invaliditeit

Het bedrag dat uitgekeerd wordt per verzekerde in geval van blijvende invaliditeit is het volgende:

- Business Comfort: 12.500 EUR
- Business Comfort Plus: 12.500 EUR
- Business Premium: 25.000 EUR

## 2.3 Definitie van lichamelijk ongeval

In afwijking van het punt ziekte en ongeval van punt 1.13, wordt het lichamelijk ongeval in hoofdstuk 2 "Reisongeval" gedefinieerd als volgt: "elke plotse en abnormale gebeurtenis die op directe wijze letsels toebrengt aan het menselijk organisme door een toevallige actie van een externe oorzaak buiten de wil van de verzekerde of begunstigde om en die ontegensprekelijk is vastgesteld door een erkend arts."

Als de gevolgen van het ongeval verergerd zijn door gebeurtenissen of ziektes onafhankelijk van het ongeval, zal de verzekeraar enkel de schadevergoeding betalen die voortvloeit uit het gedekte ongeval.

## 2.4 Verzekerd bedrag

De bedragen die in deze overeenkomst voorzien zijn in geval van overlijden en blijvende invaliditeit na een lichamelijk ongeval, zijn niet cumuleerbaar.

### 2.4.1 Overlijden

Als de begunstigde niet is aangeduid of als de aanduiding van de begunstigde niet kan optreden of herroepen is, zal de verzekeringsprestatie toekomen aan de erfgenamen (met uitzondering van de Staat). De verzekeraar is echter vrijgesteld van elke verbintenis door de betaling van een verzekeringsprestatie die hij te goeder trouw aan de begunstigde heeft gedaan vóór hij enig schriftelijk bericht heeft ontvangen die de aanduiding wijzigt.

De verdwijning van de verzekerde kan niet worden beschouwd als een overlijden.

Indien de verzekerde binnen de 3 jaar na een gedekt lichamelijk ongeval overlijdt ten gevolge van dit ongeval, zal de verzekeraar het verzekerde bedrag uitkeren, rekening houdend met de eventueel reeds gestorte bedragen voor blijvende invaliditeit.

### 2.4.2 Blijvende invaliditeit

Als onmiddellijk na of binnen de 3 jaar volgend op het lichamelijk ongeval een blijvende invaliditeit wordt geconstateerd ten gevolge van dit ongeval, zal de verzekeraar aan de verzekerde het verzekerde bedrag uitbetalen voor totale invaliditeit, of het pro rata bedrag dat overeenkomt met de percentages van het Officiële Barema voor Invaliditeitsverzekeringen. Voor de gevallen die niet in het Officiële Barema zijn voorzien, zullen de berekeningen pro rata en naar analogie worden gemaakt. Als eenzelfde lichamelijk ongeval leidt tot een meervoudige blijvende invaliditeit, zal de totale schadevergoeding in geen geval het totale verzekerde bedrag overschrijden.

De graad van invaliditeit zal pas worden vastgesteld op het moment dat de gezondheidstoestand van de verzekerde stabiel is, maar ten laatste 3 jaar na het lichamelijk ongeval.

Psychische en nerveuze aandoeningen zijn slechts gedekt voor zover ze zijn veroorzaakt door en zich voordoen ten gevolge van een lichamelijk ongeval. Blessures aan reeds vóór het lichamelijk ongeval verminkte ledematen of organen zijn slechts verzekerd voor de supplementaire schade.

## 2.5 Verplichtingen in geval van schade

Een overlijden moet onmiddellijk aan de verzekeraar worden gecommuniceerd per fax, e-mail of telegram om de verzekeraar zo nodig in staat te stellen een autopsie te laten uitvoeren vóór de begrafenis of crematie, door een erkend arts aangesteld door de verzekeraar.

Als de verzekeraar dit nodig acht, moet u zich onderwerpen aan een medisch onderzoek bij een erkend arts aangesteld door de verzekeraar.

# Hoofdstuk 3. Bagage

## 3.1 Verzekerde bedragen

Het verzekerde bedrag voor de vergoeding bagage (eerste risico) is de volgende (vergoeding per reis):

- Business Comfort: 1.500 EUR
- Business Comfort Plus: 1.500 EUR (individuele formule), 3.500 EUR (gezinsformule)
- Business Premium: 2.500 EUR (individuele formule), 5.000 EUR (gezinsformule)

## 3.2 Definitie van bagage

Onder bagage wordt verstaan alle persoonlijke voorwerpen die de verzekerde uit zijn vaste verblijfplaats meeneemt voor persoonlijk gebruik, of de voorwerpen die tijdens de reis worden aangeschaft. Tot bagage worden niet gerekend: zweefvliegtuigen, boten, handelsgoederen, wetenschappelijke apparatuur, bouw materiaal, huisraad, voedsel, paarden, vee.

## 3.3 Verzekerde schade

De verzekeraar verbindt zich ertoe om een schadevergoeding te betalen in geval van diefstal en schade veroorzaakt door derden of door een ongeval, voor de schade aan de bagage – koffers, handbagage en hun inhoud, zijnde kledij en persoonlijke voorwerpen.

De tussenkomst van de verzekeraar bedraagt maximaal de hierboven vermelde bedragen.

## 3.4 Niet-verzekerde schade

Worden uitdrukkelijk uitgesloten en komen dus niet voor vergoeding in aanmerking:

1. muntgeld, bankbiljetten, reisbiljetten;
2. schade, diefstal of verlies die intentioneel werden veroorzaakt;
3. videospellen en computerspellen;
4. bagage en persoonlijke bezittingen die zijn achtergelaten in een voertuig, zelfs indien dit is uitgerust met een alarmsysteem, behalve als ze verborgen zijn in een koffer die op slot is, als er zichtbare sporen van inbraak zijn en als een proces-verbaal is opgesteld door de lokale politie (bewijs door de verzekerde aan de verzekeraar te leveren);
5. contactlenzen, prothesen, zonnebrillen en vergelijkbaar optisch materiaal;
6. fietsen, brommers, aanhangwagens en caravans, surfplanken, duikmateriaal, boten, en andere transportmiddelen evenals hun accessoires;
7. kinderwagens en rolstoelen;
8. krassen op koffers, tassen en verpakkingen;
9. elke diefstal, elke gedeeltelijke of volledige beschadiging, of elk verlies van objecten die door een vervoerbedrijf zijn aangeleverd, als u niet binnen de 24 uur na ontvangst controleert of de inhoud in goede staat is en of niets ontbreekt en als u geen schriftelijke klacht indient (eveneens binnen de 24uur) tegen het vervoerbedrijf (bewijs door de verzekerde aan de verzekeraar te leveren);
10. schade die het gevolg is van verloren, vergeten of zoekgeraakte voorwerpen;
11. schade aan breekbare objecten, zoals aardewerk en voorwerpen in glas, porselein en marmer;
12. schade veroorzaakt door een fout in het verzekerde voorwerp, te wijten aan normaal gebruik of en lekkage van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of corrosieve middelen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
13. verzekerde voorwerpen die zich in een hotelkamer of een vakantieverblijf bevinden, zijn enkel verzekerd tegen totale of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van diefstal met duidelijke sporen van inbraak;
14. verzekerde voorwerpen die worden bewaakt of gedragen zijn slechts beveiligd tegen diefstal met fysiek geweld tegen de persoon van de bewaker of de zichter;
15. verzekerde objecten die zonder bewaking worden achtergelaten op een openbare plaats;
16. huishoudelijke apparaten en meubelen.

## 3.5 Hoe zijn waardevolle voorwerpen verzekerd?

Voor de waardevolle voorwerpen die hieronder worden vermeld, beperkt de schadevergoeding zich tot 30 % van het hiervoor vermeld verzekerde bedrag. Elk van deze voorwerpen kan slechts aan één en dezelfde persoon toebehoren.

Worden beschouwd als waardevolle voorwerpen:

- Fotomateriaal, camera's, video- en geluidsmateriaal;
- GSM, Smartphone, Iphone, Laptop, MP3;
- Telescopen en verrekijkers;
- Polshorloges, juwelen en bont;
- En elk ander object waarvan de waarde 2.500 EUR overstijgt, waaronder de waardevolle voorwerpen die gedragen of gebruikt worden of in de kluis van het hotel worden bewaard, of aan derden worden toevertrouwd, maar enkel tijdens het traject of tijdens het verblijf.

## 3.6 Inlichtingen in geval van schade

In geval van schade, moet de verzekerde binnen de 5 dagen:

1. de schade laten vaststellen door de bevoegde autoriteiten of instanties (personeel van vervoerbedrijven, hoteldirectie, boordcommissaris, politie, enz...);
2. bij diefstal, klacht neerleggen bij de lokale politie en hiervan het bewijs leveren.

### 3.7 Evaluatie van de schade

De schade wordt berekend in functie van de prijs die werd betaald bij aankoop van het verzekerde voorwerp. Deze prijzen moeten steeds worden bewezen. De verzekerde zal alle mogelijke bewijzen aanbrengen om zijn aanvraag te rechtvaardigen, vooral wat betreft het bestaan en de waarde van de objecten, evenals wat betreft het belang en de omvang van de geleden schade (bv. Facturen, aankoopnota's, waarborgcertificaten,...).

### 3.8 Schadevergoeding

De schadevergoeding van de voorwerpen die niet beschouwd worden als waardevolle voorwerpen (zie 3.5), wordt als volgt bepaald: tijdens het eerste jaar volgend op de datum van aankoop, zal het terugbetaalde bedrag maximaal 80% van de aankoopprijs bedragen en alleszins beperkt tot het hiervoor vermelde verzekerde bedrag. Vanaf het tweede jaar volgend op de aankoop zal de waarde met 10% per jaar worden verminderd.

- In geval van gedeeltelijke beschadiging zullen enkel de kosten voor reparatie van het voorwerp worden terugbetaald.
- De schadeloosstelling kan het bedrag van de geleden schade niet overstijgen. Met indirecte schade wordt geen rekening gehouden.
- Sportmateriaal en -uitrusting die enkel worden gebruikt tijdens privéverplaatsingen (behalve gehuurd materiaal) is slechts gedekt in geval van breuk of diefstal, voor een maximum van 30% van het verzekerde bedrag.

Uw eigen ski's zijn enkel verzekerd tegen breuk, niet tegen diefstal. Er zal rekening gehouden worden met de economische waarde op het moment van de schade.

## Hoofdstuk 4. Reisannulatie, wijziging van de reis en reisvergoeding

### 4.1 De waarborg "Reisannulatie"

#### 4.1.1 Gewaarborgde bedragen

De gewaarborgde bedragen voor de waarborg "reisannulatie" zijn de volgende (privéverplaatsingen zijn enkel gedekt in de contracten Business Premium en Business Comfort Plus) (bedragen alle taksen inbegrepen):

- Business Comfort:
  - individuele formule: 3.000 EUR/persoon/reis
- Business Comfort Plus:
  - individuele formule: 3.000 EUR/persoon/ reis
  - gezinsformule: 3.000 EUR/persoon/reis met een maximum van 15.000 EUR voor alle verzekerden samen en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf.
- Business Premium:
  - individuele formule: 4.000 EUR/persoon/reis
  - gezinsformule: 4.000 EUR/persoon/reis met een maximum van 20.000 EUR voor alle verzekerden samen en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs van de reis of het verblijf.

Europ Assistance draagt 100 % van de annulatiekosten, beperkt tot de gewaarborgde bedragen en beperkt tot het bedrag van de kosten voor de reis of het verblijf dat de verzekerde effectief aan de organisator van de reis of het verblijf moet betalen conform de contractuele voorwaarden verbonden aan de reis of het verblijf.

De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

Voor uitzonderlijke reizen heeft u de mogelijkheid om de optionele uitbreiding "plafond NoGo" te onderschrijven. Zie 4.8.

#### 4.1.2 Begin en einde van de waarborg "Reisannulatie"

De waarborg "Reisannulatie" vangt aan op het moment van inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst Optie Business Insurance Cover en eindigt bij aanvang van de betrokken reis.

Reizen en verblijven die de verzekerden hebben gereserveerd vóór de onderschrijving van de Optie Business Insurance Cover en waarvan de vertrekdatum van de reis of aanvangsdatum van het verblijf is voorzien minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de Optie Business Insurance Cover, zijn niet gedekt.

Voor reizen, cruises of vliegtuigtickets eindigt de waarborg reisannulatie op het moment van ver-

trek. Voor gehuurde vakantieverblijven eindigt de waarborg reisannulatie op het moment dat men de gehuurde lokalen betreedt.

#### 4.1.3 Beperkingen

- De prijs van de reis of de huursom die is vermeld in het contract dat bij reservatie aan de verzekerde werd overhandigd, is het maximum bedrag van de vergoeding.
- In geval van annulatie, kan de vergoeding nooit het verzekerde bedrag overschrijven, ongeacht het aantal contracten dat u bij de verzekeraar heeft afgesloten voor dit risico.
- Als, in geval van annulatie voorzien in 4.4.7, de verzekerde beslist om alleen op reis te gaan, worden de bijkomende hotelkosten en de kosten voor wijzigingen door de annulatie vergoed, zonder het bedrag van de annulatiekosten van de reisgezel te overschrijden.

#### 4.1.4 Gedekte gebeurtenissen

De waarborg dekt de annulatie ten gevolge van:

1. Ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van:
  - de verzekerde, zijn/haar partner, zijn/haar (stief)ouders of verwanten en aanverwanten tot en met de 3de graad.
  - de persoon die de verzekerde op professioneel vlak vervangt, op voorwaarde dat de verzekerde hiervan het bewijs kan leveren.

De verzekeraar verzekert de gevolgen van ziekte en ongevallen, op voorwaarde dat deze ziekte of ongevallen zich hebben voorgedaan na de datum waarop het verzekeringscontract is onderschreven.

Een nieuwe aanval van een ziekte waaraan de persoon in het verleden reeds heeft geleden zal ook verzekerd zijn, op voorwaarde dat de erkende behandelende arts hem/haar heeft toegelaten te reizen, behalve als de medische vaststelling van deze nieuwe aanval heeft plaatsgevonden binnen de maand voorafgaand aan het afsluiten van het reiscontract.

2. Grote materiële schade aan de onroerende goederen: ter waarde van minimum 10% van de activa van de verzekeringsnemer of ter waarde van minimum 2.500 EUR materiële schade aan de woning of tweede verblijfplaats van de verzekerde. De schade dient zich te hebben voorgedaan in de dertig dagen voorafgaand aan de afreisdatum. U dient ons het expertiseverslag en/of een factuur voor herstelling voor te leggen.
3. Totale immobilisatie van het voertuig dat de verzekerde had voorzien voor de reis, op het moment van het vertrek, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekdatum.
4. Onvrijwillig ontslag van de verzekerde bij gehele of gedeeltelijke sluiting van het bedrijf, van de afdeling waar de verzekerde is tewerkgesteld of collectief ontslag of opzegging van het arbeidscontract van onbepaalde duur van de verzekerde, op voorwaarde dat dit ontslag plaatsvindt na de aanvang van de dekking en na de boeking van de reis.
5. Herexamen dat de verzekerde moet doen tijdens de periode tussen de vertrekkdatum en 30 dagen na terugkeer van de reis en waarvoor hij/zij geen uitstel kan krijgen en op voorwaarde dat dit niet gekend was op het moment van reservatie van de reis of het verblijf.
6. Problemen en eventuele complicaties tijdens de zwangerschap van de verzekerde of van de partner van de verzekerde op voorwaarde dat de zwangerschap niet meer dan drie maanden bedraagt op het moment van onderschrijving van de reisovereenkomst.
7. Annulatie van een persoon die met de verzekerde op dezelfde bestelbon voor de reis vermeld staat en die door dezelfde overeenkomst is verzekerd, op basis van de redenen vermeld in artikel 4.4.
8. De home- of car-jacking van het voertuig dat aan de verzekerde of aan de partner van de verzekerde toebehoort en die zich voordoet in de week vóór de vertrekkdatum. U dient ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.
9. De oproeping van de verzekerde of van de partner van de verzekerde als getuige of als jurylid voor een rechtbank.
10. De oproeping van de verzekerde of van de partner van de verzekerde voor:
  - adoptie van een kind
  - een orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger)
  - humanitaire hulp of hulp die de verzekerde biedt bij een militaire missie, voor zover dit niet bekend was op het moment van reserveren van de reis.
11. Het totale verlies of de totale immobilisatie van het privévoertuig dat aan de verzekerde en/of zijn/haar partner toebehoort, ten gevolge van een verkeersongeval, diefstal of brand tijdens de week vóór de vertrekkdatum.

Voor de diefstal dient u ons een kopie van het proces-verbaal van de politie voor te leggen.

Voor het ongeval en de brand dient u ons een bewijs van de schade voor te leggen (verklaring van de politie, van uw verzekeraar, ...).

De waarborg geldt echter niet voor mechanische panne.

12. Het niet plaatsvinden van de inscheping voorzien in het reiscontract als gevolg van een totale immobilisatie op de vertrekdatum van elk voertuig dat de verzekerde en/of zijn/haar partner vervoert door een verkeersongeval op weg naar de plaats van inscheping (station, haven, luchthaven).

De waarborg wordt uitgebreid tot elke vertraging veroorzaakt door een defect aan het betrokken voertuig op de vertrekdatum, op voorwaarde dat een conform verklaard attest of een factuur van een bijstandorganisatie of een pechverhelpingsbedrijf wordt voorgelegd. Indien de gebeurtenis die aan de basis ligt van de immobilisatie echter minder dan één uur vóór de voorziene inscheping plaatsvindt, komt zij niet in aanmerking voor de toepassing van deze waarborg.

13. Indien de verzekerde, om medische redenen, niet de nodige inentingingen kan krijgen voor de geplande reis.
14. Ontslag door de werkgever, om economische reden, van de verzekerde op voorwaarde dat dit ontslag plaatsvindt na de aanvang van de dekking en na boeking van de reis.
15. De echtscheiding van de verzekerde, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document.
16. De feitelijke scheiding van de verzekerde. Eén van de partners moet een officieel document van verandering van domicilie voorleggen dat dateert van na de boeking van de reis.
17. De weigering door de autoriteiten van het land van bestemming om een visum af te leveren voor de verzekerde, zijn/haar partner of een verwant in de 2e graad die met de verzekerde meereist, voor zover de weigering niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag door de verzekerde.
18. De diefstal van het voor de reis noodzakelijke visum of paspoort van de verzekerde in de 7 dagen vóór de vertrekdatum van de reis.  
U dient ons een kopie te bezorgen van de verklaring van diefstal bij de overheden.
19. Het weglopen, de kidnapping, de ontvoering of de verdwijning van:  
- de verzekerde;  
- zijn/haar partner evenals elk familielid dat gewoonlijk onder hetzelfde dak woont, of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de 2e graad.  
U moet ons een kopie bezorgen van de verklaring aan de bevoegde overheden.

#### 4.1.5 Vaststelling van de vergoeding

Enkel de kosten die de verzekerde werkelijk heeft gemaakt zijn gedekt in geval van annulatie van de reis.

Als werkelijke kosten worden beschouwd, diegene die ten laste van de verzekerde blijven na aftrek van eventueel ontvangen terugbetalingen van vervoerbedrijven wegens niet-gebruik van een vervoerbewijs en van het reisbureau of het hotel wegens niet-gebruik van de gereserveerde diensten.

Administratiekosten, visakosten en andere vergelijkbare kosten, evenals kosten verbonden aan het gebruik van promoties of speciale aanbiedingen zijn niet begrepen in de dekking en worden dienstevolgeloze ook niet terugbetaald door de verzekeraar.

## 4.2 De waarborg "Wijziging van de reis"

### 4.2.1 Toepassingsgebied van de waarborg "wijziging van de reis"

De waarborg "Wijziging van de reis" vangt aan op het moment van inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst Optie Business Insurance Cover en eindigt bij aanvang van de betrokken reis.

Europ Assistance verbindt zich ertoe om binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen de door de organisator van de reis of het verblijf aangerekende kosten voor de reiswijziging te dekken zoals voorzien in de algemene voorwaarden van de reis of het verblijf met betrekking tot de omvorming of wijziging van elke gereserveerde reis of gereserveerd verblijf als gevolg van één van de gedekte gebeurtenissen.

De kosten voor de omvorming of wijziging kunnen de kosten die een annulering van de reis zou bedragen, niet overschrijden.

Bovendien verbindt Europ Assistance zich ertoe, wanneer de kosten voor een omvorming of wijziging de kosten voor een annulering niet overtreffen, een bijkomende premie van 75 EUR (alle taken inbegrepen) aan te bieden per reis voor alle verzekerden samen die aan de reis deelnemen, afhankelijk van het type onderschreven contract.

### 4.2.2 Gewaarborgde bedragen

De gewaarborgde bedragen zijn identiek aan deze voorzien in de waarborg "Reisannulatie", zie 4.1.1.

Europ Assistance betaalt, binnen de gewaarborgde bedragen, 100 % terug van de reiswijzigingskosten die contractueel zijn aangerekend door de organisator van de reis of het verblijf voor de omvorming of de wijziging van de reis of het verblijf ongeacht het type contract dat werd onderschreven voor alle verzekerden die deelnemen aan de reis of het verblijf voor zover deze kosten niet hoger liggen dan de kosten voor een annulering van de reis of het verblijf.

Voor uitzonderlijke reizen heeft u de mogelijkheid de optionele uitbreiding "Uitbreiding Plafond Reisannulatie" te onderschrijven. Zie 4.5.

### 4.2.3 Gedekte gebeurtenissen

De gedekte gebeurtenissen zijn identiek aan deze van toepassing in de waarborg "reisannulatie". Zie 4.1.4.

## 4.3 De waarborg "Reisvergoeding"

### 4.3.1 Toepassingsgebied van de waarborg en gedekte gebeurtenissen

Europ Assistance verbindt zich binnen de limieten van de gewaarborgde bedragen tot:

- a) De terugbetaling van de niet-genoten vakantiedagen ten gevolge van een gedekte gebeurtenis vermeld in punt 4.3.3 en dit vanaf de datum van de vervroegde reisonderbreking of van het verblijf van de verzekerden tot en met de laatste dag van de initieel geplande reis;
- b) De betaling van een bonus van 10% berekend op het bedrag van de terugbetaling voor de niet-genoten vakantiedagen (zie 4.3.2 C).
- c) De betaling van het forfaitair bedrag voor een skipas en skiessen van meer dan 4 dagen die niet konden worden benut als gevolg van een vervroegde repatriëring (zie 4.3.2 D).

### 4.3.2 Gewaarborgde bedragen

- a) In geval van onderbreking van de reis of het verblijf, betaalt Europ Assistance aan de verzekerde, afhankelijk van het contracttype dat werd onderschreven, een schadevergoeding voor de niet-genoten vakantiedagen die pro rata berekend wordt op het aantal resterende nachten vanaf de dag waarop de reis of het verblijf van de verzekerden vervroegd onderbroken werd tot de laatste dag van de oorspronkelijk geplande duur van de reis of het verblijf. U dient ons zowel het bewijs van de reden van de reisonderbreking of van de onderbreking van het verblijf (zie 4.2) als dat van de vervroegde terugkeer en de factuur van de reis of van de oorspronkelijk geplande verblijf te bezorgen.
- b) De gewaarborgde bedragen zijn dezelfde als voor de waarborg "Reisannulatie" (zie 4.1.1)
- c) De verzekeraar kan bovendien een bonus uitkeren van 10 % berekend op het bedrag van de terugbetaling voor de niet-genoten vakantiedagen. Deze bonus stelt u in staat eventuele bijkomende kosten van de verloren reis of het verloren verblijf te dekken (excursies, huren van wagens, enz. ...) voor welke u niet over bewijzen of facturen beschikt.
- d) De verzekeraar betaalt het forfaitair bedrag terug voor de skilift tot een bedrag van maximaal 250 EUR voor het geheel van de verzekerden en het forfaitair bedrag van skiessen van meer dan 4 dagen tot maximaal 250 EUR voor het geheel van de verzekerden die als gevolg van de vervroegde terugkeer wegens een gedekte gebeurtenis (zie 4.3.3) niet konden worden gebruikt.

### 4.3.3 Gedekte gebeurtenissen

1. De vervroegde terugkeer van een verzekerde ten gevolge van een ziekte of een ongeval. In dit geval beveelt de arts die de verzekerde ter plaatse behandelt zijn vervoer of zijn repatriëring aan naar zijn woonplaats.
2. De vervroegde terugkeer van de andere verzekerden. In dit geval verhindert het vervoer of de repatriëring van een verzekerde wegens medische redenen de andere verzekerden om hun verblijf ter plaatse verder te zetten.
3. De vervroegde terugkeer wegens het overlijden in België of in het buitenland van een verzekerde.
4. De vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België van de echtgenoot, vader, moeder, zoon, dochter, schoonmoeder of -vader, stiefmoeder of -vader van de verzekerden, voor zover - de behandelende geneesheer ons verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van de verzekerde rechtvaardigt;  
- of de in het ziekenhuis in België opgenomen persoon een kind is van de verzekerde dat jonger is dan 18 jaar en de behandelende geneesheer ons verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven.
- In beide gevallen dient u ons een medisch getuigschrift te overhandigen.
5. De vervroegde terugkeer wegens het overlijden van een familielid: iemand van de familie van de verzekerde (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkind, schoonoouders, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster, stiefouders, stiefzoon, stiefdochter, stiefbroer, stiefzuster) overlijdt plotseling, de rouwdienst vindt plaats in België en de verzekerde keert vervroegd terug om de rouwdienst bij te wonen. De terugreis moet ten laatste 15 dagen na de begrafenis plaatshebben.
- U dient ons een overlijdensattest van de gemeente op te sturen dat de verwantschap aantoont.
6. De vervroegde terugkeer wegens grote materiële schade aan de verwoerde goederen: ter waarde van minimum 10% van de activa van de verzekeringsnemer of ter waarde van minimum 2.500 EUR materiële schade aan de woning of tweede verblijfplaats van de verzekerde. De woning van de verzekerde heeft zware schade opgelopen ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie. De terugkeer naar de woning moet binnen de

15 dagen na de schade plaatshebben.

U dient ons snel het bewijs van de schade te overhandigen.

7. De terugkeer naar de woonplaats wanneer het voertuig waarmee de verzekerden op verplaatsing zijn in het buitenland er geïmmobiliseerd is en niet herstelbaar is.  
U dient ons de factuur te overhandigen van het internationaal transport van het voertuig waarmee zijn reparatie gestaafd wordt.
8. De vervroegde terugkeer ten gevolge van de diefstal van het voertuig waarmee de verzekerden op verplaatsing zijn in het buitenland wanneer het niet is teruggevonden.  
U dient ons het ontvangstbewijs te overhandigen van uw aangifte van diefstal van uw voertuig aan de overheid.

#### 4.4 Uitsluitingen

Behalve de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van deze overeenkomst (zie Hoofdstuk 6), zijn eveneens uitgesloten van deze verzekering de schade, ziekte, gezondheidstoestand, ongeval of overlijden als gevolg van:

- a) voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium van personen die niet door het contract verzekerd zijn op het ogenblik van de boeking van de reis;
  - b) een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
  - c) terroristische aanslagen, oorlogen, opstanden, oproer, stakingen;
  - d) incidenten of ongevallen tijdens een motorwedstrijd (koers, rally, competitie, langeafstandsrit, ...) indien aanwezig als deelnemer of als helper van een deelnemer;
  - e) het financieel onvermogen;
  - f) vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen;
  - g) elke reden die aanleiding geeft tot annulatie, omvorming of vergoeding en die gekend was op het ogenblik dat de reis werd geboekt of dat het verzekeringscontract werd afgesloten, met uitzondering van de bepalingen van artikel 4.1.4.1 en 4.4.a.
  - h) gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsdata van het contract;
- en elke gebeurtenis die niet uitdrukkelijk en formeel vermeld is in onderhavige overeenkomst.

De uitsluitingen zijn zowel van toepassing voor de verzekerde als voor de personen waarvan de medische toestand aan de basis ligt van de gevraagde prestatie.

#### 4.5 Uitbreiding plafond dekking annulatie

De voorwaarden van de "Uitbreiding plafond dekking annulatie" zijn van toepassing voor zover de factuur de onderschrijving van deze uitbreiding vermeldt.

De toepassingsvoorwaarden en de clauses met betrekking tot het juridisch kader van onderhavige overeenkomst zijn volledig van toepassing voor de "Uitbreiding plafond dekking annulatie".

Enkel de gebeurtenissen die zich voordoen na de onderschrijving van de "Uitbreiding plafond dekking annulatie" geven recht op tussenkomst van de optionele waarborg.

##### 4.5.1 Toepassingsgebied van de waarborg "Uitbreiding plafond dekking annulatie"

U bent verzekerde van een geldige optie Business Insurance Cover en u heeft een reis geboekt voor een waarde die hoger is dan de in 4.1.1 gewaarborgde bedragen. In dit geval hebt u de mogelijkheid om deze uitzonderlijke reis te verzekeren door de tijdelijke uitbreiding van het plafond Business Insurance te onderschrijven om het verschil te dekken tussen de waarde van uw reis en de basisdekking van de Optie Business Insurance Cover.

##### 4.5.2. Gedekte bedragen van de waarborg "Uitbreiding plafond dekking annulatie"

Voor de waarborg "Reisannulatie" kan de waarborg nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag met een maximum van 20.000 EUR per verzekerde en per reis en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Europ Assistance afgesloten contracten.

De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

Voor de waarborg "Reisvergoeding" kan de waarborg nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag met een maximum van 20.000 EUR per verzekerde en per reis en tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij Europ Assistance afgesloten contracten.

De prijs voor de reis of de huur, die op de factuur of het aan de verzekerde op het moment van de boeking afgegeven contract vermeld staat, zal het maximale bedrag van de schadevergoeding zijn.

## Hoofdstuk 5. Persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid

Nota: Dit hoofdstuk geldt enkel in het kader van de Business Superior Cover.

### 5.1 Toepassingsvoorwaarden

De verzekeraar verzekert de verzekerde tegen de financiële gevolgen van zijn persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid, krachtens de wetgeving of rechtspraak, wegens lichamelijke, materiële of immateriële schade veroorzaakt door de verzekerde aan derden, met uitzondering van handelingen die gesteld worden in het kader van een professionele opdracht. Er is overeengekomen dat de verzekering tussenkomt ter aanvulling van of bij gebrek aan enige verzekering die de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde dekt en die vóór onderhavig contract werd onderschreven.

### 5.2 Verzekerde bedragen

Voor de lichamelijke letsels : elke lichamelijke aantasting geleden door een fysiek persoon is per schadegeval verzekerd ten bedrage van:

- Business Comfort: 7.500 EUR
  - Business Comfort Plus: 7.500 EUR
  - Business Premium: 12.500 EUR
- Vrijstelling: 125 EUR per schadegeval

Materiële schade: elke beschadiging of vernietiging van een voorwerp of substantie, elke fysieke aantasting van dieren.

Materiële en immateriële schade die voortvloeit uit verzekerde lichamelijke of materiële schade (ontzegging van een recht, verlies van een voordeel, onderbreking van een dienst geleverd door een persoon, een goed of een gebouw) is per schadegeval verzekerd ten bedrage van:

- Business Comfort: 7.500 EUR
  - Business Comfort Plus: 7.500 EUR
  - Business Premium: 12.500 EUR
- Vrijstelling: 125 EUR per schadegeval.

### 5.3 Uitsluitingen

Behalve de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van het contract Business Premium, Business Comfort Plus of Business Comfort, zijn ook de volgende ongevallen en schades niet verzekerd:

1. moedwillig veroorzaakte schade;
2. de schade veroorzaakt door de verzekerden tijdens het gebruik van wagens of motorvoertuigen of elk ander gemotoriseerd voertuig voor vervoer over land, ter zee of in de lucht;
3. de schade veroorzaakt door dieren die aan de verzekerde toebehoren of waarvan de verzekerde of de persoon waarvoor hij burgerlijk aansprakelijk is, eigenaar, begeleider of bewaker is;
4. de schade veroorzaakt aan de verzekerde of zijn ascendenten of nakomelingen of personen die met de verzekeraar samenwonen;
5. de schade veroorzaakt door de verzekerde door de beoefening van gevaarlijke sporten zoals alpinisme, speleologie, boksen, gevechtssporten, parachutespringen, deltavliegen, diepzeeduiken, evenals deelname aan en training voor wedstrijden en competities en de schade veroorzaakt door een staking, een lock-out, een opstand, een terroristische handeling of sabotage, gewelddadige handelingen met of zonder collectieve impuls (politiek, sociaal, ideologisch en andere), al dan niet vergezeld van opstand tegen de autoriteiten;
6. schade veroorzaakt door een oorlog, een burgeroorlog of gelijkaardige feiten;
7. schade veroorzaakt aan goederen of gebouwen waarvan de verzekerde eigenaar, huurder, bewoner, bewaker of lener is;
8. de materiële schade aan roerende goederen die waardevol zijn of verzamelwaarde hebben;
9. de schade veroorzaakt door de verzekerde in dronken toestand, onder invloed van verdovende middelen of medicijnen, met of zonder medisch voorschrift;
10. de materiële schade veroorzaakt door brand, vuur, explosies of rook en waterschade;
11. de schade veroorzaakt door de verzekerden tijdens de uitoefening van hun professionele of commerciële activiteiten;
12. de schade veroorzaakt door elk feit of opeenvolging van feiten van dezelfde origine, zodra dit feit of deze feiten of toegebrachte schade afkomstig zijn of het resultaat zijn van radioactieve, toxische of explosieve eigenschappen, of andere gevaarlijke eigenschappen van nucleaire brandstoffen of nucleaire producten of afval, evenals schade die direct of indirect ontstaat uit



- elke bron van ioniserende stralingen en van lucht-, water- of grondvervuiling;
13. schade veroorzaakt aan de verzekerde door een laattijdige of gebrekkige uitvoering of de niet-uitvoering van de contractuele verplichtingen;
  14. de schade die invorderbaar is op elk ander contract dat de burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde dekt en de schade veroorzaakt door het uitoefenen van een activiteit die is onderworpen aan een verzekeringsverplichting volgens de wet van het land waar het schadegeval zich voordoet;
  15. de gerechtelijke, transactionele, administratieve of economische boetes, schade van punitive of dissuasieve oorsprong (zoals "punitive damages" of "exemplary damages" in buitenlands recht), evenals gerechtskosten en kosten voor strafvervolgning;
  16. de schade veroorzaakt door de jacht en door wild;
  17. de schade veroorzaakt door de uitoefening van beroepsactiviteiten van de verzekerde;
  18. de schade veroorzaakt door de verkeersrisico's die zijn gedefinieerd in de Belgische wetgeving i.v.m. de verplichte verzekering van motorvoertuigen en in het algemeen van de risico's die voortvloeien uit het gebruik van een gemotoriseerd landvoertuig door de verzekerde;
  19. de schade veroorzaakt door het gebruik door de verzekerde van navigatiesystemen voor de luchtvaart, binnenscheepvaart of zeevaart;
  20. de schade veroorzaakt door de uitoefening door de verzekerde van een activiteit die verzekerd moet zijn volgens de wetgeving van het land waar het schadegeval zich voordoet;
  21. de schade veroorzaakt door een jachtvoorval of de vernietiging van schadelijke dieren;
  22. de schade veroorzaakt door beoefening van een sport op professionele wijze door de verzekerde;
  23. de schade veroorzaakt door deelname van de verzekerde aan wedstrijden, weddenschappen of competities met gemotoriseerde of niet-gemotoriseerde voertuigen of rijdieren of trekdiere;
  24. de schade veroorzaakt door actieve deelname van de verzekerde aan opstanden, volksbewegingen, vechtpartijen, terroristische daden of sabotage;
  25. de schade veroorzaakt door lucht-, water- of grondvervuiling.
  26. Bovendien is ook de immateriële schade die geen rechtstreeks gevolg is van verzekerde lichamelijke of materiële schade, niet verzekerd.

## 5.4 Verdediging en rechtsmiddelen

De verzekeraar verbindt er zich toe:

- de verdediging van de verzekerde op zich te nemen bij elke rechtsmacht voor het herstellen van de verzekerde schade krachtens de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde. De verdedigingskosten die de verzekeraar voor zich zal nemen, zijn beperkt tot een bedrag van 1.500 EUR;
- op zijn kosten, beperkt tot 1.500 EUR, de financiële vergoeding te eisen, hetzij in der minne, hetzij via gerechtelijke weg, van alle lichamelijke schade die aan de verzekerde werd toegebracht, evenals de materiële schade die is toegebracht aan voorwerpen of dieren die hem/haar toebehoren of werden toevertrouwd, voor zover deze schade de verantwoordelijkheid was van een persoon die niet is verzekerd in onderhavig contract en de schade is ontstaan in het kader van een verzekerde professionele opdracht.

De verzekeraar zal tot generlei actie gebonden zijn als de rechtsmiddelen een schadevergoeding onder de 125 EUR beogen, en evenmin verplicht zijn gerechtelijke stappen te ondernemen als het bedrag van het geschil lager is dan dit bedrag.

## Hoofdstuk 6. Uitsluitingen en waarborgbeperkingen

Zijn steeds uitgesloten, de schade, ziektes, ongevallen of overlijdens die het gevolg zijn van:

1. aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
2. de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, met uitzondering voor deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en bevestigd werd door de geneesheer van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
3. de toestanden ten gevolge van een zelfmoordpoging;
4. een ongeval veroorzaakt door het feit dat de bestuurder in staat van dronkenschap verkeerde of onder de invloed was van drugs of verdovende middelen, en waarbij de persoon die de aanvraag tot tussenkomst van de verzekeraars indient, passagier of medereiziger was;

5. een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, eenloedgolf, een overstroming of elke andere natuurramp;
6. een deelname aan weddenschappen, wedstrijden, competities en aanverwante trainingen; evenals sporten die beroepshalve worden beoefend en ongevallen ten gevolge van de beoefening van een motorsport (auto, motor of gemotoriseerd voertuig), vliegerij, alpinisme, wintersporten (competitie), gevechtssporten, speleologie, jacht en andere activiteiten die kunnen worden beschouwd als gevaarlijk en roekeloos (het is evenwel mogelijk om deze risico's te dekken op aanvraag);
7. sabotage, verklaarde of onverklaarde oorlog, politieke of burgerlijke onlusten of politieke aanslagen op voorwaarde dat de verzekerde er actief aan deelneemt;
8. thermische, mechanische, radioactieve en andere effecten die het gevolg zijn van wijzigingen in de atoomdeeltjes of stralingen van radioactieve isotopen;
9. gebeurtenissen voortvloeiend uit een daad van terrorisme;
10. elke reden die aanleiding geeft tot een annulatie en die was gekend op het moment van het afsluiten van een reiscontract;
11. gebeurtenissen die plaatsvinden buiten de geldigheidsperiode van het contract;
12. alle kosten en gebeurtenissen die niet expliciet vermeld zijn in deze overeenkomst.

De hierboven genoemde uitsluitingen zijn niet enkel van toepassing op de verzekerde maar ook op de personen wiens medische conditie de oorzaak is van de vraag om tussenkomst.

## Hoofdstuk 7. Juridisch kader

### 7.1 Subrogatie

De verzekeraar treedt in uw rechten en rechtsvorderingen die rechtstreeks verband houden met een door ons verleende prestatie, tegen elke derde en dit ter waarde van het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet, kunnen wij geen verhaal nemen op uw descendenten, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringsovereenkomst.

### 7.2 Schuldherkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet gewaarborgd worden door de overeenkomst en die wij u toegezegd hebben als voorschot.

### 7.3 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

### 7.4 Rechtsmacht

Alle geschillen over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door de bevoegde Belgische rechtbanken beslecht.

### 7.5 Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (B.S. 30 april 2014).

### 7.6 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

- Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be) Tel.: 02/541 90 48 van maandag tot donderdag van 10u tot 12u en van 14u tot 16u, of

- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

## 7.7 Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

### 7.7.1. Algemene bepalingen

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door de verzekeraar wordt ingelicht over onderstaande punten, zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

- De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Europ Assistance N.V., met hoofdzetel in B-1160 Brussel, Triomflaan 172;
- De verwerking van persoonsgegevens heeft tot doel de verzekeringnemer, de verzekerden en de begunstigten te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer, de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden en kwaliteitscontrole, die de verzekeraar in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van zijn diensten aan de klanten;
- De persoonsgegevens van de verzekeringnemer worden eveneens gebruikt om hem op de hoogte te houden van nieuwe producten en/of diensten van Europ Assistance (direct marketing);
- Behalve voor de hierboven beschreven doelen zal Europ Assistance in geen geval persoonsgegevens communiceren aan derden. Indien het voor de uitvoering van een van de hierboven beschreven doelen van verwerking noodzakelijk is dat bepaalde van uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie worden overgemaakt, zal Europ Assistance met de geadresseerden van de informatie de nodige contractuele maatregelen nemen om de verwerking van de informatie door deze derden te beveiligen tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door de wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen).
- Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart), heeft het recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in de bestanden van Europ Assistance, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen indien deze incorrect zijn. Tenslotte heeft de verzekeringnemer het recht om zich kosteloos te verzetten tegen iedere verwerking van de persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.

Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Customer Data Control van Europ Assistance op bovenvermeld adres of via [customerdatacontrol@europ-assistance.be](mailto:customerdatacontrol@europ-assistance.be) (02/533 75 75). Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens, kan men tevens via deze weg bij Europ Assistance terecht.

Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online consulteren dat beheerd wordt bij de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

### 7.7.2. Verwerking van medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens

De verzekeringnemer geeft hierbij eveneens zijn toestemming aan de verzekeraar om zijn medische en/of andere gevoelige persoonsgegevens voor zover dit nodig is, te verwerken voor de doeleinden zoals vermeld in artikel 7.7.1.

Dit laat de verzekeraar toe de aanvraag tot bijstand te beoordelen.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is raadpleegbaar op bovenvermeld adres in 7.7.1 of via e-mail op het adres [customerdatacontrol@europ-assistance.be](mailto:customerdatacontrol@europ-assistance.be).

### 7.7.3. Instemmingsclausule van de verzekerden en/of begunstigten

De verzekeringnemer, die handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of de begunstigten, garandeert en staat er jegens de verzekeraar voor in dat hij de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens door de verzekeraar in het kader van deze overeenkomst.

De verzekeraar verbindt er zich toe om aan de verzekerden en/of de begunstigten de noodzakelijke informatie te verschaffen zoals vermeld in artikels 7.7.1 tot 7.7.3 van onderhavige overeenkomst.

## 7.8 Fraude

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen voor de bevoegde rechtbanken.

### Contact opnemen met Europ Assistance na schadegeval

- Per telefoon: +32 (0) 2 533 75 75
- Per fax: +32 (0) 2 533 77 75
- Per e-mail: [help@europ-assistance.be](mailto:help@europ-assistance.be)
- Per briefwisseling: Europ Assistance Belgium, Triomflaan 172 B- 1160 Brussel

Europ Assistance Belgium N.V.  
erkend onder code 1401 voor de  
takken 01, 09, 13, 15, 16 en 18 (bijstand)  
(K.B. van 02.12.1996, B.S. van 21.12.1996)  
met maatschappelijke zetel te  
Triomflaan 172, 1160 Brussel  
BTW BE 0457.247.904 RPR Brussel  
Priveleven: nr 00807177  
tel: 32.2.533.75.75  
e-mail: [admin@europ-assistance.be](mailto:admin@europ-assistance.be)  
fax: 32.2.533.78.07